

SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Lunds kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	15
Tabell 2A.1–7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek	20

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	33
Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	34

Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek	70

A. Hur ser medborgarna på kommunen
som en plats att bo och leva på?

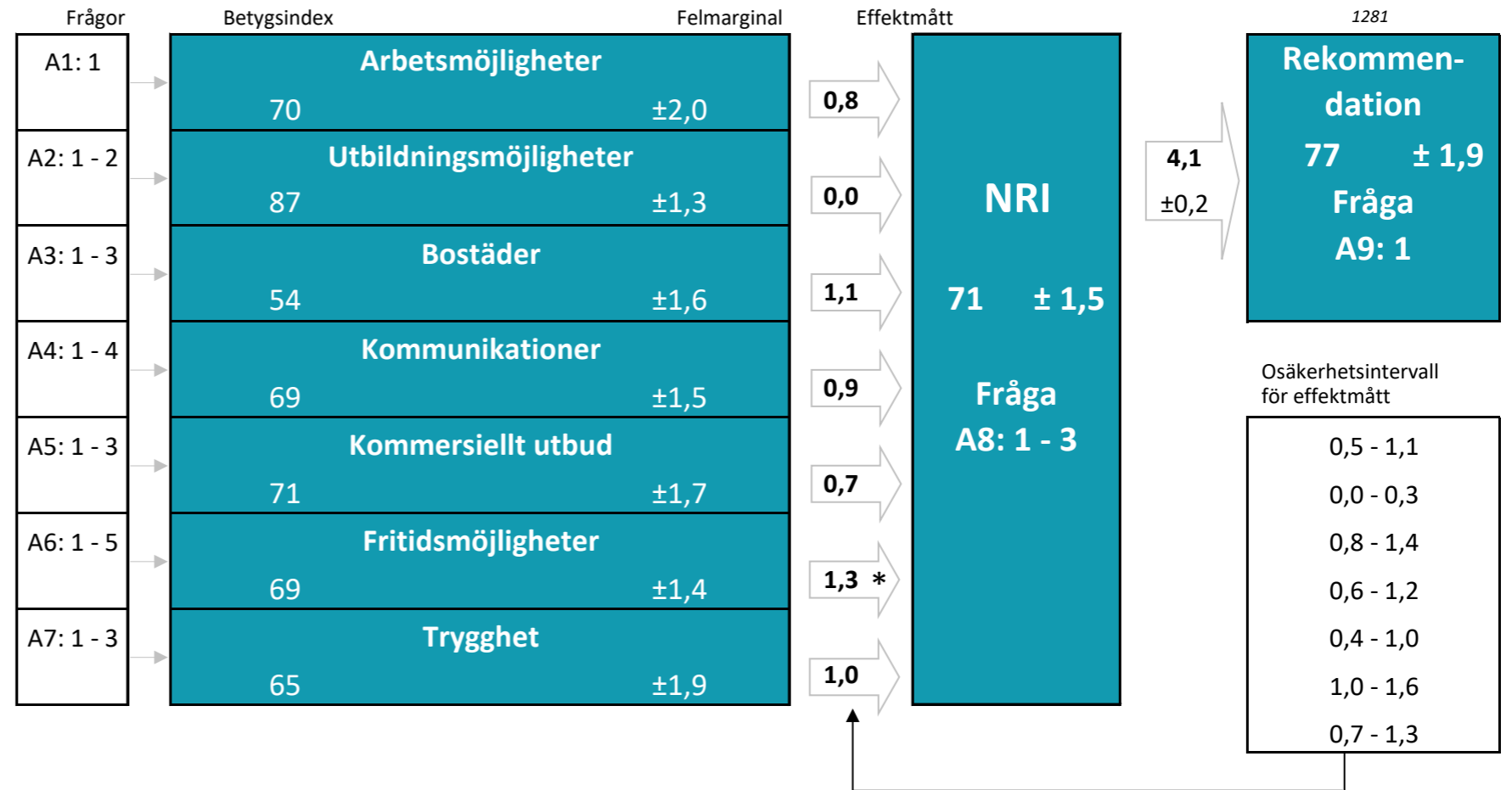
(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM



Diagram 1A: Modellbild

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Lunds kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	651
Andel svarande (%)	41
Medelindex	70
Medeleffekt	0,8



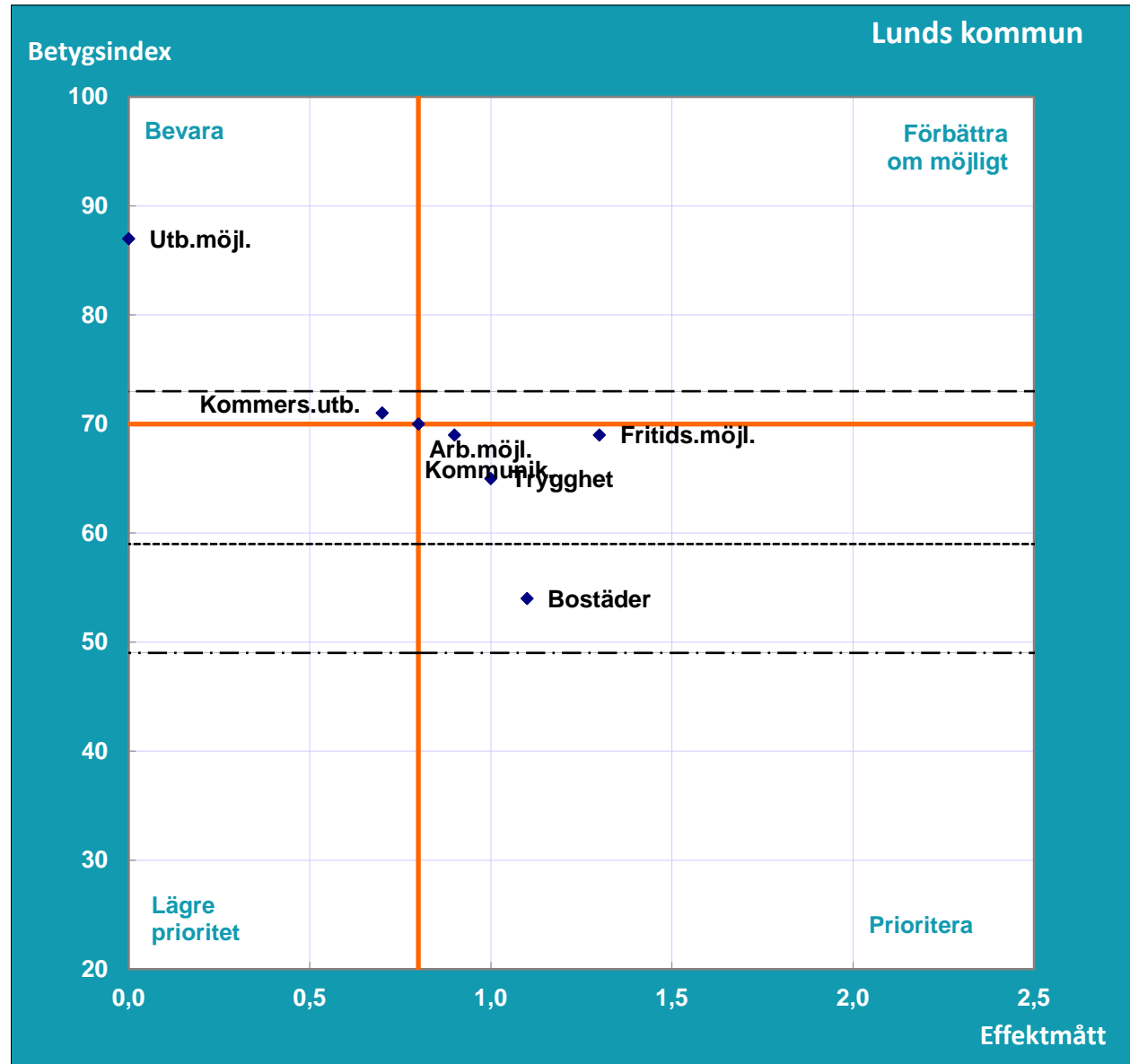
Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,3 innebär att om betygsindexet för faktorn Fritidsmöjligheter ökar med 5 enheter från 69 till 74 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,3 enheter från 71 till 72,3.

Nöjd-Region-Index (NRI)
Medborgarna om att bo och leva i kommunen
Del A

Lunds kommun
Hösten 2018

NRI	71
Rekommendation	77
Antal svarande	651
Andel svarande (%)	41
Medelindex	70
Medeleffekt	0,8



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	70	0,8
Utbildningsmöjligheter	87	0,0
Bostäder	54	1,1
Kommunikationer	69	0,9
Kommersiellt utbud	71	0,7
Fritidsmöjligheter	69	1,3
Trygghet	65	1,0

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Lunds kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	651
Andel svarande (%)	41
Medelindex	70

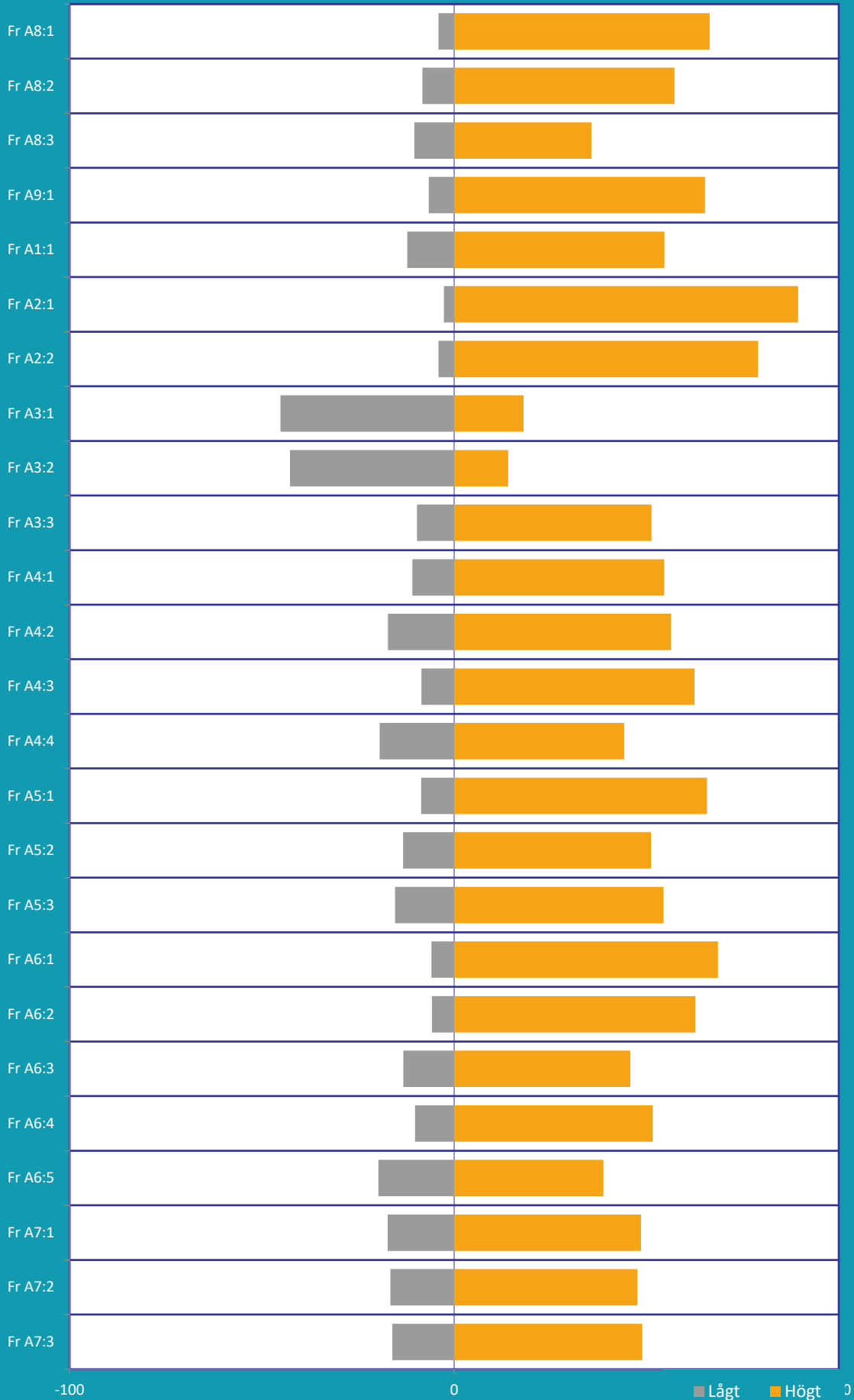
LUNDS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	71	71	62	46	77
A9: 1	REKOMMENDATION	77	78	66	43	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	70	66	58	42	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	87	87	61	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	54	54	53	40	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	69	74	60	37	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	71	70	63	44	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	69	70	61	46	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	65	66	58	38	84
	MEDELINDEX	70	69	59		

