



Bo Svensson
046-35 83 60
bo.svensson@lund.se

Vård- och omsorgsnämnden

Reviderat ersättningssystem hemvården

Sammanfattning

Från och med den 1 januari 2017 revideras ersättningssystemet till hemvården i den del som avser hemtjänsten. Det reviderade ersättningssystemet bygger på brukarnas individuella behov av stöd, service och omvårdnad. Utöver grundersättningen ges en premie för måluppfyllelse utifrån brukarens individuella mål. Premien erhålls för målen som är uppfyllda enligt den målsättning som är individuellt bedömd för brukaren och utgår till utföraren.

Beslutsunderlag

Vård och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse den 21 november med bilagor, reviderad 2016-11-28 dnr 2016/0505.

Barnets bästa

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts vara relevant i ärendet.

Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning

Bedömningen är att ersättningssystem som bygger på individuella behov och måluppfyllelse är positivt för personer med funktionsnedsättning som har behov av hemtjänstinsatser.

Ärendet

Inledning

Vård- och omsorgsnämnden beslutade 2005-10-19, §151 om att införa ett resursfördelningssystem inom hemvården dels för hemtjänstinsatser dels för hemsjukvårdsinsatser. Med anledning av vård- och omsorgsnämndens beslut om att införa kundval i hemtjänsten, följdes senare av Lagen om Valfrihet (LOV), reviderades resursfördelningssystemet 2007-12-12, §211.

Nuvarande ersättningssystem, rörlig ersättning, består av;

Serviceinsatser i 7 nivåer

Omvårdnadsinsatser i 29 nivåer

Tillägg, ersättning brukare yngre än 65 år för uppdraget hela kommunen (gäller både service och omvårdnadsinsatser)

Momskompensation till externa utförare (fast belopp per brukare)

Avlösning enligt SoL (ersättning per utförd timme)

Trygghetslarm (belopp per brukare)

Hemsjukvårdsinsatser (kr per insats)

I resursfördelningssystemet utgår samma ersättning till intern regi och extern regi. Utbetalning görs månadsvis i efterskott. Underlaget för utbetalningar hämtas från verksamhetssystemet Procapita.

Nuvarande ersättningssystem, fast ersättning, består av;

Fasta ersättningar ges för gemensam nattverksamhet, hjälpmedelsamordnare, anhörganställningar, demenssjuksköterska och för särskilda behov till hemvården för personer med funktionsnedsättning

Förslag till reviderat ersättningssystem

Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar med att införa metoden individens behov i centrum, (IBIC tidigare BIC) sedan våren 2013. I samband med detta arbete startade ett Vinnova-projekt upp tillsammans med kommunerna Östersund och Sundsvall (till och med 2015) med projektnamnet "Ersättningsmodeller som främjar innovation i vård och omsorg.

Vinnova- projektet

Syftet, enligt projektansökan, är att med utgångspunkt från IBIC-metoden,

"att skapa ett ersättningssystem som ger utförare (och beställare) incitament att på individnivå för olika målgrupper styra mot mål och resultat genom att:

- Att arbeta med **innovationer och utveckling**
- Förbättra och/eller/bibehålla och/eller upprätthålla funktioner med god livskvalitet och med likvärdiga förutsättningar för vård/omsorg utifrån brukarnas behov oavsett utförare
- Öka den enskildes möjligheter till **inflytande och delaktighet** genom att premiera brukarnöjdhet."

Nuvarande benämningar av insatser i hemtjänsten som tillämpas av vård- och omsorgsförvaltningen har som en del i IBIC-metoden översatts till gemensamma benämningar enligt klassifikation ICF (klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa) och kommer fortsättningsvis att benämnas som insatser. Utifrån brukarnas behov av insatser sätts individuella mål som följs upp.

Under projektperioden har IBIC- metoden testats i hemvårdsområdet Östra Torn/Linero under 2015 och 2016. På hemvårdsområdesnivå har måluppfyllelsen följts upp och för uppfyllda mål har en premie utgått till området. För uppfyllda mål 2015 har ersättning utgått med 66 825 kr och för perioden januari till augusti 2016 har 103 950 kr utgått till ÖstraTorn/Linero. Den premien som har utgått till området Östra Torn/Linero upplevs som positiv stimulans och disponeras för utbildningsinsatser under hösten 2016.

