

Fäladshöjden

Redovisning av verksamhetens utveckling under perioden april - september 2018.

1. Verksamhet

Verksamhetens beläggningsgrad har under sommaren varit något lägre då vi haft flera tomma rum

I augusti månad avslutade enhetschefen sin tjänst på Fäladshöjden och i samband med det bestämdes det att återgå till den ursprungliga ledningsfunktionen med en verksamhetschef.

Jill Rosengren är Fäladshöjdens nya verksamhetschef och har total ansvar för verksamhetens utveckling, kvalitet, personal och ekonomi. Jill har arbetat inom Norlandia i många år och haft olika arbetsuppgifter såsom kvalitetschef och enhetschef. Jill ser fram emot uppdraget på Fäladshöjden och samarbetet med vård och omsorg i Lunds kommun.

Suzane Erlandsson dåvarande verksamhetschef kommer arbeta med andra arbetsuppgifter inom Norlandia och önskar tacka alla inom vård och omsorg i Lunds kommun för ett jättebra samarbete under hennes tid på Fäladshöjden.

2. Klagomål

Fäladshöjden har under perioden mottagit tre klagomål som inlämnats till Lunds kommun, Vård- och omsorgsförvaltningen. Klagomålen besvarades inom angiven tid.

3. Avvikelser enligt SOL och HSL

Antal rapporterade avvikelser var under perioden, april-september 88 stycken. De mest förekommande händelserna som rapporterats är:

Fallrapport 40, av dessa ådrog sig en brukare höftfraktur och en brukare fick hjärnblödning med dödlig utgång. I övrigt var de mest förekommande skadorna lokal hudpåverkan, sår och smärta. Åtgärder som vidtagits är styrketräning (ordinerat rörelseprogram), gångträning, anpassning av möbler och inventarier, hjälpmedelsförskrivning, larm och stadiga skor och/eller antihalksockor.

Läkemedelavvikelser 37, övervägande andel handlar om utebliven dos och/eller att personal glömt att signera att de utfört ordinerad handling. Händelser följs upp av omvårdnadsansvarig sjuksköterska och ledning, samt diskuteras på teamkonferens och på Arbetsplatsträff.

Avvikelse SOL, utebliven insats 7, händelser följs upp av chef och teamsamordnare oftast har personal inte följt praktisk professionell planering (PPP) och därav missat insatsen.

4. Lex Sarah

Två utredningar enligt Lex Sara, varav en skickades till IVO

5. Lex Maria

Ingen Lex Maria

6. Boende och närståendeträffar

Vi hade närståendeträff i maj vilket var uppskattat. Nästa närståendeträff planeras till november.

Vi erbjuder brukarträffar fyra gånger/år.

7. Nationella kvalitetsregister

Registrering av avlidna sker i palliativa registret och alla brukare med demenssjukdom och BPSD-problematik har en bemötandeplan. Alla brukare riskbedöms enligt Senior alert. Registreringar är utförda med gott resultat.

8. Utvecklingsarbete

Checklistor för nyinflyttning av brukare har reviderats och ska enligt rutin följas av alla yrkeskategorier. Där framgår det tydligt vilken yrkeskategori som ska informera så att ingen information missas till den nyinflyttade brukaren. Detta för att säkerställa att alla brukare som flyttar till Fäladshöjden får en trygg och säker omvårdnad utifrån sina omvårdnadsbehov, samt att anhöriga ska känna trygghet och få ett professionellt bemötande.

SBAR har införts för strukturerade kommunikation, för att minska riskerna för att viktig information glöms bort eller missuppfattats.

9. Personal

Under sommaren hade vi som tidigare år ha två perioder så att hälften ordinarie personal är i tjänst. Några av de vikarier vi hade haft tidigare kom tillbaka och arbetade hos oss även i år vilket vi är väldigt glada för. Vi rekryterade även del nya, vilka var duktiga en del av dem har till och med valt att fortsätta som vikarier resten av året.

Under perioden har vi i har haft en praktikant från Consensum.

Efter sommaren har några medarbetare valt avsluta sin tjänst och rekrytering av ersättare är i full gång.

10. Utbildningsinsatser

Norlandia skola:

April: TQM och Procapita

Juni: Introduktion av sommarvikarier - Lyftteknik

September: Värdegrundsbildning

Verksamhetschef och Enhetschef har fortsatt utbildning i Ledarskapsutveckling.

Undersköterskor och sjuksköterskor har gått på BPSD-utbildning

Sjuksköterskor har gått på utbildningarna VISAM och Den diabetiska foten.

Alla medarbetare utbildades i Energi och näringsbehov i åldrande – Dafgård i maj.

Medarbetare fick utbildning av TENA

Handledning från minnesklinik och vuxenpsykiatri.

11. Samverkan

Verksamheten har bra samarbete med

- Kvalitetschef, vård- och omsorg Lund
- Kvalitetstrateg, vård- och omsorg Lund
- Biståndshandläggare, vård- och omsorg Lund
- Sommarpraktik i Lund
- Procapita administratör, vård- och omsorg Lund
- Vårdcentralen Linnerö, Primärvård, Region Skåne
- Minnes kliniken, Region Skåne
- Vuxenpsykiatri, Region Skåne
- Oral Care, Region Skåne
- Svenska kyrkan