

<b>Plats och tid</b>	Vård- och omsorgsförvaltningen, Bangatan 10 A i Lund Tisdagen den 27 november 2018 kl. 15.00 – 17.50	
<b>Ledamöter</b>	Ann-Margreth Olsson (s)	Kommunstyrelsen
	Inga Kerstin Eriksson (c)	Kommunstyrelsen
	Mia Honeth (l)	Kommunstyrelsen kl. 17.30
	Mai Almén (s)	Vård- och omsorgsnämnden kl. 16.00-17.50
	Fredrik Ljunghill (m)	Vård- och omsorgsnämnden
	Dan Backman (kd)	Vård- och omsorgsnämnden
	Sven Englesson	PRO
	Stig Andersson	PRO
	Ann-Mari Storm	SPF
	Ingemar Bryman	SPF
	Britt Stenkil	SPF kl. 17.30
	Berne Jönsson	SPF
	Gunnel Persson	SKPF
	Katarina Nyman	Lunds anhörigförening
	Margit Gunnarsson	Lundabygdens RPG-förening
<b>Övriga</b>	Anna Borgius	Vård- och omsorgsförvaltningen
	Gun-Marie Lindgren	Vård- och omsorgsförvaltningen
<b>Inbjudna</b>	Lars Hellström	Tekniska förvaltningen
	Sandra West	Vård- och omsorgsförvaltningen
<b>Utses att justera</b>	Sven Englesson	
<b>Underskrifter</b>	.....	<b>Paragrafer</b>
	Sekreterare	<b>§ 27 - § 35</b>
	.....	
	Ordförande	
	.....	
	Justerande	

## § 27

### Dagordning

Ordförande Ann-Margreth Olsson hälsar välkomna till årets och mandatperiodens sista sammanträde och förklarar sammanträdet öppnat. Sven Englesson utses att justera protokollet.

### Pensionärsrådet beslutar

att utse Sven Englesson att justera protokollet.

## § 28

### Färdtjänst

Lars Hellström, färdtjänstchef, inleder med att presentera sig och berätta om sitt nya uppdrag som färdtjänstchef inom tekniska förvaltningen i Lunds kommun.

Lars Hellström informerar att i februari 2017 beslutade tekniska nämnden att tilldela uppdraget för färdtjänsten i Lunds kommun till DRT Solutions AB. Upphandlingen är överklagad och i avvaktan på kammarrättens beslut har tekniska nämnden beslutat att förlänga avtalet med Sverige Taxi till och med den 30 september 2019.

Dialog om hur färdtjänsten kan bli bättre under den nuvarande avtalstiden förs regelbundet mellan Lunds kommun och Sverige Taxi. I syfte att förbättra kvaliteten kommer vissa åtgärder att vidtas t.ex. regelbundna uppföljningar av avtalet, fler bilar, öka punktligheten och förbättra kundtjänstfunktionen. Enligt avtalet ska 80 % av alla resor vara punktliga dvs. 5 minuter före och 10 minuter efter avtalad tid.

Ledamöterna ställer frågor och diskuterar färdtjänsten i Lund.

### Pensionärsrådet beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

## § 29

### Välfärdsteknologi

Sandra West, utvecklingsledare, informerar om vård- och omsorgsförvaltningens arbete inom området välfärdsteknologi.

Välfärdsteknologi är kunskapen om välfärdsteknik. Välfärdsteknik är digital teknik som används för att behålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för personer med funktionsnedsättning eller äldre. Tekniken används även av personer som riskerar att få en funktionsnedsättning.

Användandet av välfärdsteknik ska alltid utgå från individens behov. Mobila larm med GPS är ett exempel på välfärdsteknik. Larmet ger en person möjlighet att vara aktiv utomhus, kanske påta i trädgården eller gå och handla själv. Med tillsyn på natten via webbkamera kan en person känna sig trygg när den sover utan att bli väckt av att nattpersonal kommer in i sovrummet. Appar på mobiler och surfplattor som ger stöd med hjälp av bilder eller påminnelser ökar självständigheten. Det kan exempelvis röra sig om att en person får bildstöd då hen ska tvätta sina kläder i

tvättstugan. Eller att den digitala tekniken ger påminnelser när det är dags att ta medicin.

Ledamöterna ställer frågor och diskuterar teknikens möjligheter och dess användningsområden. PP-bilder bifogas protokollet.

**Pensionärsrådet beslutar**  
**att lägga informationen till handlingarna.**

### § 30

#### **Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2018?**

Anna Borgius, vård- och omsorgsdirektör, informerar att för sjätte året i rad har Socialstyrelsen frågat alla äldre med äldreomsorg vad de tycker om sin vård och omsorg. De flesta som har äldreomsorg i Sverige tycker att den är bra. Totalt var det 122 822 personer som svarade på årets enkäter (87 390 personer med hemtjänst i ordinärt boende och 35 432 personer boende i särskilt boende för äldre).