LUNDS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	71	71	62	46	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,8	7,8	7,1	5,7	8,4	4	30	66	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,5	7,5	6,6	5,2	8,0	8	34	57	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,8	6,7	6,0	4,6	7,5	10	54	36	100	0	1
	REKOMMENDATION	77	78	66	43	85						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,9	8,0	6,9	5,0	8,7	7	28	65	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	70	66	58	42	80						
Fr A1:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	7,3	7,0	6,2	4,8	8,2	12	33	55	100	12	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	87	87	61	32	87						
Fr A2:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	9,2	9,2	6,3	3,4	9,2	3	8	89	100	6	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	8,5	8,3	6,7	4,3	8,6	4	17	79	100	18	3
	BOSTÄDER	54	54	53	40	66						
Fr A3:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende?	4,9	5,1	5,3	3,5	6,7	45	37	18	100	2	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	5,1	5,0	3,4	6,2	43	43	14	100	7	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	7,2	7,2	6,6	5,6	8,0	10	39	51	100	3	2

LUNDS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	69	74	60	37	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	7,2	7,4	6,2	2,5	7,9	11	35	55	100	2	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	7,1	7,6	5,5	2,6	8,5	17	26	56	100	2	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,6	8,1	5,8	3,1	8,1	9	29	63	100	2	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	6,7	7,1	7,9	5,2	8,7	19	36	44	100	9	1
	KOMMERSIELLT UTBUD	71	70	63	44	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,8	7,7	7,5	4,9	8,4	9	26	66	100	0	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,2	7,0	6,2	4,0	8,0	13	36	51	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,2	7,2	6,3	4,5	7,8	15	30	54	100	2	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	69	70	61	46	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,0	7,9	7,9	6,0	8,8	6	26	69	100	1	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,8	7,7	7,3	6,0	8,3	6	32	63	100	5	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	7,0	7,0	6,3	4,2	7,9	13	41	46	100	24	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	7,2	7,3	5,9	4,3	7,4	10	38	52	100	9	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	6,4	6,6	4,8	3,0	7,2	20	42	39	100	11	1
	TRYGGHET	65	66	58	38	84						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,9	7,0	6,2	4,1	8,7	17	34	49	100	2	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,8	6,8	6,2	4,2	8,7	17	36	48	100	2	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,9	7,0	6,2	4,7	8,2	16	35	49	100	1	0

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

LUNDS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Lunds kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	340
Andel svarande (%)	44
Medelindex	70

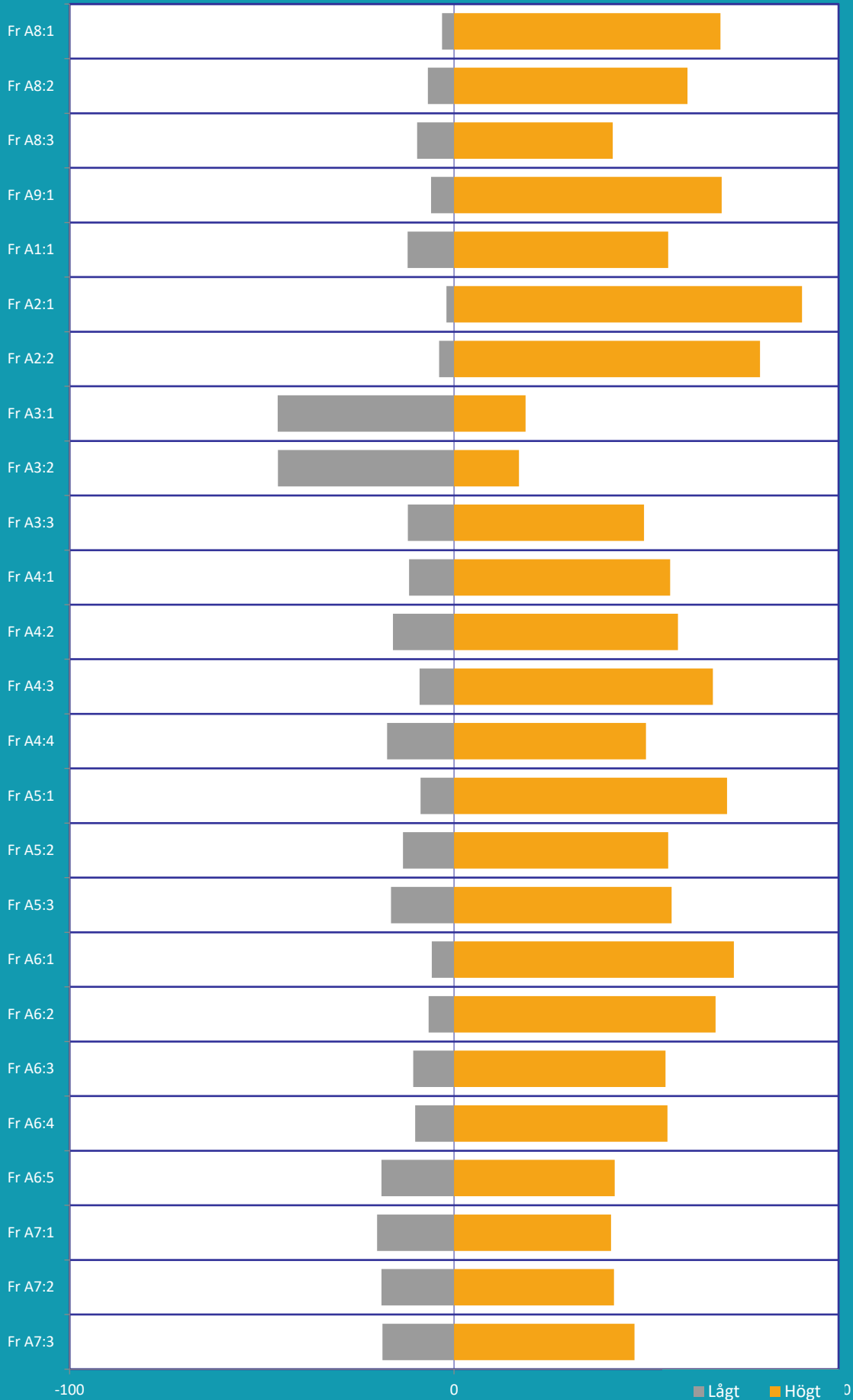
LUNDS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	73	73	63	47	77
A9: 1	REKOMMENDATION	79	81	67	44	84
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	72	67	59	42	81
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	88	88	62	32	88
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	53	56	53	39	67
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	71	75	61	43	77
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	72	73	64	42	78
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	71	71	62	46	77
A7: 1 - 3	TRYGGHET	62	63	55	34	83
	MEDELINDEX	70	70	59		

LUNDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	73	73	63	47	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	8,0	8,0	7,2	5,8	8,4	3	28	69	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,6	7,7	6,7	5,4	8,0	7	33	61	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,9	7,0	6,1	4,8	7,6	10	49	41	100	0	1
	REKOMMENDATION	79	81	67	44	84						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	8,1	8,3	7,0	5,0	8,6	6	24	70	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	72	67	59	42	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	7,5	7,1	6,3	4,9	8,3	12	32	56	100	13	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	88	88	62	32	88						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	9,3	9,3	6,4	3,4	9,3	2	8	91	100	7	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	8,5	8,4	6,8	4,3	8,7	4	17	80	100	16	3
	BOSTÄDER	53	56	53	39	67						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	4,9	5,3	5,3	3,4	6,7	46	35	19	100	3	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	5,2	5,0	3,3	6,3	46	37	17	100	6	2
Fr A3:3	...hur trivsamt byggelsen är?	7,1	7,4	6,7	5,3	8,1	12	39	49	100	3	1

LUNDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	71	75	61	43	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	7,3	7,6	6,3	2,4	7,9	12	32	56	100	2	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	7,3	7,8	5,5	2,5	8,5	16	26	58	100	1	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,8	8,2	5,8	2,9	8,1	9	24	67	100	1	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,0	7,3	8,1	5,2	9,0	17	33	50	100	9	1
	KOMMERSIELLT UTBUD	72	73	64	42	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,0	7,8	7,6	4,9	8,5	9	20	71	100	0	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,3	7,3	6,3	4,0	8,1	13	31	56	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,2	7,5	6,4	4,6	7,9	16	27	57	100	2	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	71	71	62	46	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,2	8,0	8,0	6,1	8,8	6	22	73	100	1	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,9	7,9	7,4	6,1	8,5	7	26	68	100	6	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	7,3	7,2	6,5	4,4	8,0	11	34	55	100	28	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	7,4	7,4	6,1	4,5	7,8	10	34	56	100	7	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	6,5	6,6	4,8	2,9	7,2	19	39	42	100	13	1
	TRYGGHET	62	63	55	34	83						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,5	6,6	5,9	3,8	8,5	20	39	41	100	2	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,5	6,5	5,9	4,0	8,6	19	39	42	100	2	0
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,7	6,9	6,1	4,3	8,2	19	35	47	100	2	0

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

LUNDS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Lunds kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	311
Andel svarande (%)	38
Medelindex	69

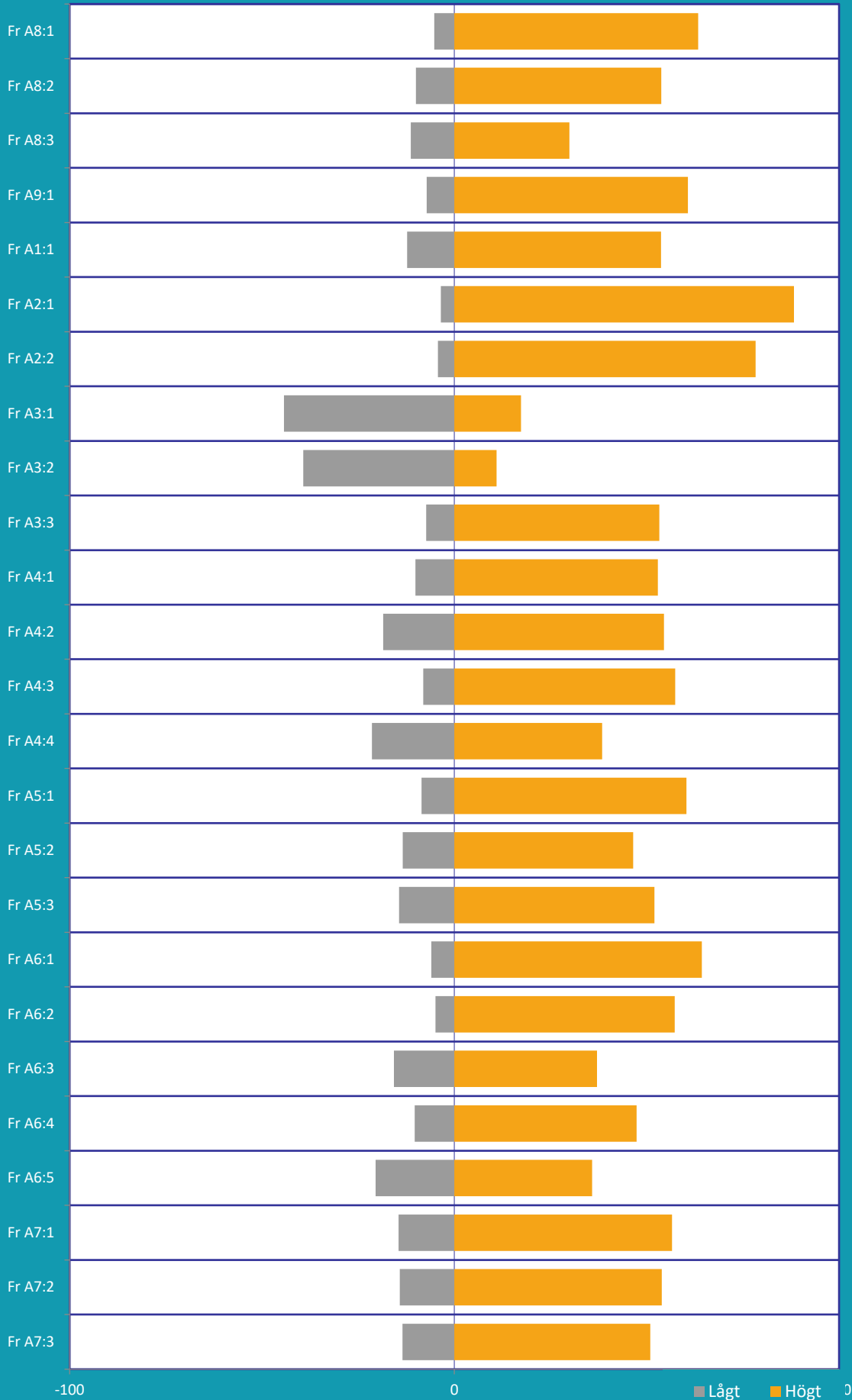
LUNDS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	69	68	61	45	77
A9: 1	REKOMMENDATION	75	75	65	42	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	69	66	58	40	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	87	86	60	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	55	53	53	41	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	68	72	59	33	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	70	67	62	46	75
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	68	68	60	45	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	69	69	61	39	85
	MEDELINDEX	69	69	59		

LUNDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	69	68	61	45	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,7	7,7	7,0	5,6	8,4	5	32	63	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,3	7,3	6,5	5,1	8,0	10	36	54	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,6	6,4	5,9	4,5	7,5	11	59	30	100	0	1
	REKOMMENDATION	75	75	65	42	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,8	7,8	6,9	4,8	8,7	7	32	61	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	69	66	58	40	79						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	7,2	6,9	6,2	4,6	8,1	12	34	54	100	11	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	87	86	60	32	87						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	9,2	9,1	6,3	3,3	9,3	4	8	88	100	4	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	8,4	8,2	6,5	4,4	8,5	4	17	78	100	21	3
	BOSTÄDER	55	53	53	41	65						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	5,0	4,9	5,4	3,7	6,8	44	38	17	100	2	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	5,1	5,1	3,5	6,1	39	50	11	100	8	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	7,3	6,9	6,6	5,5	7,9	7	39	53	100	2	2

LUNDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	68	72	59	33	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	7,2	7,3	6,2	2,7	7,9	10	37	53	100	2	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	7,0	7,4	5,4	2,7	8,5	19	27	55	100	2	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,5	7,9	5,8	3,1	8,0	8	35	57	100	2	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	6,5	6,9	7,8	5,2	8,6	21	40	38	100	8	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	70	67	62	46	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,6	7,6	7,4	5,0	8,5	9	31	60	100	0	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,0	6,7	6,2	4,1	7,9	13	40	47	100	1	0
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,1	6,9	6,2	4,4	7,7	14	34	52	100	2	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	68	68	60	45	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,7	7,7	7,8	5,9	8,8	6	30	64	100	1	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,7	7,4	7,3	5,9	8,2	5	38	57	100	4	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,7	6,9	6,2	4,1	8,0	16	47	37	100	20	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	7,0	7,2	5,7	4,0	7,3	10	42	47	100	10	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	6,3	6,5	4,7	3,0	7,1	21	44	36	100	8	0
	TRYGGHET	69	69	61	39	85						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,2	7,4	6,6	4,3	8,9	15	29	57	100	1	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,1	7,2	6,5	4,2	8,8	14	32	54	100	2	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	7,2	7,1	6,3	5,0	8,2	14	36	51	100	1	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

LUNDS KOMMUN - Män



-100

0

Lågt

Högt

0



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Lunds kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	69	±2,2	73	±2,0	71	±1,5
Rekommendation	75	±2,7	79	±2,5	77	±1,9
Arbetsmöjligheter	69	±3,0	72	±2,7	70	±2,0
Utbildningsmöjligheter	87	±1,9	88	±1,8	87	±1,3
Bostäder	55	±2,2	53	±2,4	54	±1,6
Kommunikationer	68	±2,0	71	±2,2	69	±1,5
Kommersiellt utbud	70	±2,4	72	±2,6	71	±1,7
Fritidsmöjligheter	68	±2,0	71	±1,9	69	±1,4
Trygghet	69	±2,7	62	±2,7	65	±1,9
ANTAL SVARANDE	311		340		651	

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	74	±3,8	73	±2,8	73	±3,0	68	±3,0	71	±1,5
Rekommendation	83	±4,8	81	±3,4	82	±3,7	73	±3,7	77	±1,9
Arbetsmöjligheter	68	±5,2	75	±3,8	74	±4,2	66	±2,7	70	±2,0
Utbildningsmöjligheter	87	±4,0	87	±2,0	92	±2,6	88	±2,2	87	±1,3
Bostäder	54	±4,2	54	±3,1	57	±3,4	55	±3,0	54	±1,6
Kommunikationer	71	±3,9	75	±2,9	68	±3,0	68	±2,7	69	±1,5
Kommersiellt utbud	75	±4,3	75	±3,1	73	±3,8	69	±3,7	71	±1,7
Fritidsmöjligheter	73	±3,8	68	±2,6	71	±2,4	68	±2,7	69	±1,4
Trygghet	74	±4,9	71	±3,5	69	±3,7	62	±3,7	65	±1,9
ANTAL SVARANDE	62		79		91		107		651	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Lunds kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	73	67	62	.	71
Rekommendation	80	74	67	.	77
Arbetsmöjligheter	74	62	61	.	70
Utbildningsmöjligheter	89	84	81	.	87
Bostäder	55	53	46	.	54
Kommunikationer	72	67	56	.	69
Kommersiellt utbud	76	62	53	.	71
Fritidsmöjligheter	71	65	63	.	69
Trygghet	66	63	65	.	65
ANTAL SVARANDE	446	130	69	6	651

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	73	72	71	70	.	71
Rekommendation	80	78	78	76	.	77
Arbetsmöjligheter	66	70	73	71	.	70
Utbildningsmöjligheter	88	88	85	88	.	87
Bostäder	56	55	53	54	.	54
Kommunikationer	74	71	67	69	.	69
Kommersiellt utbud	74	74	69	70	.	71
Fritidsmöjligheter	74	70	68	68	.	69
Trygghet	70	72	64	63	.	65
ANTAL SVARANDE	63	70	67	446	5	651

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	72	73	72	70	58	81	71
Rekommendation	79	79	78	77	61	87	77
Arbetsmöjligheter	69	68	73	72	61	80	70
Utbildningsmöjligheter	87	88	88	90	78	94	87
Bostäder	54	53	56	55	46	61	54
Kommunikationer	72	72	70	68	56	65	69
Kommersiellt utbud	74	75	72	68	56	59	71
Fritidsmöjligheter	70	73	69	69	59	75	69
Trygghet	67	65	68	64	56	63	65
ANTAL SVARANDE	135	88	191	170	55	12	651

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	71	71		71
Rekommendation	78	76		77
Arbetsmöjligheter	73	58		70
Utbildningsmöjligheter	88	82		87
Bostäder	55	49		54
Kommunikationer	69	70		69
Kommersiellt utbud	71	70		71
Fritidsmöjligheter	69	70		69
Trygghet	65	67		65
ANTAL SVARANDE	540	111	0	651



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Lunds kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Lunds kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NRI	61	59	63	60	62	66	62	71
Rekommendation	65	62	67	64	68	72	66	77
Arbetsmöjligheter	54	57	58	58	60	64	58	70
Utbildningsmöjligheter	53	58	60	61	64	75	61	87
Bostäder	53	51	55	54	52	54	53	54
Kommunikationer	55	57	60	62	63	66	60	69
Kommersiellt utbud	57	62	63	60	67	71	63	71
Fritidsmöjligheter	57	58	60	60	64	68	61	69
Trygghet	63	56	60	54	55	56	58	65
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	651
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

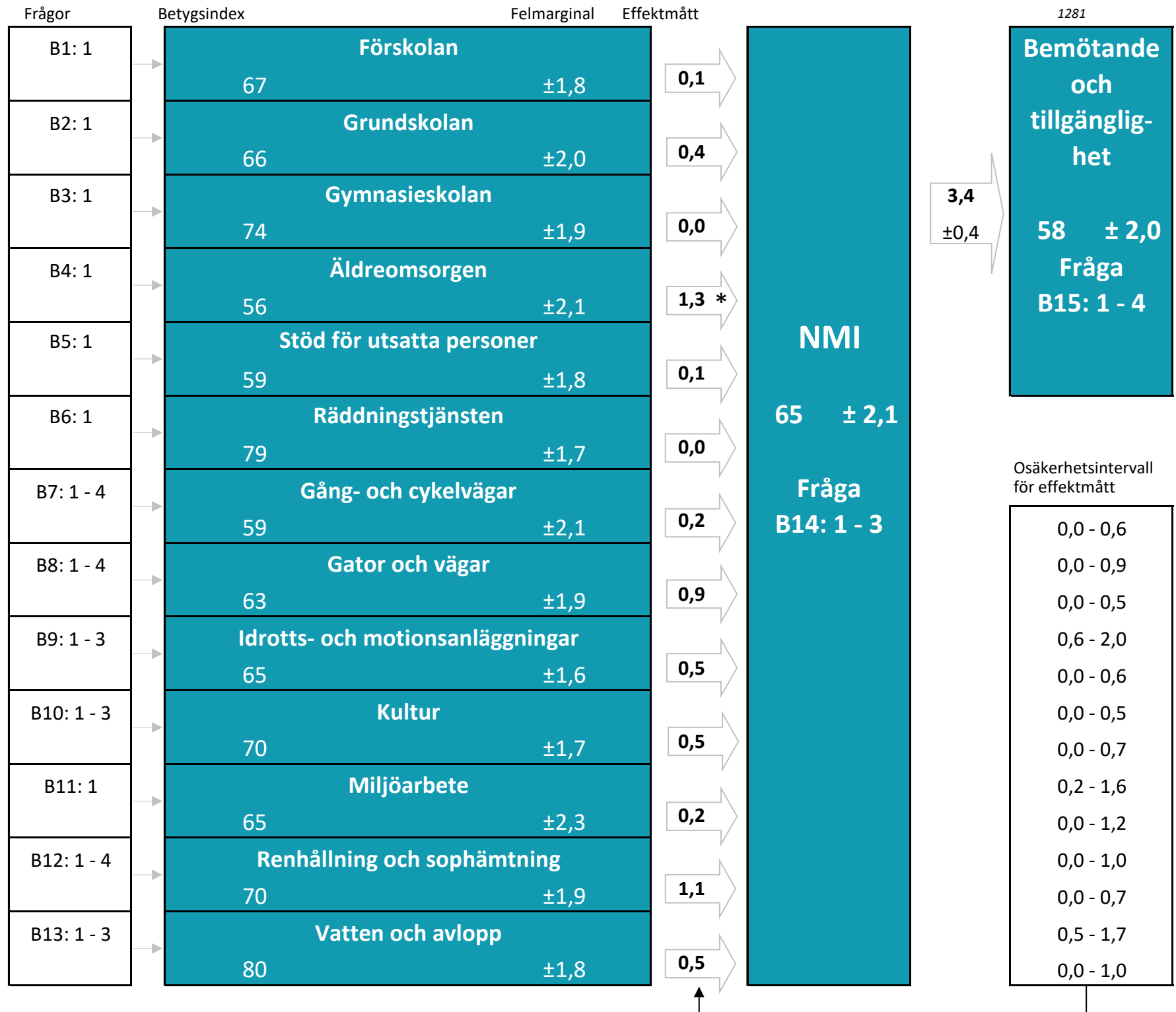
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Lunds kommun
 Hösten 2018

Antal svarande **651**
 Andel svarande (%) **41**
 Medelindex **67**
 Medeleffekt **0,4**



Tolkning av effektmått:

