

Redovisning av Solbackens verksamhetsutveckling

Redovisning av verksamhetens utveckling lämnas för perioden april – september 2018

Verksamhet

Solbackens äldreboende har under perioden haft ett flertal dödsfall vilket har påverkat vårdnivå/vårdbehov. Det har även tagit längre tid mellan utflytt och inflyttning framförallt på grund av att det inte varit något större behov av somatiska platser. Förutom detta har det varit bouppteckning på 2 st lägenheter på demensavdelning vilket gjort att dessa varit låsta en längre period för nya möjliga boende/kunder.

Klagomål/Synpunkter

IVO-anmälan som inkom under jan 2017 har behandlats och återkopplats till enheten. 2 klagomål har inkommit under perioden, och dessa har återkopplats och diarieförts inom 10 dagar. Klagomålen gällde omvårdnad av boende.

Avvikelser enligt HSL och SoL

Enheten har arbetat aktivt med att minska fallavvikelser genom de balansträningar som sker 2 ggr/vecka på enheten där ett flertal av de boende närvarar.

Avvikelser enligt HSL har varit enligt följande; fallavvikelser (53 st) där flera av dessa varit att man glidit ned på golvet från säng, fåtölj och rullstol. Framförallt är det personer med demensdiagnos som har stått för större delen av avvikelserna. Trots ett förebyggande arbete där man ser till helheten hos personen är det mycket svårt att undvika alla fall.

Läkemedelsavvikelser (18 st) sker både när de orsakas av personal, boende vägrar ta sina läkemedel eller på grund av försämrat hälsotillstånd inte längre kan inta förskrivet läkemedel. Övriga HSL avvikelser har handlat om att man inte dokumenterar och signerat tillräckligt gällande medicinsk omvårdnad (5st), MPT hjälpmedel (2st). Gällande SOL avvikelser är det dokumentation (9st) handläggning av ärende (3 st) där det handlat om att genomförandeplaner inte gjorts inom tidsramen.

Lex Sarah

Enheten har under perioden inte haft något Lex Sarah ärende.

Boenderåd och anhörigcafé

Solbacken har boenderåd och anhörigcafé. Denna fördelning har varit uppskattad av de anhöriga då det även finns olika teman med som är av intresse för anhöriga till enhetens boende. Det har varit ett anhörigmöte under perioden, med stor uppslutning av anhöriga. Solbackens äldreboende har en bra kontakt med anhöriga och detta är något enheten vårdar och lägger både tid, omsorg och energi på att hålla levande. Månadsbrev lämnas ut till anhöriga om vad som sker på enheten och de planeringar som sker framöver via mail och brev.

Nationella kvalitetsregister

Solbackens äldreboende arbetar aktivt i Palliativa registret där alla dödsfall som sker på enheten inregistreras. Solbacken registrerar alla boende i Senior Alert. DFRI samt Nortonskala, vilka uppdaterats minst 2 ggr per år. Detta gör att patienter i riskgruppen för undernäring och risk för trycksår samt risk för fallolyckor fångas upp. Kvaliteten på omvårdnaden ökar.

Utvecklingsarbeten

Enheter har tillgång till en utflyktsbuss där aktiviteter bokas in för de boende på enheten, både i och utanför Sveriges gräns. Balansträning/gymnastik sker 2 ggr/vecka för boende. Solbacken håller på att utveckla ett gym för boende och personal. Även om det återstår införskaffande av ytterligare gymnastikredskap så används gymmet av boende tillsammans med omvårdnadspersonal. Riksteatern är åter på Solbacken med sitt senaste projekt "Framför apparaten" september-november. Balkongerna på avdelningarna behövde fräschas upp, lamellerna har tagits bort och ersatts med gardiner, växter samt storstädats. Detta har uppskattats av våra boende, personal och anhöriga och man tillbringar mer tid därute nu.

Paramedicinerna har haft rollator-rullstolscafé i egen regi. Deltagarnas rollatorer och rullstolar fick en översyn.

Personal

Personalomsättning som var hög hösten 2017/våren 2018 har lugnat sig och flera tjänster har tillsatts med tillsvidareanställda undersköterskor. Detta har skapat större kontinuitet på enheten. Sommarperioden maj-augusti har varit lugnare än de föregående två åren dels pga tillsättning av utannonserade tjänster men även bra sommarvikarier. Trots den extrema värmeböljan har enheten hanterat situationen på ett bra sätt, tagit väl hand om de boende vilket gjort att ingen av de som bor på enheten hamnat i riskzonen för uttorkning. Solbacken har tagit emot elever från olika utbildningar, olika delar av landet men även utanför Sverige. Under september månad tog enheten emot elever som läser SFI och provar servicetjänster. Solbacken får ofta förfrågningar gällande praktikplatser men har inte haft möjlighet att ta emot alla sökande.

Utbildningsinsatser

Fokus har varit på kontaktmannaskap, genomförandeplaner, SOL-dokumentation samt Vardagas eget datasystem för omvårdnadspersonal och detta fortsätter under hela 2018 till följd av att Solbacken har tillsatt ny omvårdnadspersonal. I november kommer Solbacken att bli omcertifierade enligt Silviahemmets koncept och därför genomfördes tredagars utbildning i slutet av mars för den personal som inte gått Silviahemmets utbildning.

Samverkan

Solbackens äldreboende har ett väl fungerade samarbete med både handläggarna på myndighetsfunktionen, vårdcentralens läkare, Oral Care, JOBI, Seniorshopen, Svenska kyrkan, Vuxenskolan, Lunds stadsbibliotek, Medborgarskolan, frisörer och fotvårdare samt arrangerer av olika kulturprojekt o dyl.

Irene Stenberg

Lund 2018-09-30

Verksamhetschef på Solbacken