Lunds resultat visar att 88 % av brukarna med hemtjänst är mycket eller ganska nöjda (riket 88 %). Motsvarande andel för särskilt boende i Lund är 77 % (riket 81%). De flesta uppger att personalens bemötande är bra och att förtroendet för personalen är högt, både i hemtjänsten och i särskilt boende.

För att undersökningen ska bidra till en god vård och omsorg uppmanas samtliga verksamheter i Lund (internt och externt) att ta del av resultatet och använda dem i sitt systematiska förbättringsarbete. Det är särskilt viktigt att studera de mindre positiva resultaten eftersom de tyder på att verksamheten inte fungerar optimalt. I år syns tendenser till försämringar i frågor som hör till de viktigaste områdena för de äldres välbefinnande. Resultatet för Lunds verksamheter bifogas protokollet.

**Pensionärsrådet beslutar**  
**att lägga informationen till handlingarna.**

### § 31

#### **Frågor från pensionärsorganisationerna**

- *Stimulera fler äldre att åka kollektivt i Lunds kommun*

Ingemar Bryman överlämnar skrivelse från pensionärsorganisationerna, som föreslår att Lunds kommun initierar åtgärder som stimulerar äldre att resa med kollektivtrafiken genom att erbjuda avgiftsfria resor redan från 70 år.

- *Utdrag ur belastningsregistret inom hemtjänsten*

Ann-Mari Storm överlämnar skrivelse från pensionärsorganisationerna, som föreslår att Lunds kommun vidtar åtgärder som leder till att utdrag ur belastningsregistret tas vid anställning inom hemtjänsten.

Anna Borgius, vård- och omsorgsdirektör, informerar att frågan har behandlats av nämnden, Dnr VOO 2017/0280.

Förvaltningen begär idag utdrag ur belastningsregistret vid nyanställningar inom LSS-verksamheter där arbete sker med minderåriga brukare, enligt lagen om registerkontroll. Förvaltningen har även tidigare övervägt möjligheten att begära belastningsutdrag vid övriga verksamheter inom vård och omsorg, men har vid en gemensam bedömning med kommunkontorets jurist bedömt att lagstöd saknas.

Regeringen har tillsatt en särskild utredare med uppdrag att kartlägga, analysera och ta ställning till om det finns behov av ett utökat författningsstöd för vissa aktörer att i egenskap av arbetsgivare få tillgång till uppgifter om enskilda som finns i belastningsregistret (registerkontroll). Uppdraget ska redovisas senast den 31 januari 2019.

- *Linelyckans lex Sarah rapporter - återkoppling*

Anna Borgius, vård- och omsorgsdirektör, informerar att i lex Sarah rapporterna framkom uppgifter om larm som blivit avstängda på natten, att personal inte följt ordinationer samt information om dåligt bemötande och fysiskt hårdhänhet mot brukare.

En del åtgärder verkställdes direkt i samband med identifieringen av avvikelserna. Exempelvis stängdes några av personalen av, några i nattpersonalen omplacerades till dagtjänst, en fjärde personal sattes in nattetid. Samtidigt säkerställdes att larm som inte var installerade installerades och nya informationsinsatser om boendets larmrutiner genomfördes.

Framöver planerar boendet att omstrukturera personalresurserna i syfte att bryta osunda kulturer. Vidare ska en ny arbetsledning anställas och en ny tillförordnad enhetschef har satts in. I enskilda fall ska arbetsrättsliga åtgärder riktade mot enskilda individer göras.

**Pensionärsrådet beslutar**

**att** översända pensionärsorganisationernas båda skrivelser; ”Stimulera fler äldre att åka kollektivt i Lunds kommun” och ”Utdrag ur belastningsregistret inom hemtjänsten” till kommunstyrelsen för handläggning, och  
**att** i övrigt lägga informationen till handlingarna.

**§ 32**

**Information om den nya kommunledningen**

Fredrik Ljunghill informerar att det politiska arbetet i kommunen ska under denna mandatperiod ledas av ”Lundakvintetten” dvs. Philip Sandberg (L), Fredrik Ljunghill (M), Inga-Kerstin Eriksson (C) och Börje Hed (FNL).

Den politiska oppositionen företräds av Anders Almgren (S), Fanny Johansson (S) och Karin Svensson Smith (MP).

