



Gun-Marie Lindgren  
046-359 59 50  
gun-marie.lindgren@lund.se

Vård- och omsorgsnämnden

## Kvalitetsnyckeltal 2018 – äldreomsorg

Dnr VOO 2018/0653

### Sammanfattning

Kvalitetsnyckeltal för verksamhetsområde hemtjänst och särskilt boende har redovisats i kommun- och landstingsdatabasen, [www.kolada.se](http://www.kolada.se), en frivillig redovisning av kommunens kvalitet i olika verksamheter via Koladas inmatningsfunktion.

### Bakgrund och syfte

RKA har statens och SKL:s uppdrag att stimulera till kvalitetsjämförelser inom kommunsektorn. Nyckeltalen i denna undersökning är framtagna i nätverk med ett stort antal deltagande kommuner. Undersökningen genomförs på nationell nivå sedan 2009.

Syftet med undersökningen är att ge landets kommuner möjlighet att jämföra sin verksamhet med andras samt att följa utvecklingen över tid. Målsättningen är att fånga in brukarnära objektiva kvalitetsindikatorer som kan komplettera andra kvalitetsmätningar inom äldreomsorgen som t.ex. Socialstyrelsen och SKL gör.

### Mått och metodbeskrivning

Två olika mätningar har genomförts, en inom hemtjänst och en inom särskilt boende. Undersökningarna, som är frivillig för kommunerna, genomfördes med start i september och pågick till den 26 oktober 2018 då uppgifterna skulle vara publicerade i Kolada via databasens inmatningsfunktion.

### Nyckeltal för hemtjänst

Nyckeltalen för hemtjänst är olika mått på personalkontinuitet. Uppgift om antal personer som utfört tjänster i hemmet hos den äldre i Lund hämtas digitalt ur Phoniro (låssystem) av kvalitetsutvecklaren i intern verksamhet. Extern verksamhet genomför mätningen manuellt.

Tidigare år har omsorgs- och servicenivåer också redovisats. Denna undersökning genomförs inte 2018.

### ***Nyckeltal för särskilt boende***

Äldreomsorgens uppdrag definieras i socialtjänstlagen, som säger att socialtjänsten ska främja de äldres möjligheter att *leva och bo självständigt*, under *trygga förhållanden*, och att ha en *aktiv och meningsfull tillvaro*. Varje nyckeltal i undersökningen har en koppling till något av dessa uppföljningsområden.

Nyckeltalen om kvalitetsaspekterna, hämtas via en enkät till enhetscheferna för särskilda boenden. Nyckeltal om väntetid till särskilt boende baseras på uppgifter från kommunens interna statistik.

### **Resultat**

En sammanställning av resultat för hemtjänst respektive särskilt boende för alla medverkande kommuner, kommuner med 100 000 till 199 999 invånare; Borås, Eskilstuna, Gävle, Helsingborg, Huddinge, Jönköping, Linköping, Lund, Nacka, Norrköping, Umeå, Västerås och Örebro under åren 2016-2018 biläggs.

Dessvärre har inte alla jämförande kommuner publicerat sina resultat varje år, varken för hemtjänst eller särskilt boende.

Bilaga 1 Personalkontinuitet i hemtjänst

Bilaga 2 Kvalitet i särskilt boende

Bilaga 3 Väntetid i särskilt boende

### **Kvalitet i hemtjänst**

#### ***Personalkontinuitet***

Hemtjänsten är ett svårplanerat område och som ställer krav på ledning, styrning och uppföljning. Brukarnas dagliga behov kan skifta och planeringen behöver vara flexibel så att dessa variationer klaras av. Samtidigt gäller det att undvika onödiga förändringar för den majoritet av brukare som har pågående och kontinuerliga insatser. Personalens kompetens gällande delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter är också av stor betydelse.

Under perioden 1 oktober till 14 oktober 2018 genomfördes en mätning av personalkontinuiteten i hemtjänsten i Lund. Undersökningen omfattade 150 brukare 65 år och äldre i intern och extern verksamhet. Mätningen genomfördes hos brukare som hade minst två planerade besök dagligen mellan kl. 07.00 – 22.00.

Resultatet för Lund totalt visar att brukarna möter i medeltal 14 olika personal, ett oförändrat resultat jämfört med föregående år (medelvärde 14) och likvärdigt med jämförande kommuner (medelvärde 14).

Personalkontinuiteten varierade mellan hemvårdsområdena, från 2-37 olika personal. Dubbelbemanning krävdes hos 11 % av brukarna.

Andelen brukare som möter fler än 20 personal ökade till 21 %, ett sämre resultat än föregående år (13 %). Jämfört med valda kommuner hade Lund ett sämre resultat (15 %).

### **Kvalitet i särskilt boende**

Även i år har särskilt boende i Lund något bättre värde än valda kommuner men skillnaderna har minskat. Fem nyckeltal uppnås till 100 %, tre nyckeltal mellan 90 – 99 % och tre nyckeltal mellan 80 – 89 %.

Ett nyckeltal avviker, fråga 6. Andel boendeplatser där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i gemensamhetslokal 11 %. Jämfört med valda kommuner hade Lund ett sämre resultat (17 %).

### **Väntetid**

En mätning av väntetiden i antal dagar från ansökan om plats till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende har genomförts under första halvåret 2018 (129 ansökningar).

Väntetiden till särskilt boende i Lund uppmättes till 38 dagar, vilket är ett bättre medelvärde än för valda kommuner som hade en väntetid på 42 dagar.

Medianvärdet för Lund var 29 dagar att jämföra med 30 dagar för valda kommuner.

I Lund väntade 9 % av brukarna längre än 90 dagar, vilket också är ett bättre värde än valda kommuner (medelvärde 12 %).

## **VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN**

Susanne Berg  
Kvalitetschef

Gun-Marie Lindgren  
Kvalitetsstrateg

*Beslut expedieras till:*

Verksamhetschefer i intern och extern verksamhet för äldre  
Akten