



Eva Henriksson  
046 - 355365  
eva.henriksson@lund.se

Vård- och omsorgsnämnden

## Kvalitetsnyckeltal 2018 - verksamhet för personer med funktionsnedsättning

### Sammanfattning

Kvalitetsnyckeltal 2018, som avser verksamhet för personer med funktionsnedsättning i Lunds kommun finns publicerade i kommun- och landstingsdatabasen [www.kolada.se](http://www.kolada.se).

Nyckeltalen beskriver kvalitet i bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS, utredningstid för samtliga LSS-insatser samt verkställighetstid gällande LSS-boende.

Nyckeltalen används som en del i det systematiska kvalitetsarbetet för att förbättra kvaliteten inom verksamhet för personer med funktionsnedsättning.

Sammantaget visar nyckeltalen 2018 att brukare i Lunds kommun, liksom andra medborgare, har god möjlighet att bo, att leva som andra och delta i samhällets gemenskap.

### Barnets bästa

Det är främst måtten som gäller handläggningstid för ansökan som kan ge konsekvenser för barn.

### Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning

I nämndens uppdrag ingår att verka för att ge stöd, service och omvårdnad för personer med funktionsnedsättning samt att på olika sätt följa upp verksamheten. Kvalitetsnyckeltalen är en faktor bland flera andra som ligger som grund för uppföljning.

### Ärendet

Rådet för kommunala analyser, RKA, har statens och SKL:s uppdrag att stimulera till kvalitetsjämförelser inom kommunsektorn. Målet är att fånga brukarnära objektiva kvalitetsindikatorer samt att komplettera kvalitetsmätningar inom området som görs av exempelvis socialstyrelsen och SKL. Undersökningen genomförs nationellt sedan 2010 och ger kommunerna möjlighet att jämföra verksamheten sinsemellan och att följa utvecklingen över tid.

### *Mått- och metodbeskrivning*

Kommunens övergripande uppdrag för personer med funktionsnedsättning definieras i socialtjänstlagen, som säger att socialtjänsten ska verka för att människor som av fysiska, psykiska eller andra skäl möter betydande svårigheter i sin livsföring får möjlighet att *delta i samhällets gemenskap* och att *leva som andra*.

Nyckeltalen i undersökningen har en koppling till något av dessa uppföljningsområden eller är en indikator på tillgänglighet.

Måtten beskriver kvalitet i LSS-bostäder, utredningstid för samtliga LSS-insatser samt väntetid på verkställande av LSS-boende.

Kvalitetsnyckeltalen 1-10 beskriver kvalitet i LSS-boende och har hämtats från enhetscheferna i intern och extern verksamhet. Genom viktning mot antal boendeplatser beräknas kvalitetsnyckeltalen och anges i procent. Boendeformen särskilt anpassad bostad omfattas inte av undersökningen.

Uppgifter avseende kvalitetsnyckeltalen 11-14 har hämtats från myndighetsfunktionen.

Kvalitetsnyckeltalen 11-12 är mått på utredningstid (från ansökan till beslut) räknat i antal dagar för samtliga LSS-insatser. Mätningen har gjorts för samtliga utredningar som avslutats under första halvåret 2018 (undantag för omprövning av insats samt ansökan om ersättning för sjukvikarie inom personlig assistans).

Kvalitetsnyckeltalen 13-14 är mått på väntetid gällande LSS-boende (antal dagar från att beslutet fattats tills att insatsen påbörjats).

### Resultat

Årets resultat visar att kvalitetsnyckeltalen för Lunds kommun står sig väl - såväl vid jämförelse med kommunens nyckeltal för tidigare år som vid jämförelse med nyckeltal som publicerats av övriga kommuner i landet. I bilagan visas nyckeltal 1 – 14 för Lunds kommun jämfört med nyckeltal för alla kommuner. Jämförelse har även gjorts med övriga kommuner med befolkningsunderlag 100 000 – 199 000 invånare.

Några kvalitetsnyckeltal kommenteras kort:

I Lunds kommun har brukare, med behov av personalstöd, stor möjlighet att kunna delta i aktiviteter (ref nyckeltal 2, 5) och ta emot gäster i sin lägenhet alla kvällar efter klockan 21.00 (nyckeltal 8).

I flertalet lägenheter finns det tillgång till internetuppkoppling (nyckeltal 4). Alla brukare har tillgång till sin post i egen brevlåda (nyckeltal 6). Med undantag för två boendeenheter har brukarna möjlighet att tillaga lunch/middag och äta i sin lägenhet (kvalitetsnyckeltal 3).

I de flesta lägenheterna är det möjligt att vara sambo (kvalitetsnyckeltal 10). Kriteriet är uppfyllt för 94 % av boendeenheterna i Lunds kommun. I Lunds kommun är storleksnivån i LSS-boende, sedan flera år tillbaka, är minst 50 kvadratmeter.

I Lunds kommun har hot eller våld *inte* förekommit på 66 % av boendeenheterna under de sex senaste månaderna (kvalitetsnyckeltal 9). Det har alltså varit fritt från hot och våld på övervägande av boendeenheterna. Boendeenheterna arbetar med handlingsplaner för att förebygga hot och våld.

En sökande i Lunds kommun får vänta i 66 dagar på beslut avseende LSS-insats, en höjning jämfört med väntetid 54 dagar år 2016 och 58 dagar 2017 (kvalitetsnyckeltal 11, medelvärde).

En brukare som beviljats insatsen LSS-bostad får vänta 57 dagar på erbjudande om verkställande, en betydande sänkning jämfört med 140 dagar år 2016 och även en sänkning vid jämförelse med 67 dagar år 2017 (kvalitetsnyckeltal 13, medelvärde).

## Sammantaget

Sammantaget visar kvalitetsnyckeltalen 2018 att personer som bor i LSS-boende i Lunds kommun har goda möjligheter att bo och leva som andra medborgare. Möjlighet ges att med stöd kunna delta i samhällets gemenskap/hålla kontakter, vara självständig i kontakter, ha tillgång till information, vara delaktig och ha inflytande över beviljad insats.

Kvalitetsnyckeltalet som avser utredningstid har höjts något i jämförelse med tidigare år. Nyckeltalet som visar brukarens väntetid på verkställighet LSS-boende har sänkts betydligt sedan föregående år. Förvaltningen rapporterar varje kvartal till IVO beträffande gynnande beslut som inte verkställts inom tre månader.

Varje år görs individuell uppföljning av handläggare vid myndighetsfunktionen för att säkerställa att brukaren har goda levnadsvillkor och får tillgång till det stöd och service som ingår i den beviljade insatsen. I samband med det erbjuds brukaren att besvara några frågor kring kvalitet. Rapport lämnas till respektive verksamhetsområde som ett underlag i kvalitetsarbetet och ingår även som en del i kvalitetsindikatorerna som lämnas till vård- och omsorgsnämnden.

Det pågår ett kontinuerligt arbete för att förbättra kvaliteten inom verksamhet för personer med funktionsnedsättning. Resultatet av kvalitetsnyckeltalen rapporteras till myndighetschefen samt till verksamhetscheferna vid Boende och Habilitering och Stöd och aktivering.

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Susanne Berg  
Kvalitetschef

**Bilaga 1:**

Kvalitetsnyckeltal i verksamhet för personer med funktionsnedsättning visar nyckeltal 1 – 14 för Lunds kommun jämfört med nyckeltal för alla kommuner respektive kommuner med befolkningsnivå 100 000 – 199 000 invånare

*Beslut expedieras till:*

Akten

Myndighetschef

Verksamhetschefer vid Boende & Habilitering och Stöd och Aktivering