



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2018-10-25

1(4)

Avtalsuppföljning - Meca Services

Plats och tid Vård-och omsorgsförvaltningen, Bangatan 10 A i Lund
Torsdagen den 25 oktober 2018 kl. 14.00 – 15.30

Uppdragsgivare **Lunds kommun, vård- och omsorgsnämnden**
Gun-Marie Lindgren, kvalitetsstrateg
Susanne Leijon, medicinskt ansvarig sjuksköterska MAS
Emma Magnusson, processledare myndighetsfunktionen

Uppdragstagare **Meca services**
Ariosto Castellanos,
Darlymg Castellanos, verksamhetschef

Utses att justera Ariosto Castellanos

Underskrifter
Ordförande

.....
Justerande

Gun-Marie Lindgren hälsar välkomna och inleder med att Meca services precis fått återkoppling på resultatet från verksamhetsuppföljningen, 2018-10-02. Rapporten kommer att delges vård- och omsorgsnämnden.

Fanny Meza, VD är sjukskriven och representeras idag av maken Ariosto Castellanos.

1. Verksamhetsredovisning

Darlymg Castellanos informerar att sedan april månad har det tillkommit 13 nya beställningar, 13 brukare har avslutats och tre brukare har avlidit. Förnärvarande utför Meca services hemvård till 38 personer varav 19 personer också har hälso- och sjukvårdsinsatser.

Genomgång och diskussion om verksamhetens utveckling, enligt bilaga.

Beslut

Att lägga verksamhetsredovisningen till protokollet, bilaga 1.

2. Resultat från myndighetsfunktionens kvalitetsuppföljningar - Webropol

Genomgång av Meca services resultat gällande myndighetens kvalitetsuppföljningar; brukarundersökning och genomförandeplaner.

Emma Magnusson hänvisar till resultatet från dokumentationsgranskningen och dess förbättringsområde; att genomförandeplaner ska följa handläggarens beställning med aktuella livsområden och mål och tydligt beskriva hur brukaren ska stöttas för att uppnå sina mål samt att regelbundet dokumentera och att det av den löpande dokumentationen ska framgå vilka åtgärder som vidtagits.

Under perioden (1/1 – 24/10) har handläggarna tillfrågat 14 brukare om kvaliteten. 76 % av brukarna är sammantaget nöjda med det stöd som ges. Dialog om resultatet.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

3. Samverkan med myndighetsfunktionen och hemsjukvården

Samverkan har tidigare diskuterats vid återkoppling av verksamhetsuppföljningen.

Susanne Leijon kommenterar att samarbetet med hemsjukvården intern regi fungerar, dock kvarstår det vissa problem när patient byter utförare och ny hälso- och sjukvårdsjournal skall upprättas. Meca services återkommer kring dessa individärenden till MAS för vidare diskussion.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

4. Mobilt vårdteam

Susanne Leijon frågar hur många patienter Meca services har som är inskrivna i mobilt vårdteam. Darlymg Castellanos svarar inga ännu. Meca services har fått information om mobilt vårdteam av HS-koordinatör och fått skriftligt material.

Susanne Leijon informerar att på måndag får all hemsjukvård tillgång till läkarbil för patienter inskrivna i hemsjukvården vid behov av akuta punktinsatser och/eller tillfälligt sviktande.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

5. Mätning av personalkontinuitet 2018-10-01—10-14

Gun-Marie Lindgren informerar att sammanställning av resultatet från mätningen av personalkontinuiteten pågår. Undersökningen omfattar 150 brukare 65 år och äldre i intern och extern verksamhet. Mätningen genomfördes hos brukare som hade minst två planerade besök dagligen mellan kl. 07.00 – 22.00.

Dialog om Meca services goda resultat från mätningen.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

6. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Resultat 2018.

Lunds resultat visar att 88 % av brukarna med hemtjänst är mycket eller ganska nöjda (riket 88 %). Motsvarande andel för särskilt boende i Lund är 77 % (riket 81 %). De flesta uppger att personalens bemötande är bra och att förtroendet för personalen är högt, både i hemtjänsten och i särskilt boende.

För att undersökningen ska bidra till en god vård och omsorg uppmanas samtliga verksamheter i Lund (internt och externt) att ta del av resultatet och använda dem i sitt systematiska förbättringsarbete. Det är särskilt viktigt att studera de mindre positiva resultaten eftersom de tyder på att verksamheten inte fungerar optimalt. I år syns tendenser till försämringar i frågor som hör till de viktigaste områdena för de äldres välbefinnande.

Ariosto Castellanos informerar att Meca services tagit del av sitt resultat, vilket inte är så positivt, och påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för hur förbättringsarbetet ska genomföras.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

7. Nya tillståndsplikter 2019

Gun-Marie Lindgren informerar att från den 1 januari 2019 blir all hemtjänstverksamhet som bedrivs enligt SoL tillståndspliktig. Detta innebär att Meca services måste ansöka om tillstånd från IVO för att kunna bedriva verksamhet. Den nya lagstiftningen innebär också att tillståndsansökningar kommer att avgiftsbeläggas.

När det gäller detaljerna kring regeländringarna är inte alla beslut fattade. Det är regeringen, eller den myndighet som regeringen förordnar, som fattar dessa beslut. I takt med det kommer IVO att publicera mer information om t.ex. hur ni gör ansökan, storleken på avgifterna och specifika villkor för tillstånden.

I frågor och svar om de nya tillståndsplikterna står bland annat att:

Den som redan bedriver verksamhet, får fortsätta att göra det i väntan på IVO:s beslut, förutsatt att man ansöker om tillstånd senast den 28 februari 2019.

Mer information finns på www.ivo.se/tillstand

Beslut

Att bevaka IVO:s information och att Meca services kommer att ansöka om tillstånd hos IVO för sin verksamhet.

8. Datum för avtalsuppföljning 2019

Beslut

Att avtalsuppföljning ska hållas den 21 mars och den 3 oktober 2019 kl. 13.30 hos Meca services, Skiffervägen 102 i Lund.

9. Övrigt

Dialog om utbetalning av ersättning för brukare från Lund som får hemtjänst och hemsjukvård i annan vistelsekommun.

Vidare förs dialog om förhållningssätt vid marknadsföring.