

2016

Kvalitetsuppföljning	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	November	December
Fråga 1: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får stöd?	Redovisning		74,81%	76,97%	78,87%	74,47%	77,39%	74,34%	75,25%	60,64%	80,46%	81,54%
Fråga 2: Brukar personalen ta hänsyn till dina önskemål om hur stödet ska utföras?	startade från och		90,91%	90,36%	89,29%	91,49%	88,60%	91,15%	89,90%	89,36%	95,40%	83,58%
Fråga 3: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	med mars 2016		98,51%	96,41%	99,28%	95,68%	99,11%	96,40%	99,00%	95,74%	98,84%	98,51%
Fråga 4: Brukar personalen veta vad de ska stötta dig med?			90,30%	91,93%	97,14%	92,31%	90,43%	91,96%	88,35%	89,01%	92,94%	86,15%
Fråga 5: Brukar det vara lagom många personal som stöttar dig?			85,07%	83,83%	83,69%	82,86%	78,63%	82,46%	78,79%	70,33%	77,27%	74,63%
Fråga 6: Är du trygg med det stöd du får?			96,30%	93,41%	95,77%	94,41%	95,65%	93,86%	98,06%	95,74%	93,02%	89,39%
Fråga 7: Är du sammantaget nöjd med det stöd du får?			94,81%	92,22%	95,10%	95,10%	96,58%	95,65%	97,09%	95,74%	93,18%	91,04%
Genomsnitt			90,10%	89,31%	91,29%	89,49%	89,44%	89,39%	89,55%	85,28%	90,12%	86,42%
Genomförandeplan			Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	November	December
Fråga 5: Är en genomförandeplan upprättad?	Redovisning		95,97%	96,11%	91,25%	93,88%	93,98%	95,39%	94,26%	94,21%	90,32%	92,41%
Fråga 6: Är genomförandeplanen upprättad inom 30 dagar?	startade från och		52,42%	32,22%	40,38%	39,04%	30,00%	46,71%	31,67%	33,90%	34,83%	20,78%
Fråga 7: Är genomförandeplanen upprättad i samråd med den enskilde/legal företrädare?	med mars 2016		63,71%	55,87%	58,33%	65,07%	54,89%	67,32%	59,17%	70,94%	60,67%	60,53%
Fråga 8: Stämmer genomförandeplanen överens med aktuellt beslut?			76,61%	81,11%	67,32%	63,01%	72,18%	77,63%	75,00%	66,38%	76,67%	76,92%
Fråga 9: Återfinns målsättningar med beslutet i genomförandeplanen?			68,55%	73,89%	71,15%	58,90%	64,18%	72,55%	36,13%	44,92%	78,89%	73,08%
Genomsnitt			71,45%	67,85%	65,81%	64,02%	63,20%	71,92%	59,40%	62,20%	68,51%	64,95%

