

1. Uppföljning av LOV-Avtalet

- Systematiskt kvalitetsarbete
 - i. Rutiner
 - 1. På Hundstunds intranät finns dokument om ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete och all personal har tillgång till dessa. I ledningssystemet finns blanketter och information om bland annat värdighetsgarantier, avvikelser, arbetsmiljö, brandskydd, med mera. Som ett led i introduktionen av nyanställda får alla en genomgång av ledningssystemet och vår rutinpärm.
 - 2. All personal får också kontinuerliga genomgångar under året och ifall något ändras. Ledningssystemet är i ständig utveckling och målet är att det ska vara en tillgång i det praktiska arbetet genom att vara tydligt, lättförståeligt och konkret.
 - 3. Sedan förra avtalsuppföljningen har fokus legat på att skapa en trygghet med våra rutiner och få dem tydligare förankrade i gruppen – ”Det ska sitta i ryggmärgen”
 - ii. Avvikelser
 - 1. Under hela 2018 har fem avvikelser dokumenterats, vilket får betraktas som en förbättring. Fyra av dem rör uppdaterad genomförandeplan inom rätt tidsrymd. Den femte en vrickad fot under hundpromenad.
 - iii. Klagomål och Synpunkter
 - 1. Inga klagomål eller synpunkter har kommit in i skriftlig form. Vissa brukare har muntligen presenterat önskemål för deras egen insats, vilka har införlivats i genomförandeplanen
 - iv. Lex-Sarah
 - 1. Inga Lex Sarah för året
- Analys
 - i. Fyra av våra avvikelser har berott på att vi har uppdaterat vår genomförandeplan enligt vår tidsplan – exempelvis i samband med uppföljning med boende och/eller handläggare. Sedan, när handläggare uppdaterar beställningen, verkställs den och Procapita systemet flaggar för en ny genomförandeplan inom 30 dagar. Vi har äntligen hittat en bra rutin för att hantera det på ett bra sätt där både myndighetsfunktionens rutiner och personalens arbetssätt med genomförandeplaner tillgodoses. Uppgiften att skapa en ny genomförandeplan i systemet lyfts över på ledningsgruppen tills föreståndaren kan återta uppgiften.
- Mål
 - i. Vi har arbetat i verksamheten för att lyfta nivån på våra genomförandeplaner. Det har gjorts genom individuell och grupphandledning, uppföljningsmöten och tydligare visuella stöd för personalen.
- Kompetensutveckling
 - i. Utbildningar för arbetslaget 2018:
 - 1. Tydliggörande Pedagogik
 - 2. Aktivitetsanalys 80/20
 - 3. Kondomsamtal och säkrare sex i Daglig Verksamhet
- Samverkan

- i. PULSS
 - 1. Vår samverkan med PULSS har tagit fart igen och vi har introducerat ett nytt praktiskt system och en möjlighet att dela upp den dagliga verksamheten på två privata verksamheter som deltar i samarbetet
 - ii. Kommunens verksamheter
 - 1. Förslag på samverkansmötet att kommunens verksamheter ska ingå i praktiksamarbetet.
 - Dokumentation
 - i. Vi har blivit bättre på att dokumentera händelser av vikt och har implementerat myndighetsfunktionens nya material
 - Genomförandeplaner
 - i. Förutom anpassning till IBIC så fortsätter vi att arbeta med att göra genomförandeplanerna till verktyg för personalen för att lägga upp arbetet. Det betyder rent konkret att genomförandeplanerna ska bli mer konkreta, med tydligare delmål och att personalen ska förstå sambandet mellan insats och genomförandeplan
 - Procapita
 - i. Fler telefoner gör det lättare för personalen att dokumentera. Personalen känner även att kontakten med handläggarna genom procapita har blivit bättre. Det enda förbättringsområdet skulle vara tydligare möjlighet att uppdatera kontaktinformation för handläggarna
 - Uppdrag
 - i. I dagsläget har Hundstund tillstånd för 20 inskrivna brukare. 11 inskrivna från Lund, 2 från Kävlinge och 2 praktikanter inom personkretsen.
 - IVO Tillstånd
 - i. Med det nya tillståndet för verksamheten har vi möjlighet att placera brukare på en arbetsplats. 3 brukare har uttryckt intresse, men har ännu inte blivit placerade. Max kommer att vara borta från verksamheten under en period framöver. Ett vikarietillstånd kommer att sökas i januari.
2. Information från utföraren
- Ny vikarierande föreståndare
 - Frågor från samverkansmötet
 - i. Möjlighet att införa en informationskväll på stadshallen igen
 - ii. Information till båda berörda verksamheter vid byte
 - iii. möjligheten att ge verksamheter i uppdrag att på egen bekostnad utföra uppsökande verksamhet hos brukare som inte har någon närvaro på sin beslutade verksamhet. Varje verksamhet skulle ges möjlighet att lägga ett kapacitetstak på hur många sådana de kan genomföra samtidigt
 - iv. Kommunens ställningstagande för behovsnivån på brukare berättigade till personlig assistans