



Avtalsuppföljning - Agaten Hemtjänst

Plats och tid Vård- och omsorgsförvaltningen, Bangatan 10A i Lund
Fredagen den 12 oktober 2018 kl. 10.00 -11.40

Uppdragsgivare **Lunds kommun, vård- och omsorgsnämnden**
Susanne Berg, kvalitetschef
Susanne Leijon, medicinskt ansvarig sjuksköterska MAS
Helen Meyer, enhetschef myndighetsfunktionen
Gun-Marie Lindgren, kvalitetsstrateg

Uppdragstagare **Agaten Hemtjänst**
Haleh Mehdizadeh, vd
Klicka här, skriv namn och titel.

Utses att justera Haleh Mehdizadeh

Underskrifter

.....
Ordförande

.....
Justerande

Gun-Marie Lindgren hälsar välkomna och inleder med att Agaten hemtjänst precis fått återkoppling på resultatet från verksamhetsuppföljningen, 2018-09-13. Rapporten kommer att delges vård- och omsorgsnämnden.

1. Verksamhetsredovisning

Haleh Mehdizadeh informerar att för närvarande utförs hemtjänst hos 75 brukare. Sedan föregående uppföljning har någon kund avslutats och någon har tillkommit. Anledningen uppges vara att några flyttat till särskilt boende och några har valt att byta utförare.

Annika Berg, enhetschef slutar sin anställning den 30 oktober, rekrytering pågår.

Genomgång och diskussion om verksamhetens utveckling, enligt bilaga.

Dialog förs om Senior alert, riskanalys och avvikelshantering. Vidare diskuteras HSL-avvikelser, delegeringar och tillgången till "Mina Planer" via SITHS-kort.

Beslut

Att lägga verksamhetsredovisningen till protokollet, bilaga 1.

2. Resultat från myndighetsfunktionens kvalitetsuppföljningar - Webropol

Genomgång av Agaten hemtjänsts resultat gällande myndighetens kvalitetsuppföljningar; brukarundersökning och genomförandeplaner.

Helen Meyer hänvisar till resultatet från dokumentationsgranskningen och dess förbättringsområde; att en aktuell genomförandeplan ska finnas i alla journaler där det framgår hur mål ska uppnås och att brukarens delaktighet ska vara central samt att löpande dokumentera händelser av vikt och att journalen ska innehålla en beskrivning av de åtgärder som vidtagits.

Under perioden (1/1 – 8/10) har handläggarna tillfrågat 22 brukare om kvaliteten. 91% av brukarna är sammantaget nöjda med hemtjänsten.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

3. Samverkan med myndighetsfunktionen och hemsjukvården

Samverkan har tidigare diskuterats vid återkoppling av verksamhetsuppföljningen. Med myndighetsfunktionen fungerar samverkan bra.

Susanne Leijon framför att en grundläggande faktor för att samverkan ska fungera är att vi har aktuella listor med rätt telefonnummer och mailadresser.

Haleh Mehdizadeh kontakter vård- och omsorgsjouren och HSL-organisationen för kontroll att telefonnummer och mailadresser är aktuella.

Beslut

Att Haleh Mehdizadeh kontaktar vård- och omsorgsjouren och HSL-organisationen för kontroll att telefonnummer och mailadresser är aktuella.

4. Uppföljning av anhöriganställningar

Gun-Marie Lindgren undrar om handlingsplanen gällande pågående anhöriganställningar förverkligats.

Haleh Mehdizadeh informerar att Annika Berg varit i kontakt med berörda kunder (fem) och deras anhöriganställda och informerat om förvaltningens riktlinjer för anhöriganställning under maj/juni månad.

Tre kunder har valt att byta utförare fr.o.m. november och dessa tre anhöriganställningar upphör samtidigt. Anhöriga har inte blivit erbjudna fortsatt arbete hos Agaten hemtjänst. Två kunder fortsätter att ha Agaten hemtjänst som utförare och har accepterat annan personal. Berörda anhöriga har erbjudits timanställning inom företaget.

Gun-Marie Lindgren undrar om kunderna valt att få sitt ärende om anhöriganställning prövat? Frågan kan inte besvaras vid mötet. I dessa fem ärenden är det extra viktigt att samverka med biståndshandläggarna fungerar och att det dokumenteras på vilket sätt brukarna får sitt behov tillgodosett och av vem.