2017

Kvalitetsuppföljning	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	November	December
Fråga 1: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får stöd?	88,46%	83,33%	92,39%	88,00%	80,82%	92,50%	85,83%	91,26%	91,75%	81,00%	89,66%	85,71%
Fråga 2: Brukar personalen ta hänsyn till dina önskemål om hur stödet ska utföras?	98,15%	100,00%	91,84%	100,00%	94,74%	94,35%	96,97%	97,35%	97,30%	93,69%	97,71%	96,19%
Fråga 3: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	100,00%	98,18%	100,00%	100,00%	98,81%	99,21%	99,29%	100,00%	99,17%	100,00%	98,53%	100,00%
Fråga 4: Brukar personalen veta vad de ska stötta dig med?	100,00%	98,04%	94,79%	100,00%	98,78%	93,60%	92,54%	98,17%	93,97%	92,79%	97,04%	97,25%
Fråga 5: Brukar det vara lagom många personal som stöttar dig?	94,55%	88,68%	90,22%	91,36%	79,75%	87,39%	90,70%	96,15%	85,85%	84,11%	87,79%	88,89%
Fråga 6: Är du trygg med det stöd du får?	98,25%	96,30%	95,83%	98,81%	100,00%	96,80%	97,06%	97,35%	96,69%	97,35%	98,54%	98,18%
Fråga 7: Är du sammantaget nöjd med det stöd du får?	98,18%	96,30%	94,85%	100,00%	97,62%	98,40%	96,40%	98,20%	95,87%	96,49%	97,83%	100,00%
Genomsnitt	96,89%	94,58%	94,35%	97,03%	93,23%	94,68%	94,31%	96,99%	94,58%	92,47%	95,45%	95,38%
Genomförandeplan (fråga 6 utgår från och med juli 2017)	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	November	December
Fråga 5: Är en genomförandeplan upprättad?	87,50%	86,49%	87,50%	85,42%	87,50%	91,94%	74,49%	71,17%	68,91%	79,19%	86,55%	75,00%
Fråga 7: Är genomförandeplanen upprättad i samråd med den enskilde/legal företrädare?	89,58%	96,15%	92,41%	81,33%	83,61%	90,00%	73,17%	75,00%	54,84%	67,84%	58,76%	52,41%
Fråga 8: Stämmer genomförandeplanen överens med aktuell beställning?	79,69%	89,19%	77,68%	80,21%	80,68%	77,42%	68,37%	64,42%	59,07%	71,49%	73,99%	70,35%
Fråga 9: Återfinns målsättningar med i genomförandeplanen?	61,54%	82,61%	70,15%	80,88%	77,78%	73,68%	69,88%	65,67%	58,71%	77,39%	84,47%	73,89%
Genomsnitt	82,18%	88,62%	82,43%	82,09%	83,15%	83,96%	71,47%	68,88%	60,78%	74,26%	76,72%	68,42%

2018

Kvalitetsuppföljning	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	November	December
Fråga 1: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får stöd?	86,96%	91,55%	91,92%	93,33%	85,38%	87,91%	92,31%	90,35%	79,34%	87,76%		
Fråga 2: Brukar personalen ta hänsyn till dina önskemål om hur stödet ska utföras?	95,21%	91,89%	98,11%	96,62%	96,02%	95,88%	94,87%	93,86%	96,12%	95,24%		
Fråga 3: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	98,75%	99,37%	99,16%	98,13%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,59%	97,19%		
Fråga 4: Brukar personalen veta vad de ska stötta dig med?	92,76%	95,27%	98,13%	95,04%	96,59%	100,00%	94,44%	98,31%	94,49%	95,68%		
Fråga 5: Brukar det vara lagom många personal som stöttar dig?	86,21%	90,41%	86,54%	94,57%	83,33%	93,48%	78,79%	91,30%	85,48%	83,12%		
Fråga 6: Är du trygg med det stöd du får?	96,08%	94,27%	96,55%	98,11%	95,70%	98,08%	100,00%	99,17%	98,53%	94,19%		
Fråga 7: Är du sammantaget nöjd med det stöd du får?	97,42%	94,27%	100,00%	98,10%	96,15%	99,01%	90,24%	96,61%	96,38%	95,53%		
Genomsnitt	93,52%	93,94%	95,95%	96,41%	93,41%	96,51%	93,26%	95,75%	93,02%	92,93%		
Genomförandeplan	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	November	December
Fråga 5: Är en genomförandeplan upprättad?	71,78%	81,75%	81,87%	100,00%	87,50%	88,76%	83,67%	80,47%	91,33%	81,40%		
Fråga 7: Är genomförandeplanen upprättad i samråd med den enskilde/legal företrädare?	58,27%	53,41%	64,52%	65,13%	75,93%	78,68%	70,27%	70,00%	80,43%	71,35%		
Fråga 8: Stämmer genomförandeplanen överens med aktuell beslut?	82,10%	87,50%	87,16%	80,11%	80,31%	89,31%	91,36%	89,86%	91,08%	84,47%		
Fråga 9: Återfinns målsättningar i genomförandeplanen?	83,67%	94,62%	90,97%	85,26%	87,72%	90,48%	96,84%	92,80%	91,49%	89,27%		
Genomsnitt	74,45%	80,05%	81,77%	83,18%	83,16%	87,10%	85,69%	83,33%	88,83%	81,60%		