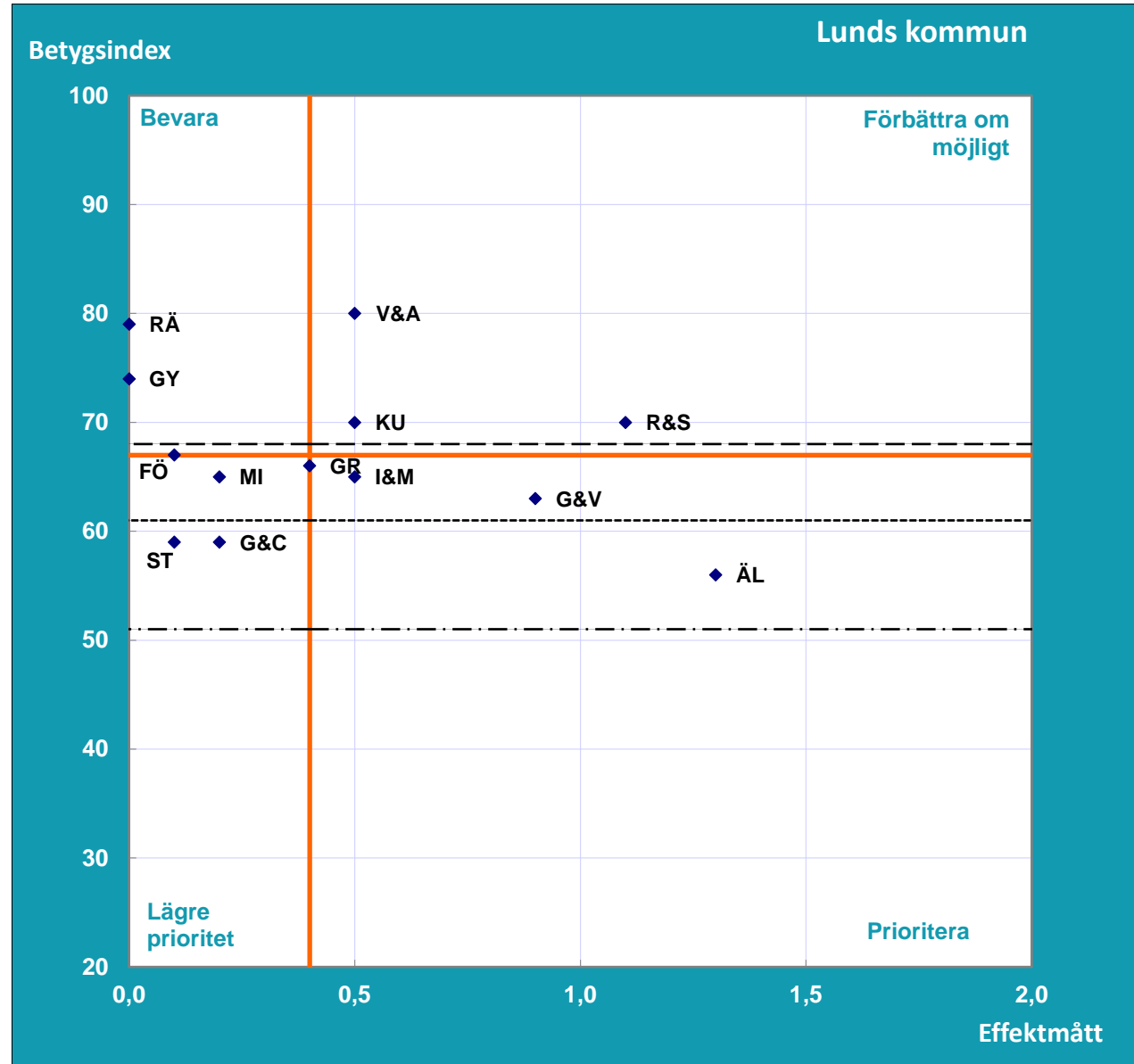
* Effektmåttet 1,3 innebär att om betygsindexet för verksamheten Äldreomsorgen ökar med 5 enheter från 56 till 61 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,3 enheter från 65 till 66,3.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Lunds kommun
Hösten 2018

NMI	65
Bemötande och tillgänglighet	58
Antal svarande	651
Andel svarande (%)	41
Medelindex	67
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	67	0,1
Grundskolan = GR	66	0,4
Gymnasieskolan = GY	74	0,0
Äldreomsorgen = ÄL	56	1,3
Stöd för utsatta personer = ST	59	0,1
Räddningstjänsten = RÄ	79	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	59	0,2
Gator och vägar = G&V	63	0,9
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	65	0,5
Kultur = KU	70	0,5
Miljöarbete = MI	65	0,2
Renhållning och sophämtning = R&S	70	1,1
Vatten och avlopp = V&A	80	0,5



— = kommunens medelindex och medeleffekt

◆ = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Lunds kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	651
Andel svarande (%)	41
Medelindex	67

LUNDS KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	65	62	56	42	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	58	60	57	47	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	67	67	64	54	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	66	64	59	45	82
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	74	72	59	38	78
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	56	53	52	41	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	59	55	50	39	59
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	77	77	65	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	58	55	32	64
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	63	61	54	38	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	66	61	46	73
B10: 1 - 3	KULTUR	70	69	62	48	75
B11: 1	MILJÖARBETE	65	66	56	40	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	70	69	66	50	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	80	81	78	53	88
	MEDELINDEX	67	66	61		

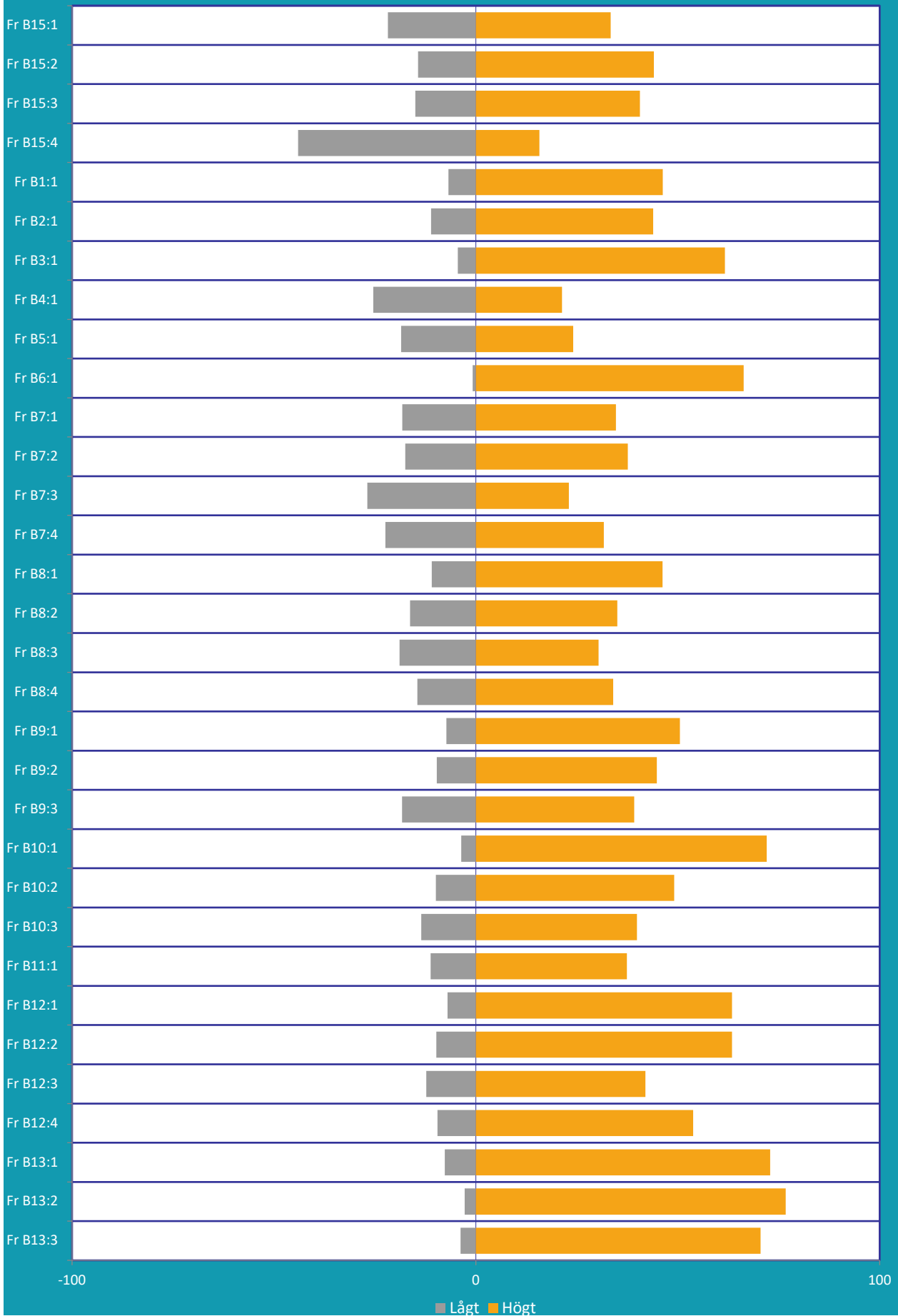
LUNDS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	65	62	56	42	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	7,0	6,9	6,2	4,8	7,2	7	50	43	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	7,0	6,7	6,1	4,9	7,2	9	47	44	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,6	6,4	5,9	4,6	6,9	13	56	31	100	0	1
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	58	60	57	47	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,2	6,1	5,1	7,2	22	45	33	100	37	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,8	6,8	6,6	5,9	7,5	14	42	44	100	39	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	6,6	6,4	5,6	7,4	15	45	41	100	38	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,7	5,0	5,2	3,7	7,1	44	40	16	100	68	2
	FÖRSKOLAN	67	67	64	54	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,1	7,2	6,8	6,0	7,8	7	47	46	100	45	1
	GRUNDSKOLAN	66	64	59	45	82						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,9	6,9	6,2	5,2	8,3	11	45	44	100	37	2
	GYMNASIESKOLAN	74	72	59	38	78						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	7,7	7,6	6,2	4,3	8,0	5	34	62	100	38	4

LUNDS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	56	53	52	41	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,8	5,8	5,6	4,5	7,1	25	53	21	100	45	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	59	55	50	39	59						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	6,1	5,8	5,4	4,3	6,3	19	57	24	100	54	4
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	77	77	65	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	8,0	8,0	6,9	8,8	1	33	66	100	34	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	58	55	32	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,8	6,0	3,3	6,9	18	47	35	100	5	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	6,7	6,0	3,5	6,9	18	45	38	100	4	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	6,0	5,6	4,2	6,8	27	50	23	100	9	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,2	6,1	3,7	7,0	22	46	32	100	4	1
	GATOR OCH VÄGAR	63	61	54	38	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	7,0	7,2	6,3	4,7	7,4	11	43	46	100	3	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,5	6,5	5,5	3,3	6,9	16	49	35	100	3	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,3	6,4	5,6	3,8	6,8	19	51	30	100	6	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,5	6,6	6,1	4,8	7,0	15	52	34	100	3	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	66	61	46	73						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,3	7,3	6,7	5,2	7,8	7	42	51	100	42	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,0	7,0	6,4	4,2	7,6	10	46	45	100	43	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,5	6,8	6,3	3,7	7,4	18	43	39	100	46	2

LUNDS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	70	69	62	48	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,1	8,2	7,7	5,9	8,8	4	24	72	100	17	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,1	6,8	6,5	4,5	7,5	10	41	49	100	33	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,7	6,7	5,7	3,7	7,9	14	47	40	100	28	2
	MILJÖARBETE	65	66	56	40	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,9	7,0	6,0	4,7	7,1	11	51	37	100	11	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	70	69	66	50	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,8	7,8	7,6	6,2	8,3	7	30	63	100	2	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,7	7,7	7,3	5,2	8,6	10	27	63	100	4	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,8	7,0	6,5	5,2	7,4	12	46	42	100	25	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,3	7,1	6,9	5,1	8,0	10	37	54	100	4	1
	VATTEN OCH AVLOPP	80	81	78	53	88						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,1	8,4	8,4	5,5	9,3	8	19	73	100	3	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,4	8,6	8,2	5,2	9,1	3	21	77	100	12	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,1	8,1	7,8	5,8	8,6	4	26	71	100	19	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

LUNDS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Lunds kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	340
Andel svarande (%)	44
Medelindex	68

LUNDS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	67	64	58	45	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	60	63	58	45	72
B1: 1	FÖRSKOLAN	69	68	65	54	76
B2: 1	GRUNDSKOLAN	66	65	59	45	86
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	75	73	60	37	81
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	57	54	53	39	71
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	61	58	49	36	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	81	77	78	67	87
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	58	59	55	34	66
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	64	61	54	37	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	67	61	47	76
B10: 1 - 3	KULTUR	71	71	65	48	78
B11: 1	MILJÖARBETE	67	65	56	35	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	72	71	67	54	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	81	83	79	54	90
	MEDELINDEX	68	67	62		