Beslut

Att Agaten hemtjänst kontaktar biståndshandläggarna för dialog om respektive brukares behov av insatser och av vem,

Att Agaten hemtjänst inkommer till vård- och omsorgsförvaltningen med en rapport om hur anhöriganställningarna avslutats före årets slut.

5. Mätning av personalkontinuitet 2018-10-01 - 10-14

Gun-Marie Lindgren påminner om pågående mätning av personalkontinuiteten inom hemtjänsten. Agaten hemtjänst ska mäta personalkontinuiteten under perioden 1 oktober – 14 oktober 2018 mellan kl. 07.00 – 22.30 hos åtta (8) brukare. Brukarna ska vara över 65 år och beviljade hemtjänst med två (2) eller flera besök sju (7) dagar per vecka.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

6. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Resultat 2018.

Lunds resultat visar att 88 % av brukarna med hemtjänst är mycket eller ganska nöjda (riket 88 %). Motsvarande andel för särskilt boende i Lund är 77 % (riket 81 %). De flesta uppger att personalens bemötande är bra och att förtroendet för personalen är högt, både i hemtjänsten och i särskilt boende.

För att undersökningen ska bidra till en god vård och omsorg uppmanas samtliga verksamheter i Lund (internt och externt) att ta del av resultatet och använda dem i sitt systematiska förbättringsarbete. Det är särskilt viktigt att studera de mindre positiva resultaten eftersom de tyder på att verksamheten inte fungerar optimalt.

I år syns tendenser till försämringar i frågor som hör till de viktigaste områdena för de äldres välbefinnande.

Agaten hemtjänst har tagit del av sitt resultat, se kommentar i verksamhetsredovisning.

Beslut

Att ta del av resultatet och använda dem i sitt systematiska förbättringsarbete.

7. Mobilt vårdteam

Susanne Leijon informerar kortfattat om HS-avtalet och mobilt vårdteam.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

8. Nya tillståndsplikter 2019

Gun-Marie Lindgren informerar att från den 1 januari 2019 blir all hemtjänstverksamhet som bedrivs enligt SoL tillståndspliktig. Detta innebär att Agaten hemtjänst måste ansöka om tillstånd från IVO för att kunna bedriva verksamhet. Den nya lagstiftningen innebär också att tillståndsansökningar kommer att avgiftsbeläggas.

När det gäller detaljerna kring regeländringarna är inte alla beslut fattade. Det är regeringen, eller den myndighet som regeringen förordnar, som fattar dessa beslut. I takt med det kommer IVO att publicera mer information om t.ex. hur ni gör ansökan, storleken på avgifterna och specifika villkor för tillstånden.

I frågor och svar om de nya tillståndsplikterna står bland annat att:

Den som redan bedriver verksamhet, får fortsätta att göra det i väntan på IVO:s beslut, förutsatt att man ansöker om tillstånd senast den 28 februari 2019.

Mer information finns på www.ivo.se/tillstand

Beslut

Att bevaka IVO:s information och att Agaten hemtjänst kommer att ansöka om tillstånd hos IVO för sin verksamhet.

9. Agaten hemtjänsts ställningstagande till ett utökat uppdrag – ett samordnat uppdrag för hemtjänst och kommunal hälso- och sjukvård
Dialog utifrån att förvaltningen har i uppdrag att inleda överläggningar med befintliga utförare utifrån nya förutsättningar för hemvård, LOV. Målet är att hitta bra lösningar för utförare och för brukarna som inte ska behöva byta utförare med anledning av nämndens beslut.

Haleh Mehdizadeh framför att målsättningen är att Agaten hemtjänst ska kunna utöka sitt åtagande från årsskiftet. Rekrytering av legitimerad personal pågår. Två sjuksköterskor är aktuella för tjänstgöring mån-fre men helgerna är inte lösta. Underleverantör för arbetsterapeut- och sjukgymnasttjänster är i det närmsta klart.

Ansökan med uppdaterat/kompletterat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete lämnas via Tendsign.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

10. Datum för avtalsuppföljning 2019

Beslut

Att avtalsuppföljning ska hållas den 29 mars och den 27 september 2019 kl. 10.00 hos Agaten hemtjänst, Sunnanväg 18 H i Lund.