



Avtalsuppföljning - Norlandia

Plats och tid Vård- och omsorgsförvaltningen, Bangatan 10 A i Lund
Tisdagen den 16 oktober 2018 kl. 14.00 – 16.00

Uppdragsgivare **Lunds kommun, vård- och omsorgsnämnden**
Susanne Berg, kvalitetschef
Gun-Marie Lindgren, kvalitetsstrateg
Linda Svensson, tf medicinskt ansvarig sjuksköterska
Hanna Nykvist, kvalitetsutvecklare, myndighetsfunktionen

Uppdragstagare **Norlandia**
Dusanka Reljanovic, regionchef syd
Suzane Erlandsson, verksamhetschef Fäladshöjden
Jill Rosengren, verksamhetschef Fäladshöjden

Utses att justera Jill Rosengren

Underskrifter
Sekreterare

.....
Ordförande

.....
Justerande

1. Dagordning

Susanne Berg hälsar alla välkomna och särskilt till Jill Rosenqvist som ny verksamhetschef på Fäladshöjden. Presentationsrunda. Dagordningen fastställs och Jill Rosengren utses att justera protokollet.

Gun-Marie Lindgren meddelar att Fäladshöjden precis fått återkoppling på resultatet från verksamhetsuppföljningen, 2018-09-25. Rapporten kommer att delges vård- och omsorgsnämnden.

Beslut

Att utse Jill Rosengren att justera protokollet.

2. Redovisning av verksamhetens utveckling under perioden april – september 2018

Suzane Erlandsson informerar om hur verksamheten utvecklats, enligt bilaga.

Fäladshöjden har arbetat i enlighet med upprättad handlingsplan från april månad gällande inkomna klagomål.

Linda Svensson framför att i utredning om HSL-avvikelser ska legitimerad personal bedöma och dokumentera allvarlighetsgraden. Allvarlighetsgrad 3-4 ska bevakas till MAS.

Dialog om HSL-avvikelse - specifik händelse gällande färdtjänst.

Beslut

Att lägga redovisning av verksamhetens utveckling under perioden april – september 2018 till protokollet, bilaga 1

3. Uppföljning av personalbemanning/vårdbehov per den 30 september 2018

Uppföljningen visar att Fäladshöjden har en personalbemanning som är i nivå med faktiskt vårdbehov per den 30 september 2018.

För 2019 ska personalbemanningen rapporteras per den 31 mars och per den 30 september.

Beslut

Att lägga uppföljningen av personalbemanning/vårdbehov per den 30 september 2018 till protokollet, bilaga 2

4. Resultat från myndighetsfunktionens kvalitetsuppföljningar - Webropol

Genomgång av enhetens resultat gällande myndighetens kvalitetsuppföljningar; brukarundersökning och genomförandeplaner.

Hanna Nykvist hänvisar till resultatet från dokumentationsgranskningen och dess förbättringsområde; att genomförandeplanerna överensstämmer med

livsområden och mål från beställningarna och att hur stödet ska ges tydliggörs samt att se över vad som dokumenteras i händelser av vikt.

Under perioden (1/1 – 9/10) har handläggarna tillfrågat 22 brukare om kvaliteten. De av brukarna som har kunnat besvara frågorna är sammantaget nöjda med det stöd som ges.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

5. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Resultat 2018

Lunds resultat visar att 88 % av brukarna med hemtjänst är mycket eller ganska nöjda (riket 88 %). Motsvarande andel för särskilt boende i Lund är 77 % (riket 81 %). De flesta uppger att personalens bemötande är bra och att förtroendet för personalen är högt, både i hemtjänsten och i särskilt boende.

För att undersökningen ska bidra till en god vård och omsorg uppmanas samtliga verksamheter i Lund (internt och externt) att ta del av resultatet och använda dem i sitt systematiska förbättringsarbete. Det är särskilt viktigt att studera de mindre positiva resultaten eftersom de tyder på att verksamheten inte fungerar optimalt.

I år syns tendenser till försämringar i frågor som hör till de viktigaste områdena för de äldres välbefinnande.

Jill Rosengren informerar att Fäladshöjden tagit del av sitt resultat, vilket inte är så positivt, och påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för hur förbättringsarbetet ska genomföras.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

6. Mobilt vårdteam – implementering

Linda Svensson frågar hur långt Fäladshöjden/VC Linero kommit när det gäller implementeringen av mobilt vårdteam?

Dialog förs om implementeringen, vilket går mycket långsamt. Primärvården har avsatt tider för genomförande av SIP:ar. Möjligen kommer en patient att skrivas in i mobilt vårdteam.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

7. Ersättning för tom lägenhet

Suzane Erlandsson efterfrågar beslut om ersättning för lägenhet som stått tom i åtta månader. Susanne Berg ber om ursäkt att förvaltningen inte besvarat frågan och ber Norlandia på nytt inkomma med ersättningsanspråk.

Beslut

Att Norlandia inkommer med ett ersättningsanspråk för tom lägenhet till förvaltningen.

8. Stimulansmedel – Information kring Lunds kommuns installation av WiFi på Fäladshöjden

Susanne Berg informerar att Socialstyrelsen fått i uppdrag av regeringen att fördela medel till kommunerna för investeringar i välfärdsteknik i omsorgen. Lunds kommun har möjlighet att rekvirera 3,2 mnkr som ska användas under 2018.

Suzane Erlandsson framför att framförhållningen var för kort för att Fäladshöjden skulle hinna skriva förslag till projekt gällande välfärdsteknik. Fäladshöjden deltar för närvarande i ett GPS projekt.

Susanne Berg informerar att inom förvaltningen pågår ett utredningsarbete gällande utvecklingen av WiFi i särskilt boende. WiFi kommer att installeras på samtliga särskilda boenden i samband med larmbyte.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

9. Fastighetsfrågor

Susanne Berg frågar om LKF genomfört förslaget till anpassningar av utemiljön på Fäladshöjden. Suzane Erlandsson svarar nej – inget har hänt. Vi väntar besked om datum för när arbetet kommer igång. Susanne Berg återkopplar informationen till Zenita Beck som får se till att LKF agerar i frågan.

Beslut

Att efterfråga besked från LKF om datum för igångsättning av arbetet med utemiljön på Fäladshöjden.

10. Tillståndsbevis från IVO

Dusanka Reljanovic informerar att IVO beviljade Norlandia tillstånd att bedriva verksamhet på Fäladshöjden den 8 juni 2018 men vi har inte fått något skriftligt besked.

Beslut

Att Dusanka Reljanovic efterfrågar IVO:s bifallsbeslut från den 8 juni 2018.

11. Datum för avtalsuppföljning 2019

Beslut

Att avtalsuppföljning ska hållas den 9 april och den 8 oktober 2019 kl. 13.30 på Fäladshöjden.

Susanne Berg avslutar sammanträdet med att tacka Suzane Erlandsson för gott samarbete och önskar henne lycka till med nya och utmanande arbetsuppgifter inom Norlandia.

Tillståndsbevis från IVO har kommit!