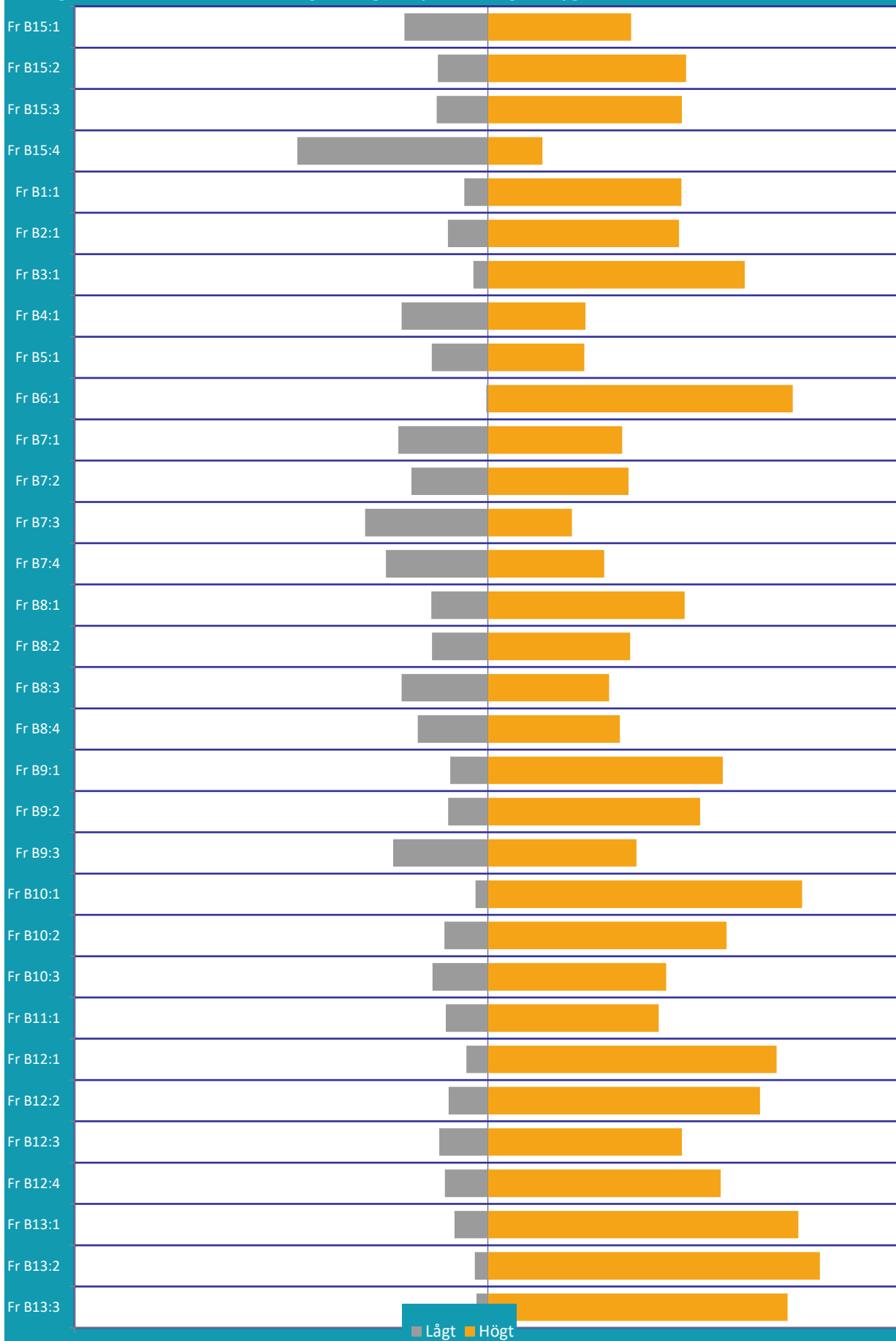
LUNDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	67	64	58	45	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	7,1	7,0	6,3	4,8	7,3	4	53	43	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	7,1	6,9	6,2	5,0	7,2	7	49	44	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,7	6,6	5,9	4,7	7,1	11	55	34	100	0	2
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	60	63	58	45	72						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,4	6,3	6,2	5,3	7,5	20	45	35	100	34	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,0	7,0	6,8	5,9	7,8	12	40	48	100	35	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,9	6,8	6,6	5,6	7,7	12	41	47	100	36	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,6	5,0	5,3	3,9	7,3	46	41	13	100	68	3
	FÖRSKOLAN	69	68	65	54	76						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,2	7,3	6,9	5,8	8,0	6	48	47	100	39	1
	GRUNDSKOLAN	66	65	59	45	86						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	7,1	6,9	6,3	5,2	8,5	10	44	46	100	33	2
	GYMNASIESKOLAN	75	73	60	37	81						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	7,8	7,7	6,4	4,3	8,1	4	34	62	100	35	5

LUNDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	57	54	53	39	71						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	6,0	5,9	5,7	4,3	7,2	21	56	24	100	39	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	61	58	49	36	63						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	6,3	5,9	5,3	4,4	6,4	14	63	23	100	53	4
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	81	77	78	67	87						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,3	8,0	8,0	6,9	8,8	0	26	74	100	33	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	58	59	55	34	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,7	6,0	3,4	6,8	22	46	33	100	5	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	7,0	6,0	3,6	7,0	19	48	34	100	4	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	6,1	5,5	4,2	6,7	30	50	20	100	9	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	6,3	6,0	3,7	6,9	25	47	28	100	4	1
	GATOR OCH VÄGAR	64	61	54	37	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,9	7,1	6,3	4,6	7,5	14	39	48	100	2	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,6	6,6	5,6	3,1	7,0	14	52	34	100	2	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,2	6,3	5,6	3,9	6,9	21	50	29	100	5	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,4	6,7	6,0	4,6	7,1	17	51	32	100	3	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	67	61	47	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,4	7,4	6,9	5,4	7,9	9	34	57	100	46	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,2	7,2	6,5	4,2	7,8	10	39	51	100	48	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,2	6,9	6,3	3,6	7,5	23	41	36	100	46	2

LUNDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	71	71	65	48	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,2	8,4	7,8	6,3	8,9	3	21	76	100	11	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,3	6,9	6,7	4,4	7,9	11	32	58	100	32	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,8	6,9	6,0	3,8	8,0	13	44	43	100	24	1
	MILJÖARBETE	67	65	56	35	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,9	6,9	6,0	4,3	7,2	10	49	41	100	12	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	72	71	67	54	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,0	7,8	7,7	6,3	8,4	5	25	70	100	4	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,8	7,8	7,3	5,2	8,7	10	25	66	100	4	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	7,1	7,2	6,6	5,6	7,5	12	41	47	100	27	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,3	7,2	6,9	5,2	8,3	10	33	56	100	5	1
	VATTEN OCH AVLOPP	81	83	79	54	90						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,1	8,4	8,5	5,3	9,4	8	17	75	100	3	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,5	8,7	8,3	5,2	9,2	3	17	80	100	16	0
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,3	8,2	7,9	5,8	8,8	3	25	73	100	26	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

LUNDS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Lunds kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	311
Andel svarande (%)	38
Medelindex	66

LUNDS KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	63	60	55	40	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	57	58	55	43	67
B1: 1	FÖRSKOLAN	65	65	64	49	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	65	64	58	44	79
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	72	71	57	33	76
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	54	51	52	39	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	57	52	50	34	60
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	76	76	64	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	60	57	55	30	65
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	62	61	54	39	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	64	64	60	44	72
B10: 1 - 3	KULTUR	68	66	60	45	74
B11: 1	MILJÖARBETE	62	66	56	44	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	67	68	65	47	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	78	80	77	52	87
	MEDELINDEX	66	65	60		

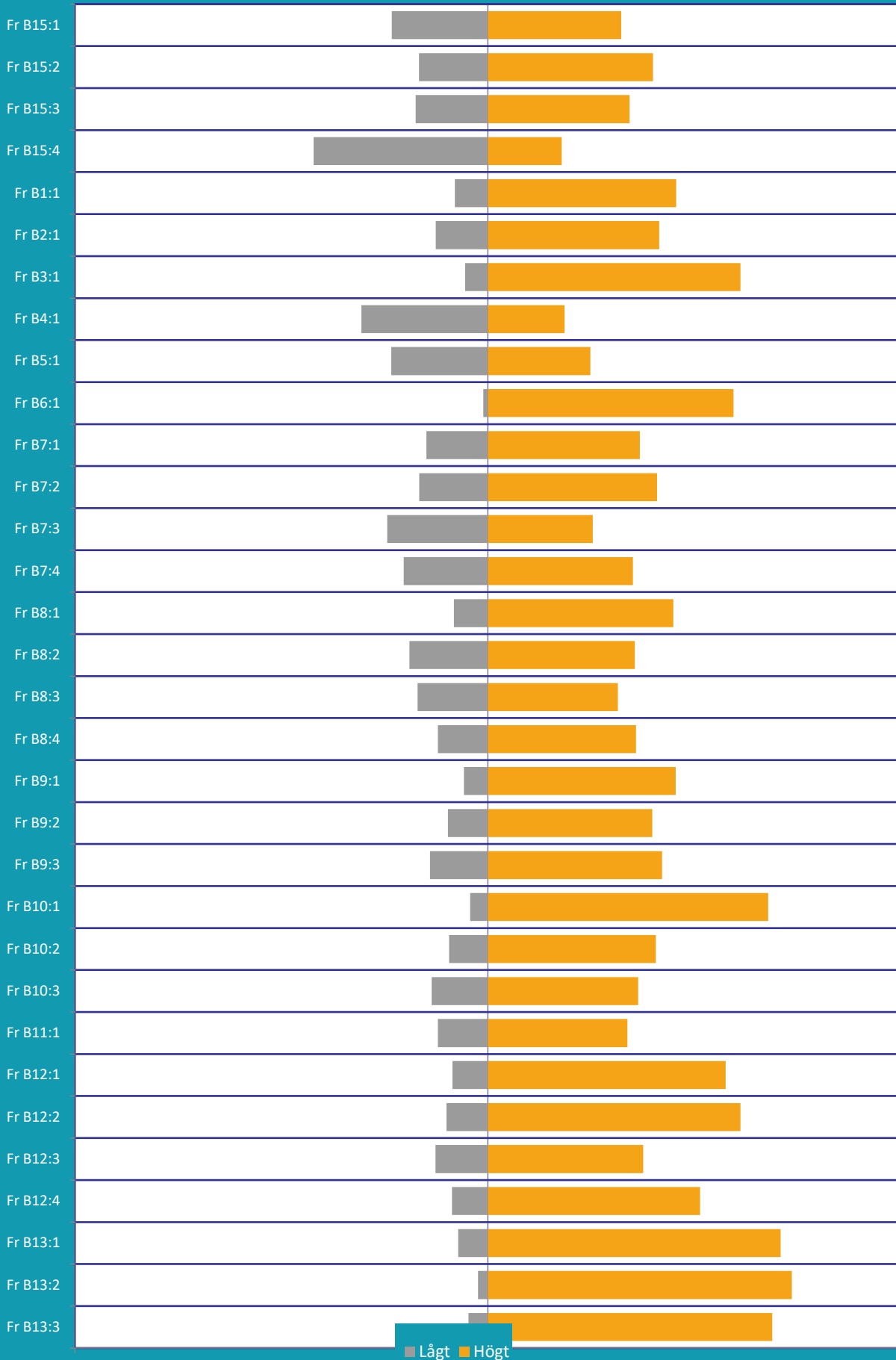
LUNDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	63	60	55	40	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	7,0	6,8	6,2	4,9	7,2	9	48	43	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,9	6,5	6,0	4,9	7,2	10	46	44	100	0	1
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,5	6,2	5,8	4,5	6,9	15	58	28	100	0	1
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	57	58	55	43	67						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,2	6,0	6,0	4,9	7,0	23	44	32	100	39	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,5	6,5	5,7	7,3	17	43	40	100	43	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,4	6,3	5,3	7,1	18	48	34	100	39	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,7	5,0	5,1	3,6	6,8	42	40	18	100	67	2
	FÖRSKOLAN	65	65	64	49	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,0	7,0	6,7	5,7	7,7	8	46	46	100	51	1
	GRUNDSKOLAN	65	64	58	44	79						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,8	6,8	6,2	5,0	8,0	13	46	42	100	40	2
	GYMNASIESKOLAN	72	71	57	33	76						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	7,6	7,5	6,1	3,8	7,8	6	33	61	100	40	3

LUNDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	54	51	52	39	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,6	5,7	5,6	4,4	7,0	31	51	19	100	51	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	57	52	50	34	60						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	6,0	5,6	5,4	4,3	6,5	23	52	25	100	56	5
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	76	76	64	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,0	8,0	7,9	6,8	8,8	1	39	60	100	34	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	60	57	55	30	65						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,6	6,8	6,1	3,3	7,3	15	48	37	100	5	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,6	6,5	5,9	3,4	7,1	17	42	41	100	4	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	5,9	5,6	4,1	6,8	24	50	25	100	8	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,2	6,1	3,8	7,3	20	45	35	100	4	1
	GATOR OCH VÄGAR	62	61	54	39	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	7,1	7,2	6,4	4,7	7,4	8	47	45	100	3	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,3	6,3	5,4	3,4	6,9	19	45	36	100	4	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,3	6,4	5,6	3,8	6,8	17	52	32	100	7	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,7	6,5	6,1	5,1	7,0	12	52	36	100	3	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	64	64	60	44	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,2	7,2	6,6	5,0	7,6	6	49	46	100	38	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,8	6,8	6,3	4,2	7,6	10	51	40	100	39	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,7	6,8	6,3	3,8	7,2	14	44	42	100	46	2

LUNDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	68	66	60	45	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,9	7,9	7,4	5,4	8,8	4	28	68	100	22	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,9	6,6	6,2	4,5	7,3	9	50	41	100	34	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,5	6,6	5,5	3,4	7,7	14	50	36	100	33	2
	MILJÖARBETE	62	66	56	44	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,8	7,1	6,0	4,9	7,0	12	54	34	100	10	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	67	68	65	47	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,6	7,7	7,5	6,0	8,3	9	34	58	100	1	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,5	7,6	7,3	5,1	8,6	10	29	61	100	4	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,6	6,7	6,4	4,8	7,3	13	50	38	100	24	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,2	7,0	6,8	5,1	7,7	9	40	51	100	4	0
	VATTEN OCH AVLOPP	78	80	77	52	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,0	8,3	8,3	5,7	9,2	7	22	71	100	3	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,3	8,5	8,1	5,1	9,2	2	24	74	100	9	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,0	8,1	7,6	5,7	8,6	5	26	69	100	14	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

LUNDS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Lunds kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NMI	63	±3,4	67	±2,6	65	±2,1
Bemötande och tillgänglighet	57	±3,1	60	±2,5	58	±2,0
Förskolan	65	±2,6	69	±2,4	67	±1,8
Grundskolan	65	±3,0	66	±2,7	66	±2,0
Gymnasieskolan	72	±3,2	75	±2,2	74	±1,9
Äldreomsorgen	54	±3,5	57	±2,5	56	±2,1
Stöd för utsatta personer	57	±3,0	61	±2,2	59	±1,8
Räddningstjänsten	77	±2,7	81	±2,0	79	±1,7
Gång- och cykelvägar	60	±3,2	58	±2,8	59	±2,1
Gator och vägar	62	±2,8	64	±2,5	63	±1,9
Idrotts- och motionsanläggningar	64	±2,3	66	±2,2	65	±1,6
Kultur	68	±2,5	71	±2,3	70	±1,7
Miljöarbete	62	±3,5	67	±3,1	65	±2,3
Renhållning och sophämtning	67	±2,8	72	±2,4	70	±1,9
Vatten och avlopp	78	±2,6	81	±2,5	80	±1,8
ANTAL SVARANDE	311		340		651	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NMI	68	±5,9	66	±3,6	68	±3,9	63	±3,7	65	±2,1
Bemötande och tillgänglighet	62	±5,1	62	±3,8	60	±3,7	56	±3,6	58	±2,0
Förskolan	64	±4,1	64	±3,8	71	±3,5	71	±2,9	67	±1,8
Grundskolan	63	±5,0	65	±3,9	69	±4,1	66	±3,1	66	±2,0
Gymnasieskolan	72	±5,8	77	±2,9	76	±3,2	73	±3,2	74	±1,9
Äldreomsorgen	60	±6,2	55	±3,2	56	±4,0	57	±3,7	56	±2,1
Stöd för utsatta personer	60	±4,9	60	±3,4	65	±4,0	59	±2,7	59	±1,8
Räddningstjänsten	74	±5,1	83	±2,4	82	±2,9	79	±2,9	79	±1,7
Gång- och cykelvägar	64	±5,2	64	±4,1	60	±3,9	60	±4,1	59	±2,1
Gator och vägar	69	±4,2	67	±3,7	66	±3,9	62	±4,1	63	±1,9
Idrotts- och motionsanläggningar	68	±4,1	66	±3,1	65	±3,3	64	±2,7	65	±1,6
Kultur	72	±4,3	71	±3,2	73	±3,4	67	±3,2	70	±1,7
Miljöarbete	70	±6,2	67	±4,2	63	±4,3	65	±3,8	65	±2,3
Renhållning och sophämtning	69	±5,2	69	±3,2	72	±3,4	70	±3,3	70	±1,9
Vatten och avlopp	82	±5,0	80	±3,0	85	±3,4	77	±3,4	80	±1,8
ANTAL SVARANDE	62		79		91		107		651	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Lunds kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	65	63	63	66	56	65
Bemötande och tillgänglighet	57	57	55	60	59	58
Förskolan	71	65	65	65	67	67
Grundskolan	67	63	67	66	64	66
Gymnasieskolan	75	74	65	75	69	74
Äldreomsorgen	55	54	52	58	46	56
Stöd för utsatta personer	59	59	58	59	48	59
Räddningstjänsten	81	82	70	78	78	79
Gång- och cykelvägar	58	58	57	59	59	59
Gator och vägar	63	62	62	63	55	63
Idrotts- och motionsanläggningar	64	65	61	66	58	65
Kultur	70	71	68	70	62	70
Miljöarbete	64	63	65	65	64	65
Renhållning och sophämtning	72	70	66	69	64	70
Vatten och avlopp	84	79	78	79	71	80
ANTAL SVARANDE	153	102	33	366	41	651

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	64	62	64	68	55	65
Bemötande och tillgänglighet	57	56	55	61	58	58
Förskolan	71	63	68	66	66	67
Grundskolan	66	62	66	66	66	66
Gymnasieskolan	73	73	66	75	71	74
Äldreomsorgen	55	54	50	58	49	56
Stöd för utsatta personer	58	60	59	59	52	59
Räddningstjänsten	80	79	71	80	77	79
Gång- och cykelvägar	57	58	59	60	59	59
Gator och vägar	62	62	61	65	55	63
Idrotts- och motionsanläggningar	65	67	63	65	59	65
Kultur	69	71	67	70	60	70
Miljöarbete	64	63	63	65	64	65
Renhållning och sophämtning	71	69	68	70	64	70
Vatten och avlopp	81	82	79	79	70	80
ANTAL SVARANDE	184	118	36	315	31	651

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	63	61	66	68	67	48	65
Bemötande och tillgänglighet	55	56	61	51	58	57	58
Förskolan	65	67	69	69	66	66	67
Grundskolan	63	61	68	67	66	61	66
Gymnasieskolan	68	72	76	77	73	72	74
Äldreomsorgen	50	54	57	60	57	45	56
Stöd för utsatta personer	57	56	61	58	59	50	59
Räddningstjänsten	74	76	80	74	80	76	79
Gång- och cykelvägar	59	55	61	52	59	51	59
Gator och vägar	65	61	64	56	63	50	63
Idrotts- och motionsanläggningar	66	65	67	59	64	52	65
Kultur	69	68	71	65	70	59	70
Miljöarbete	65	65	67	66	62	56	65
Renhållning och sophämtning	66	70	72	75	69	60	70
Vatten och avlopp	81	76	80	79	80	66	80
ANTAL SVARANDE	40	92	142	15	361	34	651

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	53	61	60	64	68	58	65
Bemötande och tillgänglighet	55	54	54	56	61	61	58
Förskolan	61	67	65	57	69	68	67
Grundskolan	57	63	63	58	68	66	66
Gymnasieskolan	61	73	75	69	75	73	74
Äldreomsorgen	56	49	50	52	59	56	56
Stöd för utsatta personer	48	56	55	59	61	57	59
Räddningstjänsten	71	79	80	80	79	80	79
Gång- och cykelvägar	40	58	56	59	61	50	59
Gator och vägar	42	62	60	62	65	56	63
Idrotts- och motionsanläggningar	51	65	64	63	66	53	65
Kultur	53	67	68	67	72	62	70
Miljöarbete	59	65	60	64	66	70	65
Renhållning och sophämtning	69	72	69	64	70	68	70
Vatten och avlopp	64	81	78	77	80	75	80
ANTAL SVARANDE	10	101	112	38	381	40	651

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	62	57	62	56	66	62	65
Bemötande och tillgänglighet	52	49	56	49	60	54	58
Förskolan	61	67	68	67	67	66	67
Grundskolan	68	63	65	56	66	58	66
Gymnasieskolan	76	64	75	71	74	71	74
Äldreomsorgen	57	43	55	41	57	50	56
Stöd för utsatta personer	65	45	52	52	60	58	59
Räddningstjänsten	82	72	80	83	79	77	79
Gång- och cykelvägar	70	53	57	46	60	46	59
Gator och vägar	71	59	62	51	64	50	63
Idrotts- och motionsanläggningar	73	61	65	57	65	62	65
Kultur	74	67	70	58	70	67	70
Miljöarbete	70	67	65	57	65	58	65
Renhållning och sophämtning	71	66	70	63	70	65	70
Vatten och avlopp	75	78	75	76	81	80	80
ANTAL SVARANDE	25	34	61	14	479	51	651

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	64	67	64	63	64	65
Bemötande och tillgänglighet	58	59	65	57	63	58
Förskolan	67	68	58	69	78	67
Grundskolan	66	66	60	66	70	66
Gymnasieskolan	74	73	73	74	68	74
Äldreomsorgen	55	57	53	55	55	56
Stöd för utsatta personer	59	59	54	57	56	59
Räddningstjänsten	79	81	77	81	78	79
Gång- och cykelvägar	57	65	54	62	45	59
Gator och vägar	62	68	60	63	48	63
Idrotts- och motionsanläggningar	65	66	60	61	59	65
Kultur	70	71	65	64	75	70
Miljöarbete	64	67	66	65	58	65
Renhållning och sophämtning	69	72	68	70	67	70
Vatten och avlopp	79	81	82	79	72	80
ANTAL SVARANDE	328	248	37	43	15	651

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	66	63	59	.	65
Bemötande och tillgänglighet	60	58	49	.	58
Förskolan	68	68	61	.	67
Grundskolan	67	64	58	.	66
Gymnasieskolan	76	68	71	.	74
Äldreomsorgen	57	55	51	.	56
Stöd för utsatta personer	61	55	54	.	59
Räddningstjänsten	81	76	76	.	79
Gång- och cykelvägar	59	59	57	.	59
Gator och vägar	65	62	55	.	63
Idrotts- och motionsanläggningar	66	64	60	.	65
Kultur	71	68	64	.	70
Miljöarbete	65	63	68	.	65
Renhållning och sophämtning	70	69	66	.	70
Vatten och avlopp	79	81	80	.	80
ANTAL SVARANDE	446	130	69	6	651

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	71	66	68	63	.	65
Bemötande och tillgänglighet	65	58	62	57	.	58
Förskolan	69	66	65	67	.	67
Grundskolan	70	66	68	65	.	66
Gymnasieskolan	73	77	73	73	.	74
Äldreomsorgen	65	61	58	53	.	56
Stöd för utsatta personer	63	61	61	58	.	59
Räddningstjänsten	77	76	79	80	.	79
Gång- och cykelvägar	66	66	56	57	.	59
Gator och vägar	69	66	61	62	.	63
Idrotts- och motionsanläggningar	67	69	64	64	.	65
Kultur	73	72	70	69	.	70
Miljöarbete	69	65	66	64	.	65
Renhållning och sophämtning	73	68	70	69	.	70
Vatten och avlopp	77	78	82	80	.	80
ANTAL SVARANDE	63	70	67	446	5	651

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelse land

	Födelse land		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	64	70	65
Bemötande och tillgänglighet	58	61	58
Förskolan	66	70	67
Grundskolan	65	68	66
Gymnasieskolan	73	75	74
Äldreomsorgen	54	65	56
Stöd för utsatta personer	58	64	59
Räddningstjänsten	79	81	79
Gång- och cykelvägar	58	63	59
Gator och vägar	62	67	63
Idrotts- och motionsanläggningar	65	67	65
Kultur	69	74	70
Miljöarbete	64	70	65
Renhållning och sophämtning	69	74	70
Vatten och avlopp	79	84	80
ANTAL SVARANDE	540	111	651



