



2018-11-20

**Lunds kommuns revisorer**

**För yttrande till:**

Vård- och omsorgsnämnden

**För kännedom till:**

Kommunfullmäktige

### **Granskning av kvaliteten inom äldreomsorgen**

Lunds kommuns förtroendevalda revisorer har valt att granska vård- och omsorgsnämnden i syfte att bedöma om nämnden har säkerställt att kvaliteten i äldreomsorgen lever upp till kraven i lagstiftning, mål och uppdrag.

Vår sammanfattande bedömning är att vård- och omsorgsnämndens systematiska förbättringsarbete inte är tillräckligt. Vi noterar att det finns en omfattande uppföljning, dock bedömer vi det som svårt att följa ett systematiskt arbete med hur uppföljningarna tillvaratas och används i förbättringsarbetet. Vi uppmanar nämnden att inte stanna vid att samla in underlag i form av avvikelser, brukarenkäter och annan uppföljning. Underlaget bör i högre grad användas för att åstadkomma faktiska förbättringar.

Vi noterar utifrån besök på utvalda särskilda boenden för äldre ett aktivt arbete med bland annat avvikelsehantering och värdegrundsarbete, vilket vi bedömer som positivt, starkast intryck i detta gjorde Fästan. Etik- och värdegrundsarbetet är oerhört viktigt för yrkesstoltheten i arbetet och för brukarnas livskvalitet. Vi bedömer också att de händelser som ägt rum på Linelyckan under 2018, och Värpinge något år tidigare, har hanterats på ett kraftfullt och tillfredsställande sätt, med genomgripande åtgärder, för att säkerställa att händelserna inte upprepas. Revisionen avser dock genomföra uppföljande besök på Linelyckan under 2019.

Vi ser att arbetet på de olika särskilda boendena organiseras på olika sätt, bland annat genom olika rutiner gällande vem som städar och hur aktiviteter arrangeras. Dessa skillnader visar sig också i enheternas brukarenkäter, där vi inom vissa områden ser större variationer. Vi vill trycka på att nämnden bör säkerställa kvalitet beträffande t.ex. städning, och vi ser att egenkontroller skulle vara ett utmärkt verktyg för detta.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi vård- och omsorgsnämnden att:

- ▶ Säkerställa att det finns ändamålsenliga rutiner för hur det systematiska förbättringsarbetet ska ske och komplettera med påtagliga och mätbara mål och indikatorer.
- ▶ Arbeta för att stärka brukarnas delaktighet och inflytande, bland annat utifrån det som framkommit i brukarenkäterna.
- ▶ Säkerställa att erfarenheter, såväl goda exempel som avvikelser, från en enhet delas med övriga enheter i erfarenhetsutbyten och samverkan, allt för att utveckla kvaliteten.





LUND

2018-11-20

Revisorerna önskar svar på vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av vad som framkommit i granskningen och de rekommendationer som lämnas. Svar önskas senast den 31 januari 2019.

På uppdrag av Lunds kommuns revisorer



Britt Svensson  
Ordförande kommunrevisionen  
Lunds kommun