Reviderat ersättningssystem, rörlig ersättning

Mot bakgrund av de positiva erfarenheterna av IBIC- metoden inklusive premieersättning som prövats i hemvårdsområden Östra Torn/Linero är förslaget att ett reviderat ersättningssystemet för hemtjänsten och med start från 1 januari 2017.

Det reviderade ersättningssystemet innebär att nuvarande uppdelning av service- och omvårdnadsinsatser ersätts av insatser enligt ICF:s klassifikation, bilaga 1. Det reviderade ersättningssystemet har 29 nivåer med samma indelning i intervaller enligt den nuvarande ersättningsmodellen för omvårdnadsnivåer. Externa utförare, som endast utför serviceinsatser idag, ska i det reviderade ersättningssystemet kunna fortsätta med motsvarande insatser.

Premieersättning införs med ersättning för måluppfyllelse och erhålls för målen som är uppfyllda enligt den målsättning som är individuellt bedömd för brukaren. För uppfyllda mål utgår ersättning, för delvis eller ej uppfyllda mål utgår ingen ersättning. Ersättning beräknas på antalet uppfyllda mål under en månad gånger ett fastställt belopp/uppfyllt mål. Ersättningen är 300 kr för uppfyllda mål och ersättningen utgår månadsvis till utföraren.

Ersättningen som avser tillägget för brukare yngre än 65 år med hela kommunen som uppdragsområde är som princip oförändrad i förhållande till nuvarande ersättningssystem.

Ersättningar för momskompensation till externa utförare är som princip oförändrade i förhållande till nuvarande ersättningssystem.

Ersättningar för avlösning enligt SoL är oförändrade i förhållande till nuvarande ersättningssystem.

Ersättningar för trygghetslarm är oförändrade i förhållande till nuvarande ersättningssystem.

Ersättningar för hemsjukvårdsinsatser är oförändrade i förhållande till nuvarande ersättningssystem.

Reviderat ersättningssystem, fast ersättningar

Fasta ersättningar är oförändrade i det förslaget till reviderat ersättningssystem.

Underlag för ersättning avseende hemtjänstinsatser

Under månaden gör myndighetsfunktionen löpande beställningar som avser beslut om insatser som skall utföras (nya, omprövningar och/eller ärenden som avslutas). Aktuella hemtjänstinsatser skall vara verkställda senast den sista varje månad.

Underlag för ersättning för hemsjukvårdsinsatser

Utföraren rapporterar löpande i Procapita vilka insatser som görs och vem (personalkategori) som har utfört insatserna. Senast den 1:a i månaden efter, skall samtliga insatser vara rapporterade som avser den senaste månaden.

Utbetalning av ersättning

Från verksamhetssystemet, Procapita, hämtas underlag för utbetalning av ersättning till intern regi och underlag för fakturering från extern regi.

Av underlaget framgår den rörliga ersättningen för utförda uppdrag och premieersättningen för måluppfyllelse.

Ersättningen betalas ut månadsvis i efterskott.

Påbörjad/avslutad insats och frånvaro

Ersättning utgår när insatsen är verkställd i Procapita. Första ersättningstillfället är när insatsen påbörjas (datum) och sista ersättningstillfället är när insatsen upphör/avslutas (datum).

Retroaktiv ersättning, hemtjänstinsatser och hemsjukvårdsinsatser

Avstämningen ska genomföras per den sista i månaden och därmed är underlaget godkänt. Det utgår inga retoraktiva ersättningar.

Beslut om ersättning

Det är vård- och omsorgsnämnden som i internbudgeten inför varje verksamhetsår fastställer den rörliga ersättningen och premieersättningen. Under löpande verksamhetsår kan kommunfullmäktige besluta om reviderade ramar (ökning/minskning) som i sin tur påverkar ersättningsnivåerna. En förändring av ersättningsnivåerna under verksamhetsåret fastställs av vård- och omsorgsnämnden.