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Lunds kommun

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga	Lunds kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 - eller fler		
NMI	55	54	56	56	57	62	56	65
Bemötande och tillgänglighet	60	56	56	56	54	58	57	58
Förskolan	66	64	64	63	63	65	64	67
Grundskolan	60	57	57	57	58	61	59	66
Gymnasieskolan	55	57	60	58	58	65	59	74
Äldreomsorgen	55	53	50	50	50	51	52	56
Stöd för utsatta personer	51	49	49	48	48	51	50	59
Räddningstjänsten	76	75	77	76	78	79	77	79
Gång- och cykelvägar	53	53	54	55	55	59	55	59
Gator och vägar	51	53	54	54	55	59	54	63
Idrotts- och motionsanläggningar	60	58	60	60	61	65	61	65
Kultur	59	60	61	62	64	68	62	70
Miljöarbete	53	53	54	57	58	61	56	65
Renhållning och sophämtning	66	65	66	66	67	69	66	70
Vatten och avlopp	79	77	77	76	77	81	78	80
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	651
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	651

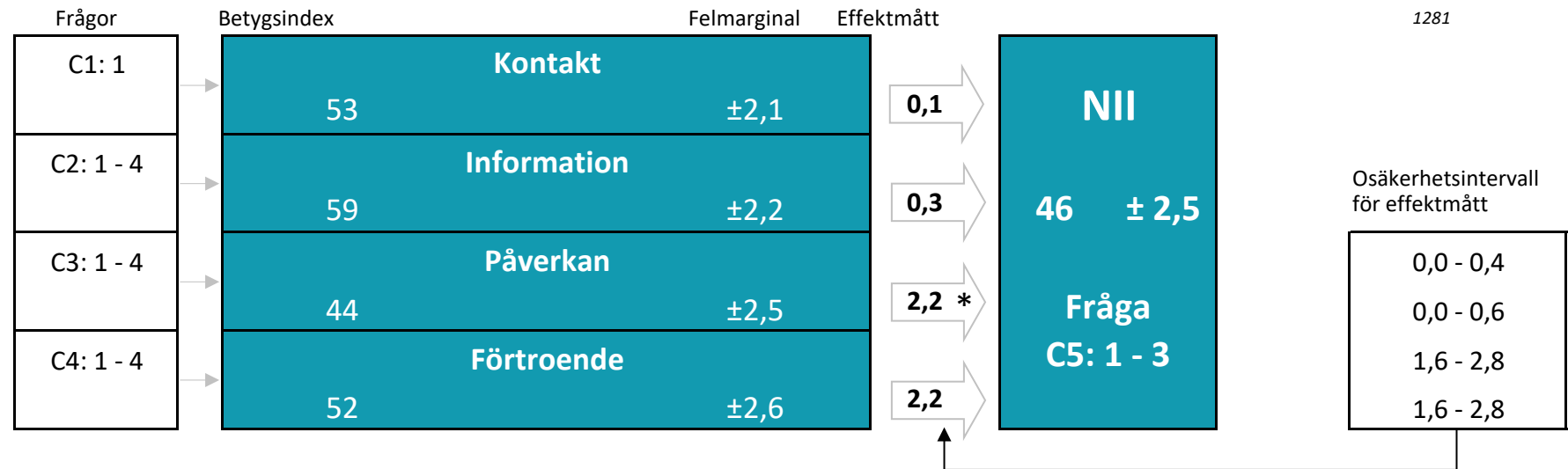
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Lunds kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	651
Andel svarande (%)	41
Medelindex	52
Medeleffekt	1,2



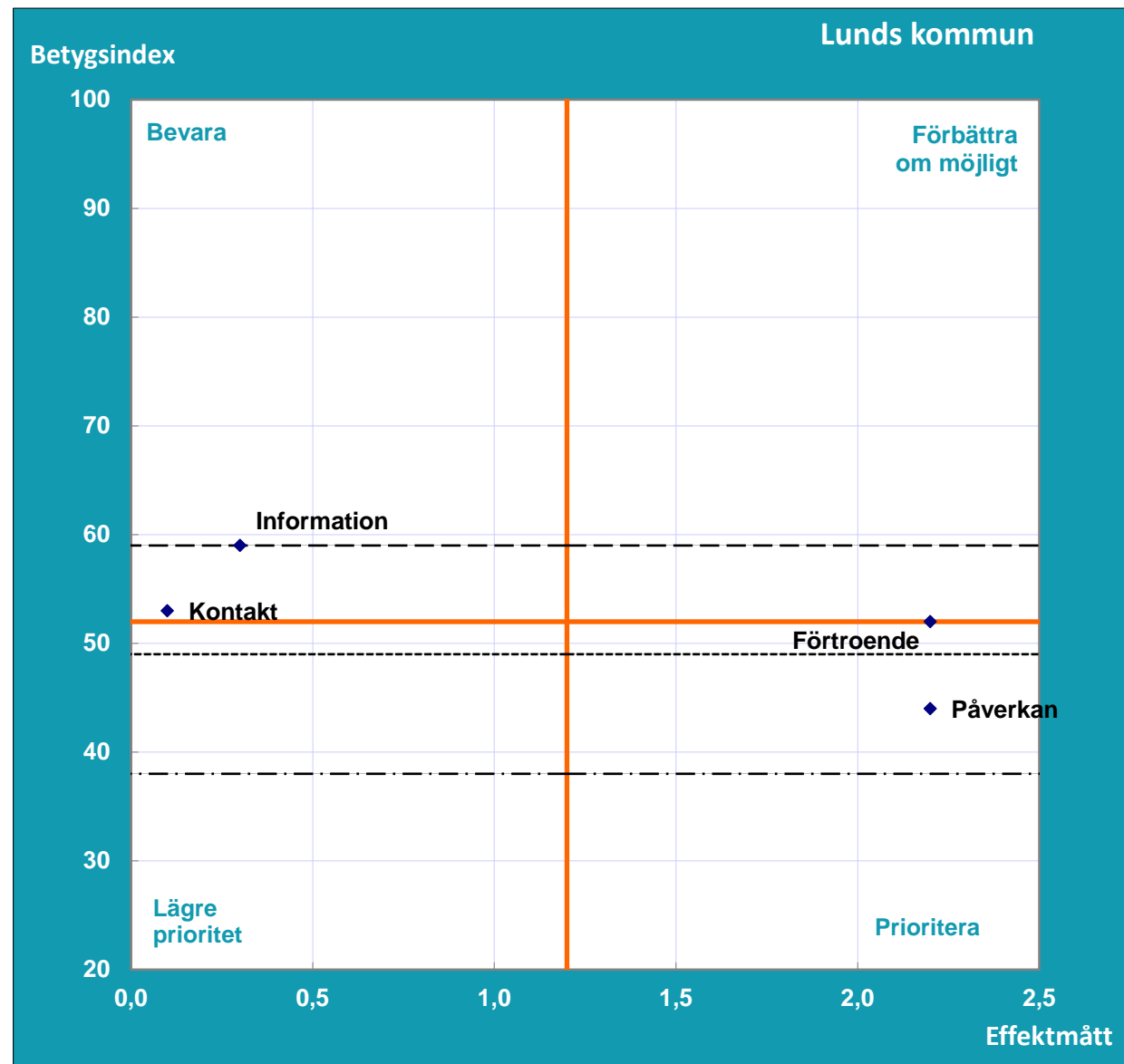
Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,2 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Påverkan ökar med 5 enheter från 44 till 49 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,2 enheter från 46 till 48,2.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)
Medborgarna om inflytandet i kommunen
Del C

Lunds kommun
Hösten 2018

NII	46
Antal svarande	651
Andel svarande (%)	41
Medelindex	52
Medeleffekt	1,2



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	53	0,1
Information	59	0,3
Påverkan	44	2,2
Förtroende	52	2,2

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Lunds kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	651
Andel svarande (%)	41
Medelindex	52

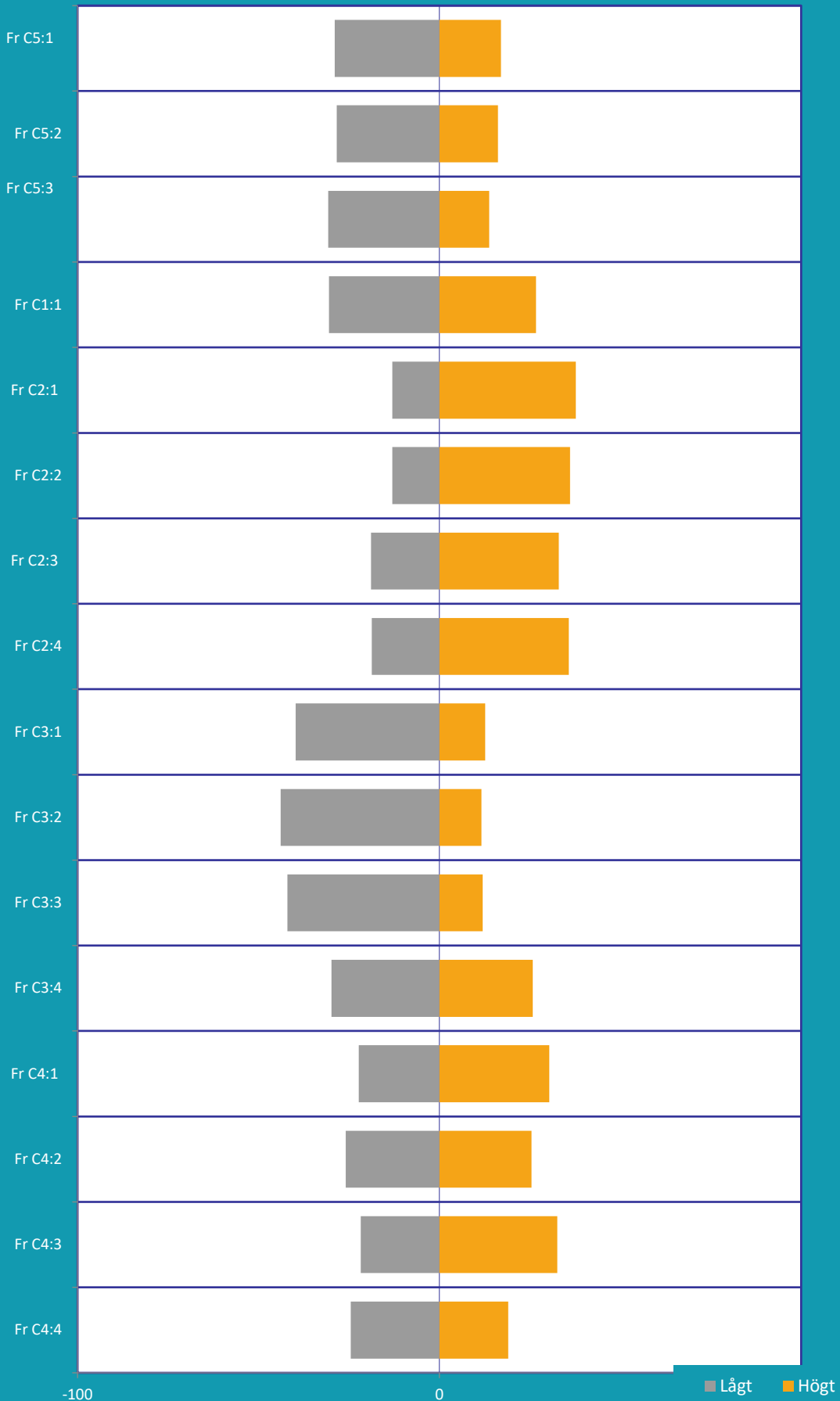
LUNDS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	46	43	42	31	53
C1: 1	KONTAKT	53	48	52	39	65
C2: 1 - 4	INFORMATION	59	56	56	43	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	44	42	42	31	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	52	48	48	31	60
	MEDELINDEX	52	49	49		

LUNDS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	46	43	42	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,4	5,4	5,0	4,2	5,9	29	54	17	100	0	3
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,4	5,4	5,0	4,2	5,9	28	55	16	100	0	3
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,3	5,2	4,9	3,9	5,8	31	56	14	100	0	4
	KONTAKT	53	48	52	39	65						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,7	5,4	5,6	4,7	6,9	31	43	27	100	62	2
	INFORMATION	59	56	56	43	65						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,7	6,4	6,3	5,4	7,2	13	49	38	100	12	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,6	6,3	6,2	5,4	7,1	13	51	36	100	16	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,3	6,1	6,0	4,9	6,8	19	48	33	100	22	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,4	6,2	6,2	5,0	6,9	19	46	36	100	29	1

