

Redovisning av verksamhetens utveckling - Björkbacken för perioden april-september 2018

1. Verksamhet

Vi har fått 7 nya boende under perioden, varav 4 endast bodde hos oss mellan 4-10 dygn då de var så sjuka att de avled strax efter inflytten. Vi hade ytterligare 8 dödsfall så att vi för närvarande har 7 lediga platser och 14 dagar ledig växelvård.

Detta är ett exceptionellt läge för oss då vi har haft en bra beläggning under en lång tid tillbaka.

2. Klagomål

Inkomna klagomål: 0

3. Avvikelser enligt SOL och HSL

Avvikelser enl HSL:

Fall	33
Läkemedel	69
Medicinsk omvård.	4
Alla avvikelser är av mindre allvarlighetsgrad.	
Medicintekniskt	1
Rehabilitering	0

Avvikelser enl SOL 0

Jämförd med förra perioden har avvikelserna blivit färre både för HSL och SOL delen.

Vi arbetar kontinuerligt med våra avvikelser i våra avvikelseråd som teamet har en gång i månaden. Vid dessa tillfällen går vi igenom alla avvikelser dels för att se om det finns något mer att åtgärda och dels för att hitta strukturella fel.

4. Lex Sarah

Vi hade inga Lex Sarah-ärenden under perioden.

5. Boende- och närståendeträffar

Vi har genomfört 2 boenderåd och 1 närståendeträff.

På närståendeträffen bjöd vi in en sjuksköterska som föreläste om det naturliga åldrandet. Dessutom var vår diakon Cecilia här och berättade om kyrkans verksamhet på Björkbacken samt vad de kan hjälpa till med gällande anhörigstöd.

6. Nationella kvalitetsregister

Arbetet med Senior Alert har varit segt pga många sjukskötskebyten. Riskbedömningar gjordes i början av året men uppföljningarna har vi inte hunnit med under föreskriven tid.

För att komma igång med Senior Alert igen har verksamhetschefen gjort en plan som är redovisat i åtgärdsplanen efter verksamhetsuppföljningen.

Dödsfall har registrerats i Palliativregistret men vi har inte arbetat med materialet i kvalitetshöjande syfte.

Att använda både Senior Alerts och Palliativregistrets rapporter till att utveckla kvalitén på verksamheten kommer att vara ett utvecklingsområden som kvarstår.

7. Utvecklingsarbeten

Vårt utvecklingsarbete kring ”Mat och Måltider” har fortsatt. En nyanställd undersköterska har fått detta som sitt speciella ansvarsområde. Hon jobbar aktivt varje dag med handledning av personalen, matens tillredning och servering, livsmedelshygienen, inköp mm. Jag hoppas att vi under början av nästa år ska kunna se effekter av detta arbete i form av minskad risk för undernäring resp minskad undernäring.

För vidare utvecklingsarbeten resp förbättringsområden se ”Åtgärdsplan utifrån verksamhetsuppföljningen” som finns som bilaga.

I september har vi kunnat ta del av resultaten för Socialstyrelsens brukarundersökning 2018. Just nu håller vi på att analysera resultatet och utvärdera målen från förra undersökningen mot den nya. På de närmaste enhetsmöten ska detta redovisas för personalen och vid dessa tillfällen kommer vi också att arbeta fram nya mål.

8. Personal

Personalomsättningen hos undersköterskorna har varit låg under perioden.

75 % av omvårdnadspersonalen är undersköterskor resterande är vårdbiträden. Av dessa läser 4 till undersköterska.

1 vårdbiträde läser till undersköterska via ett valideringsprogram som Förenade Care erbjuder till sin personal i syfte att möta problemen med personalförsörjning framöver.

Vår nya SSK avslutande sin provanställning den 15/6 och där har vi rekryterat en ny SSK. Den andra ordinarie SSK har gått på föräldraledighet den 15/8 och på den tjänsten går en hyr SSK, då vi inte lyckades att rekrytera en SSK på ett vikariat på 6 månader. Även vår nya arbetsterapeut slutade i slutet av juli då hon gick vidare till ett arbete närmare bostaden. På den tjänsten går för närvarande en hyr AT.

9. Utbildningsinsatser

All omvårdnadspersonal har gått följande utbildningar som har gets på APT:

- Undernäring
- Trycksår
- Fall
- Jämställdhet och Diskriminering
- Hot och våld
- Systematiskt arbetsmiljöarbete

På våra enhetsmöten har vi startat ett större arbete med värdegrundsfrågor som pågår under hela hösten.

SSK och paramedicinare har gått på olika utbildningar utifrån deras professioner.

10. Samverkan

Samverkan med handläggarna på myndighetsfunktionen har fungerat bra.

Samverkan med vårdcentralen har tyvärr inte fungerat bra det senaste halvåret. Kontakten har varit tungrott och våra sjuksköterskor har upplevt sig ifrågasatta samt att de inte fick komma i kontakt med läkaren när de behövde det.

En händelse har till och med lett till en avvikelse som MAS:en har tagit del av.

För att åtgärda dessa bekymmer har vi haft ett möte med chefen för vårdcentralen samt med deras för Björkbacken ansvariga SSK. Vi hoppas således kunna förbättra förståelsen för varandras uppdrag och hoppas på en smidigare hantering av kontakterna från båda sidor.

Samverkan med sjukhusen vid utskrivning av patienter har fungerat tillfredsställande.

Samverkan med Kommunal har fungerat bra. Vi har haft 2 arbetsmiljömöten och en skyddsronnd tillsammans. Dessutom har vi numera ett lokalt skyddsombud på Björkbacken, vilket kommer att underlätta vårt arbetsmiljöarbete avsevärd.

Dalby 181016

Birgit Theander
verksamhetschef