Finansiering

Införande av det reviderade ersättningssystemet görs inom ramen för den befintliga ramen för hemvård. Från summan av den rörliga ersättningen (budget 2017) avsätts ett belopp som avser premieersättningen. För 2017 är beloppet 2 272,0 tkr baserat på erfarenheten från ersättningen för måluppfyllelse till Östra Torn/Linero under 2015 och 2016. Beloppet kan omprövas inför 2018 beroende på utfallet för 2017.

Avgifter för brukare

Det reviderade ersättningssystemet bedöms inte påverka brukarnas avgifter mer än i undantagsfall. Med undantagsfall avses då en brukare idag är precis på gränsen av en nivå (finns fyra nivåer i avgiftssystemet) kan den brukarens avgift bli lägre eller högre.

LOV- förfrågningsunderlag

Samtliga LOV-avtal med utförare i extern regi löper tills vidare. För utförare som i sitt uppdrag endast har serviceinsatser kommer underlaget för ersättningen att separeras på just dessa insatser

Under våren 2017 kommer förfrågningsunderlaget enligt LOV att revideras utifrån vård- och omsorgsnämndens beslut om reviderat ersättningssystem.

Bilaga 1: ICF- insatser enligt IBIC-modellen som tillämpas av vård- och omsorgsförvaltningen

Bilaga 2: Ersättningar för 2017

Förvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta

att nuvarande resursfördelningssystem inom hemvården upphör den 31 december 2016,

att ett reviderat resursfördelningssystem inom hemvården införs från och med 1 januari 2017 med ersättning som premierar måluppfyllelse

Seth Pettersson
Förvaltningschef

Bo Svensson
Ekonomichef

2016-11-28

Diarienummer
VOO 2016/0505

Beslut expedieras till:

Chef myndighetsfunktionen

Chef kvalitetsenheten

Verksamhetschef, hemvård, rehabilitering, stöd och service

Verksamhetschef, stöd och aktivering för personer med
funktionsnedsättning

Externa utförare av hemvård

Insatser IBIC**Bilaga 1**

| |
|---|
| Lärande och att tillämpa kunskap |
| Insats för att lösa problem |
| Insats för att fatta beslut |
| |
| Allmänna uppgifter och krav |
| Insats för att planera daglig rutin |
| Insats för att genomföra daglig rutin |
| |
| Kommunikation |
| Insats för att ta kommunisera genom att ta emot talade meddelanden |
| Insats för att kommunisera genom att ta emot icke-verbala meddelanden |
| Insats för att kommunisera genom att ta emot skrivna meddelanden |
| Att tala |
| Att uttrycka sig genom icke-verbala meddelanden |
| Att skriva meddelanden |
| Konversation |
| |
| Förflyttning |
| Insats för att ändra grundläggande kroppsställning |
| Insats för att lyfta och bära föremål |
| Insats för handens finmotoriska användning |
| Insats för att gå |
| Insats för att röra sig omkring på olika sätt |
| Insats för att röra sig omkring på olika platser |
| |
| Personlig vård |
| Insats för att tvätta delar av kroppen |
| Insats för att tvätta hela kroppen |
| Insats för kroppsvård |
| Insats för att sköta toalettbehov |
| Insats för att klä sig |
| Insats för att äta |
| Insats för att dricka |
| |
| Hemliv |
| Insats för att skaffa varor och tjänster |
| Insats för hemleverans av varor och tjänster |
| Insats för att bereda enklare måltider |
| Insats för att bereda sammansatt måltider |
| Insats för att städa köksutrymmen och köksredskap |
| Insats för att städa bostaden (inkl. kök) |
| Insats för att storstäda bostaden |

| |
|--|
| Insats för att avlägsna avfall |
| Insats för att tvätta och torka kläder med hushållsapparater |
| Insats för att ta hand om hemmets föremål |
| Insats för att bädda |
| |
| Mellanmänskliga interaktioner och relationer |
| Insats för informella sociala relationer |
| |
| Samhällsgemenskap, socialt och medborgligt liv |
| Insats för samhällsgemenskap |
| Insats för rekreation och fritid |
| |
| Känsla av trygghet |
| Insats för känsla av trygghet |
| Insats för tillsyn med tekniska hjälpmedel |
| |
| Personligt stöd från person som vårdar eller stödjer den enskilde |
| Avlösning |