



Avtalsuppföljning - Svanen Hemtjänst

Plats och tid Vård- och omsorgsförvaltningen, Bangatan 10 A i Lund
Fredagen den 12 oktober 2018 kl. 14.00 – 15.30

Uppdragsgivare **Lunds kommun, vård- och omsorgsnämnden**
Susanne Berg, kvalitetschef
Susanne Leijon, medicinskt ansvarig sjuksköterska MAS
Emma Magnusson, processledare myndighetsfunktionen
Gun-Marie Lindgren, kvalitetsstrateg

Uppdragstagare **Svanen Hemtjänst**
Rakhel Habtemariam, HR-ansvarig
Dorit Aregai, enhetschef

Utses att justera Rakhel Habtemariam

Underskrifter

.....
Ordförande

.....
Justerande

Gun-Marie Lindgren hälsar välkomna och inleder med att Svanen hemtjänst precis fått återkoppling på resultatet från verksamhetsuppföljningen, 2018-09-11. Rapporten kommer att delges vård- och omsorgsnämnden.

1. Verksamhetsredovisning

Dorit Aregai informerar att för närvarande utförs service- och omvårdnadsinsatser hos 24 kunder. Hos åtta av dessa kunder utförs delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser. Sedan föregående uppföljning har någon kund avslutats och någon har tillkommit. Personalsituationen är stabil.

Genomgång och diskussion om verksamhetens utveckling, enligt bilaga.

Dialog förs om kompetensutveckling. En medarbetare har påbörjat valideringsutbildning under hösten och två medarbetare planeras genomföra utbildningen under våren 2019.

Vidare diskuteras HSL-avvikelser, delegeringar och tillgången till "Mina Planer" via SITHS-kort.

Beslut

Att lägga verksamhetsredovisningen till protokollet, bilaga 1.

2. Resultat från myndighetsfunktionens kvalitetsuppföljningar - Webropol

Genomgång av Svanen hemtjänsts resultat gällande myndighetens kvalitetsuppföljningar; brukarundersökning och genomförandeplaner.

Emma Magnusson hänvisar till resultatet från dokumentationsgranskningen och dess förbättringsområde; att genomförandeplaner ska följa handläggarens beställning med aktuella livsområden och mål och tydligt beskriva hur brukaren ska stöttas för att uppnå sina mål samt att regelbundet dokumentera och att det av den löpande dokumentationen ska framgå vilka åtgärder som vidtagits.

Under perioden (1/1 – 8/10) har handläggarna tillfrågat 14 brukare om kvaliteten. 93% av brukarna är sammantaget nöjda med hemtjänsten.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

3. Samverkan med myndighetsfunktionen och hemsjukvården

Samverkan har tidigare diskuterats vid återkoppling av verksamhetsuppföljningen. Alla är överens om att samverkan fungerar bra.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

4. Uppföljning av anhöriganställningar

Gun-Marie Lindgren undrar om handlingsplanen gällande pågående anhöriganställningar förverkligats.

Dorit Aregai informerar att en anhöriganställning har upphört naturligt då kund avlidit. Den andra anhöriganställningen har Svanen hemtjänst inte agerat i, eftersom vi tagit emot uppdraget i samförstånd med handläggaren, se bilaga 1 verksamhetsredovisning, anhörigvårdare.

Dialog förs om tidpunkten för uppdraget och om det finns dokumenterat i journalen. I Svanen hemtjänst inventering av anhöriganställning i maj månad, framgår att kunden är i livets slutskede och att språket är av avgörande betydelse för vården.

Gun-Marie Lindgren påtalar att det är viktigt att samverka med biståndshandläggaren och att det dokumenteras på vilket sätt brukaren ska få behov tillgodosett och av vem.

Rakhel Habtemariam framför att Svanen hemtjänst delar förvaltningens uppfattning om att vård och omsorg ska utföras av professionen och att anhöriga ska få stöd att vara just anhöriga.

