

Klagomål 1:a halvåret

Person	Klagomål/synpunkter	Svar/åtgärd
Förälder	<p>Har en dotter, Ella Sandell, som tar studenten på Samhällsprogrammet/ Beteendereinriktning på Polhemskolan tisdagen 9/6 kl 14:40 med endast en förälder som får möta upp på skolgården och en bjudning som har fått reduceras från dryga 80 släkt/ vänner bjudna till endast närmaste 12 släktingar bjudna pga. rådande restriktioner. Från gårdsfest med tält och foodtruck till liten "hemma hos tillställning" utomhus.</p> <p>Rektorn på Polhemskolan sa att det från Kommunens sida eventuellt kommer att anordnas ngn. typ av återföreningsbal för studenter som går ut 2020 el. dylikt? Stämmer det?</p> <p>Eftersom alla aktiviteter ställts in för årets studenter: nedräkningstillställningar, bal inställd (klänning/ smycken/ skor inköpta förgäves), pengar som "brunnit inne" via studentflak som ej blir av, inställd klassresa till Stockholm där det var inplanerat studiebesök på riksdagshuset m.m., traditionsenlig superbowl mellan polhem och katte som ställts in, avstyrd poängjakt, inställda resor (Grekland) och inställda ordinarie utspring med tjoande folkhav osv. så hade det varit superfint om något kunde komma från er sida som blev unikt för just denna årskull på initiativ av Lunds Kommun.</p>	<p>Hej Anna-Karin och Johan</p> <p>Tack för ditt mejl. Jag håller helt med er om att det är svår tid vi befinner oss i och tyvärr har våra ungdomar fått göra stora uppoffringar. Jag vill ändå trycka på att vi gör allt i vår makt för att, trots situationen, kunna organisera en så minnesvärd student som möjligt. När det gäller studentbal är det eleverna som bildar egna balkommittéer och arrangerar sina egna studentbaler, det är inget som skolan eller kommunen har några synpunkter på. Det har nog blivit ett missförstånd, det finns inga planer på att anordna någon återföreningsbal eller andra studentaktiviteter i efterhand. Vi befinner oss fortfarande i väldigt osäkra tider.</p> <p>Jag förstår att ett fint arrangemang i efterhand skulle betyda mycket, tack för värdefulla tips.</p> <p>Hälsningar</p> <p>Stefan Norrestam, utbildningsdirektör</p>

	<p>Kunde kanske kommunen anordna en parad med orkester och bal el. dylikt, om den möjligheten ges längre fram "post-coronatider"? Skulle vara helt fantastiskt som "plåster på såren".</p>	
Förälder	<p>Har ställt en fråga sedan Mars månad när gymnasieskolorna stängde hur mina barn ska få skollunch under tiden dem studerar hemma. Barn som är boende och skrivna i lund får hämta skolmat i lund Men barn som studerar i lund och skrivna i Malmö har inte fått någon skollunch utan jag som föräldrar har fått stå för skollunch under dessa månader till 3 barn Vem kan hjälpa mig att driva denna fråga vidare mvh Anett</p>	<p>Hej Anett</p> <p>Ber om ursäkt att du fått vänta på svar. Det stämmer som du skriver att det är endast elever som går på våra kommunala gymnasieskolor och är skrivna i Lunds kommun som kan beställa matlåda. Elever som är skrivna i Malmö Stad måste vända sig till hemkommunen med frågan om skolmat även om de studerar i Lund.</p> <p>Vänliga hälsningar Stefan Norrestam, utbildningsdirektör</p>
Förälder	<p>Utbetalning av stipendium. Utbetalning via avi till eleven kostar ju pengar dels för kommunen samt för eleven när denne skall plocka ut dessa. Eftersom alla elever får studiebidrag utbetalt borde man lätt kunna använda samma konto för detta. Som f.d. bankman vet jag att detta går att lösa</p>	<p>Hej !</p> <p>Utbetalning av studiebidrag görs av CSN som är en statlig myndighet. Kommunen gör endast i undantagsfall utbetalningar till elever/föräldrar och samlar därför inte regelmässigt in bankuppgifter. Håller helt med dig att utbetalningar med avi kostar onödiga pengar och bör undvikas. Vi gör gärna bankutbetalning istället men för att detta behövs tillgång till kontouppgifter/kontobevis.</p> <p>Med vänliga hälsningar</p> <p>Magnus Sternudd</p>