**Pensionärsrådet beslutar**

**att** lägga informationen till handlingarna.

### § 33

#### Information om aktuella ärenden i

##### a) Kommunstyrelsen

Inga-Kerstin Eriksson informerar att:

- den politiska ledningen kommer att vara på Rådhuset och på Tingsrätten
- ledamöter i kommunstyrelsens utskott är utsedda dvs. arbetsutskottet, miljö- och hälsoutskottet och arbetsgivarutskottet
- kommunstyrelsen har lagt fram ett förslag till beslut angående ekonomi- och verksamhetsplan 2019-2021 med budget 2019, som kommer att behandlas av kommunfullmäktige den 29 november 2018
- kommunen ska anställa en ny teknisk direktör, en rekryteringsgrupp är utsedd
- beställningen av ett nytt stadsdelsbibliotek i Södra Sandby är godkänd
- diskussioner pågår angående byggandet av två nya idrottshallar vid Arenan samt en gymnastiksal m.m.
- det nya gymnasiet Hedda Anderssongymnasiet är invigt. Det finns idag i Svaneskolans lokaler. Av olika anledningar är byggnationen av gymnasiet försenat cirka ett år
- kommunstyrelsens arbetsutskott har fått information angående framtidsplanen för Skrylle
- bidrag har beviljats till Lunds idrottsfest 2019 med 75 tkr. Den kommer att genomföras den 8 mars på Scandic Hotell i Lund

##### b) Vård- och omsorgsnämnden

Mai Almén informerar att arbetsutskottet behandlat förslag till yttranden över;

###### - *Projekt kring måltidsvänner*

Liberalerna har lämnat förslag om att äldre, genom Volontärförmedlingen, ska kunna ansöka om en måltidsvän för gemensamma måltider på restaurang eller genom att mat hämtas till den äldres bostad. Kommunen ska bjuda på måltidsvännens måltid. Förvaltningens bedömning är att det skulle vara positivt för brukare i hemvården att ha möjlighet till en måltidsvän. Utifrån att den volontär som äter en fri måltid blir föremål för förmånsbeskattning bedömer förvaltningen dock inte att det är lämpligt att införa ett projekt med måltidsvän.

###### - *Projekt med brandvarnare kopplat till trygghetslarm*

Liberalerna har lämnat förslag om att införa ett projekt med brandvarnare kopplat till trygghetslarm i samverkan med Räddningstjänst Syd. Förvaltningens bedömning är att det är bra att införa tillbehöret brandvarnare till trygghetslarm för brukare med särskilt behov. Det finns genom nuvarande upphandling redan möjlighet för förvaltningen att lägga till brandvarnare som tillbehör. Tillbehöret har rekommenderats av Räddningstjänst Syd.

- *Man ska kunna lita på Lund*

Kommunkontoret har skickat motion (KD) ”Man ska kunna lita på Lund” 2018-09-18 på remiss till vård- och omsorgsnämnden.

Servicegarantier ska enligt motionen syfta till att göra det tydligt för Lundaborna vad de ska kunna förvänta sig av kommunens tjänster. Hur lång tid ska invånarna behöva vänta och vad händer om kommunen inte levererar som utlovat? Enligt motionen ska servicegarantier införas kring de viktigaste tjänsterna kommunen har i uppdrag att utföra. Servicegarantier ska också tas fram gentemot företag.

Förvaltningen är positiv till införande av servicegarantier i kommunen, vård- och omsorgsnämnden har redan infört värdighetsgarantier inom vård- och omsorg.

Förvaltningen bedömer dock att det bör göras en översyn av nuvarande värdighetsgarantier under kommande mandatperiod.

Förvaltningen har utrett förutsättningarna för att avskaffa delade turer senast den 1 januari 2020 samt utrett merkostnaden för genomförande av förslaget. Sammantaget beräknas merkostnaden per år uppgå till 70 560 tkr.

**Pensionärsrådet beslutar**

att lägga informationen till handlingarna.

**§ 34**

**Kommunala pensionärsrådet 2019**

Ann-Margreth Olsson påminner om nytt regelverk för kommunala pensionärsrådet, KPR, 2019. Regler för kommunala råd bifogas protokollet.

Ingemar Bryman föreslår att vid rådets första sammanträde, att den samlade politiska inriktningen för äldre i Lund presenteras och att respektive pensionärsorganisation sin viljeinriktning.

**Pensionärsrådet beslutar**

att nya regler för kommunala råd ska bifogas protokollet,

att respektive pensionärsorganisation översänder protokollsutdrag från val av ledamöter till KPR med uppgift om namn, postadress, mailadress och telefonnummer till rådets sekreterare för vidarebefordran till kommunstyrelsen,

att rådets första sammanträde ska hållas den 26 mars 2019 kl. 15.00. Plats meddelas i kallelsen.

**§ 35**

**Övrigt**

Ann-Margreth Olsson avslutar sammanträdet med att tacka rådet för gott samarbete under det gångna året och för mandatperioden och önskar alla God Jul.

Sven Englesson tackar Ann-Margreth Olsson för uppdraget som ordförande i rådet och överlämnar en julblomma.