Beslut

Att i dialog med berörd handläggare finna lösning på hur anhöriganställningen på sikt kan avvecklas och att återkoppla beslutet till kvalitetschefen före årets slut.

5. Mätning av personalkontinuitet 2018-10-01 - 10-14

Gun-Marie Lindgren påminner om pågående mätning av personalkontinuiteten inom hemtjänsten. Ni ska mäta personalkontinuiteten under perioden 1 oktober – 14 oktober 2018 mellan kl. 07.00 – 22.30 hos sex (6) brukare. Brukarna ska vara över 65 år och beviljade hemtjänst med två (2) eller flera besök sju (7) dagar per vecka.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

6. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Resultat 2018.

Lunds resultat visar att 88 % av brukarna med hemtjänst är mycket eller ganska nöjda (riket 88 %). Motsvarande andel för särskilt boende i Lund är 77 % (riket 81 %). De flesta uppger att personalens bemötande är bra och att förtroendet för personalen är högt, både i hemtjänsten och i särskilt boende.

För att undersökningen ska bidra till en god vård och omsorg uppmanas samtliga verksamheter i Lund (internt och externt) att ta del av resultatet och använda dem i sitt systematiska förbättringsarbete. Det är särskilt viktigt att studera de mindre positiva resultaten eftersom de tyder på att verksamheten inte fungerar optimalt. I år syns tendenser till försämringar i frågor som hör till de viktigaste områdena för de äldres välbefinnande.

Då Svanen hemtjänst hade mindre än sju svarande får ni använda er av Lunds resultat för hemtjänsten totalt.

Beslut

Att ta del av resultatet och använda dem i sitt systematiska förbättringsarbete.

7. Mobilt vårdteam

Susanne Leijon informerar kortfattat om HS-avtalet och mobilt vårdteam.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

8. Nya tillståndsplikter 2019

Gun-Marie Lindgren informerar att från den 1 januari 2019 blir all hemtjänstverksamhet som bedrivs enligt SoL tillståndspliktig. Detta innebär att Svanen hemtjänst måste ansöka om tillstånd från IVO för att kunna bedriva verksamhet. Den nya lagstiftningen innebär också att tillståndsansökningar kommer att avgiftsbeläggas.

När det gäller detaljerna kring regeländringarna är inte alla beslut fattade. Det är regeringen, eller den myndighet som regeringen förordnar, som fattar dessa beslut. I takt med det kommer IVO att publicera mer information om t.ex. hur ni gör ansökan, storleken på avgifterna och specifika villkor för tillstånden.

I frågor och svar om de nya tillståndsplikterna står bland annat att:

Den som redan bedriver verksamhet, får fortsätta att göra det i väntan på IVO:s beslut, förutsatt att man ansöker om tillstånd senast den 28 februari 2019.

Mer information finns på www.ivo.se/tillstand

Beslut

Att bevaka IVO:s information och att Svanen hemtjänst kommer att ansöka om tillstånd hos IVO för sin verksamhet.

9. Svanen hemtjänsts ställningstagande till ett utökat uppdrag – ett samordnat uppdrag för hemtjänst och kommunal hälso- och sjukvård

Dialog utifrån att förvaltningen har i uppdrag att inleda överläggningar med befintliga utförare utifrån nya förutsättningar för hemvård, LOV. Målet är att hitta bra lösningar för utförare och för brukarna som inte ska behöva byta utförare med anledning av nämndens beslut.

Rahkel Habtemariam framför att målsättningen är att Svanen hemtjänst ska kunna utöka sitt åtagande från årsskiftet. Rekrytering av legitimerad personal pågår. Sjukskötersketjänsterna är klara och kontakter har tagit för tjänsteköp av arbetsterapeut och sjukgymnast.

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum

5 (5)

2018-10-12

Ansökan med uppdaterat/kompletterat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete lämnas via Tendsign.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

10. Datum för avtalsuppföljning 2019

Beslut

Att avtalsuppföljning ska hållas den 29 mars och den 27 september 2019 kl. 13.00 hos Svanen hemtjänst, Drottensgatan 2 i Lund.