LUNDS KOMMUN													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	PÅVERKAN	44	42	42	31	53							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,9	4,7	4,7	3,6	5,8	40	48	13	100	40	1	
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,8	4,5	4,5	3,6	5,5	44	45	12	100	35	2	
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,8	4,5	4,5	3,5	5,4	42	46	12	100	39	2	
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,6	5,4	5,2	4,2	6,2	30	44	26	100	32	1	
	FÖRTROENDE	52	48	48	31	60							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,0	5,7	5,6	4,1	6,9	22	47	30	100	25	1	
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,7	5,5	5,3	3,7	6,7	26	49	26	100	26	2	
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	6,1	5,7	5,5	4,2	6,7	22	46	33	100	30	1	
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,6	5,4	5,2	3,6	6,3	25	57	19	100	34	1	

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

LUNDS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Lunds kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	340
Andel svarande (%)	44
Medelindex	54

LUNDS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	47	44	43	31	53
C1: 1	KONTAKT	56	50	53	36	71
C2: 1 - 4	INFORMATION	62	57	57	42	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	45	42	42	30	56
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	53	48	48	30	64
	MEDELINDEX	54	49	50		

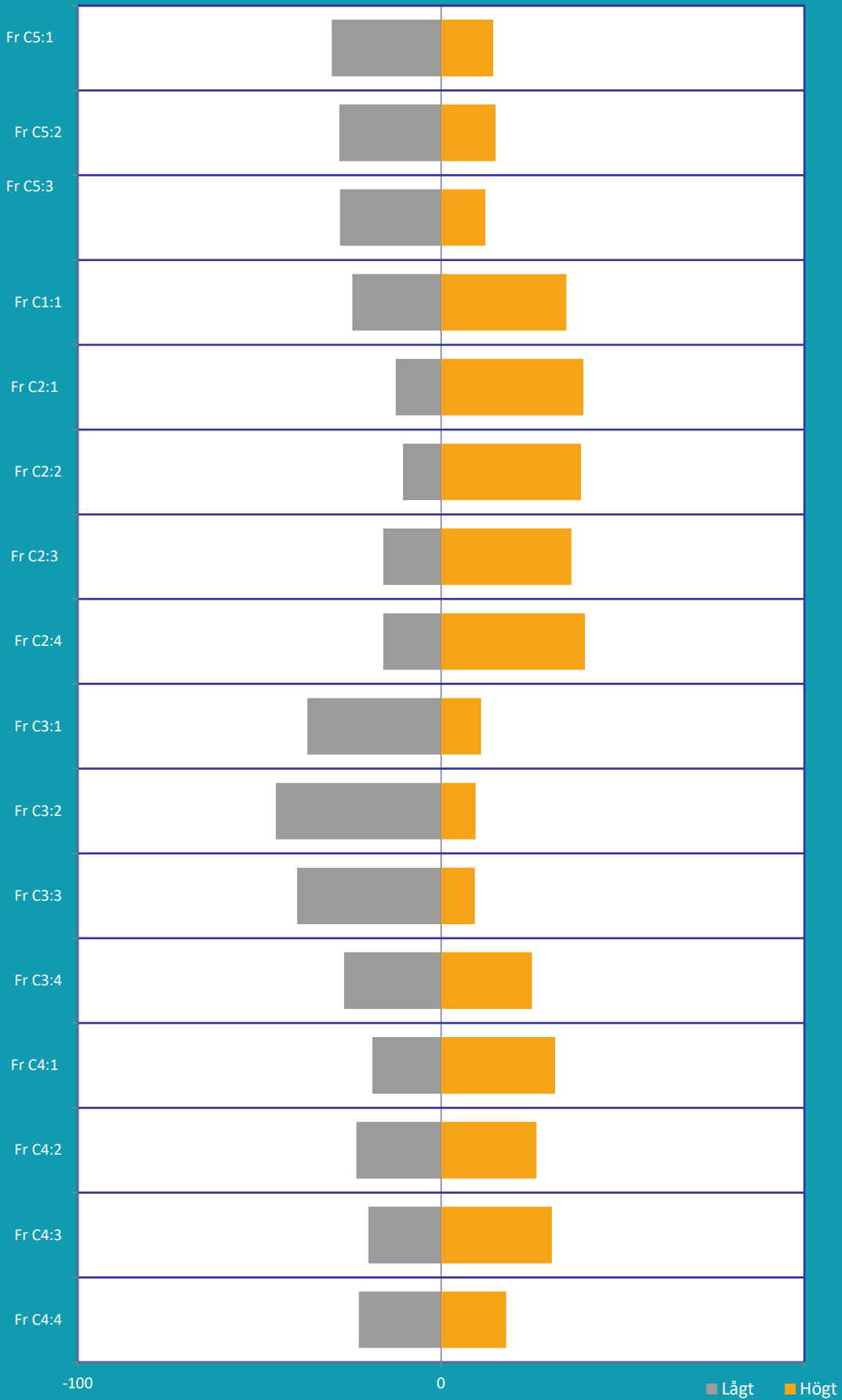
LUNDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	47	44	43	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,5	5,6	5,0	4,2	6,0	30	56	14	100	0	3
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,5	5,5	5,0	4,1	6,0	28	57	15	100	0	4
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,4	5,5	4,9	3,9	5,8	28	60	12	100	0	6
	KONTAKT	56	50	53	36	71						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,0	5,6	5,8	4,5	7,4	24	41	35	100	65	1
	INFORMATION	62	57	57	42	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,7	6,4	6,4	5,2	7,2	13	48	39	100	12	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,7	6,4	6,3	5,4	7,2	11	51	39	100	16	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,5	6,0	6,1	4,7	6,9	16	48	36	100	21	0
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,6	6,5	6,3	5,0	7,3	16	45	40	100	29	1

LUNDS KOMMUN - Kvinnor

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	45	42	42	30	56						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,0	4,8	4,8	3,7	6,2	37	52	11	100	43	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,8	4,5	4,5	3,5	5,9	46	45	10	100	37	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,9	4,4	4,5	3,4	5,6	40	51	9	100	40	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,8	5,5	5,2	4,0	6,3	27	48	25	100	35	1
	FÖRTROENDE	53	48	48	30	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,2	5,9	5,7	3,9	7,3	19	50	31	100	28	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,9	5,5	5,4	3,6	7,1	23	50	26	100	30	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	6,1	5,7	5,6	4,1	7,0	20	50	31	100	33	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,7	5,5	5,2	3,4	6,6	23	60	18	100	38	1

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

LUNDS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Lunds kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	311
Andel svarande (%)	38
Medelindex	50

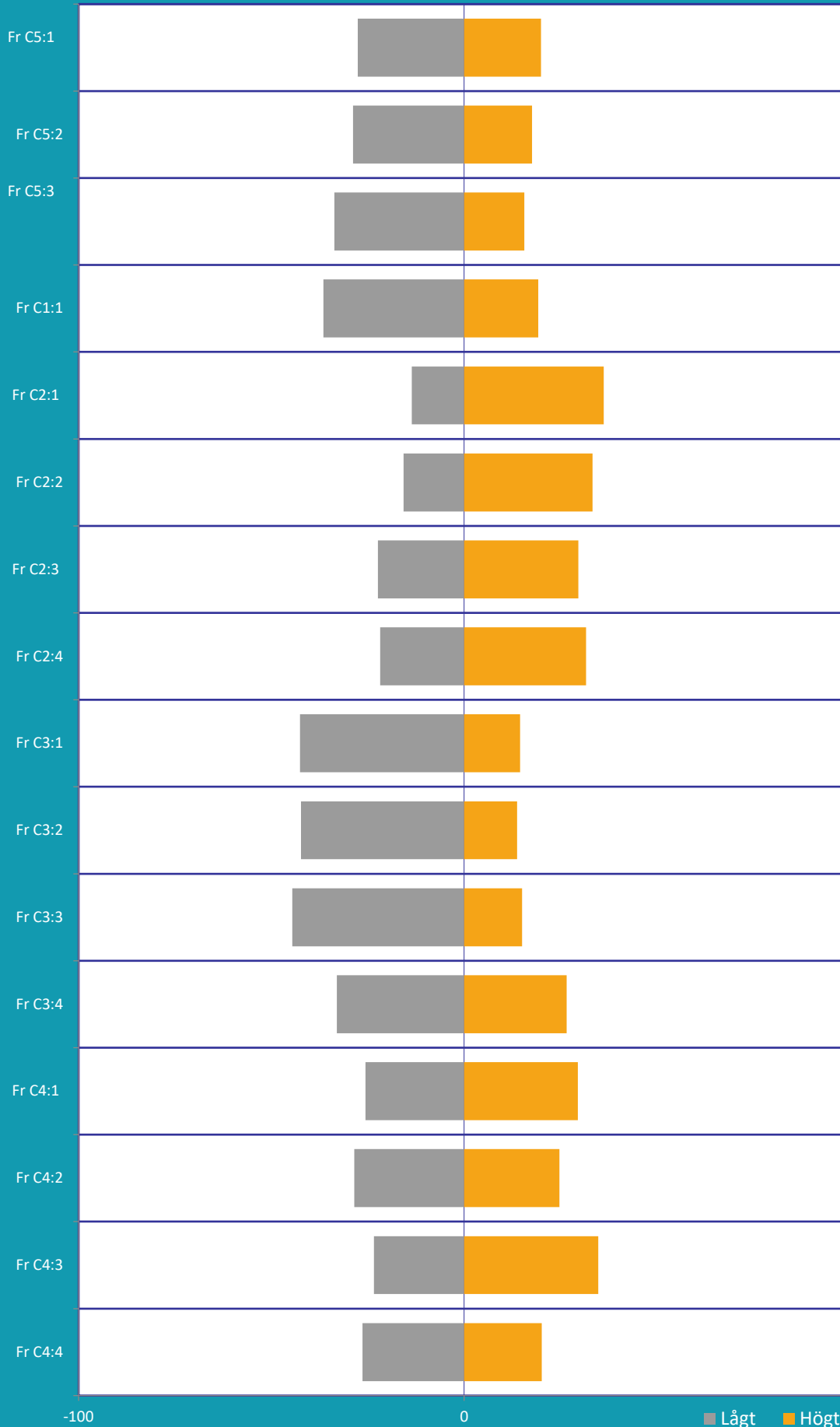
LUNDS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	44	42	42	29	54
C1: 1	KONTAKT	49	47	50	38	66
C2: 1 - 4	INFORMATION	57	56	55	42	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	44	41	41	29	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	51	48	47	32	61
	MEDELINDEX	50	48	48		

LUNDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	44	42	42	29	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,4	5,2	5,0	3,9	6,0	28	53	20	100	0	3
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,4	5,1	5,0	3,9	6,0	29	54	18	100	0	3
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,2	4,9	4,8	3,8	5,8	34	51	16	100	0	3
	KONTAKT	49	47	50	38	66						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,4	5,2	5,5	4,4	6,9	37	44	19	100	59	3
	INFORMATION	57	56	55	42	65						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,6	6,4	6,2	5,2	7,2	14	50	36	100	13	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,4	6,3	6,1	5,2	7,1	16	51	33	100	16	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,1	6,2	5,9	4,9	6,9	22	48	30	100	24	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,2	5,9	6,0	5,0	6,9	22	47	32	100	29	1

LUNDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	44	41	41	29	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,8	4,7	4,7	3,4	5,9	43	43	15	100	37	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,8	4,6	4,5	3,4	5,6	42	44	14	100	34	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,7	4,6	4,5	3,4	5,4	45	40	15	100	38	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,5	5,3	5,2	4,0	6,4	33	40	27	100	29	1
	FÖRTROENDE	51	48	47	32	61						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,9	5,5	5,6	4,2	6,9	26	45	30	100	22	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,6	5,4	5,2	3,7	6,6	29	47	25	100	22	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	6,0	5,6	5,4	4,3	6,8	23	42	35	100	26	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,5	5,2	5,1	3,7	6,4	26	54	20	100	29	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

LUNDS KOMMUN - Män



-100

0

■ Lågt ■ Högt



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Lunds kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	44	±3,9	47	±3,3	46	±2,5
Kontakt	49	±3,2	56	±2,8	53	±2,1
Informaton	57	±3,4	62	±2,9	59	±2,2
Påverkan	44	±3,7	45	±3,3	44	±2,5
Förtroende	51	±3,8	53	±3,5	52	±2,6
ANTAL SVARANDE	311		340		651	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	52	±6,3	44	±4,9	50	±5,6	45	±4,5	46	±2,5
Kontakt	57	±5,5	59	±3,7	57	±5,2	50	±4,0	53	±2,1
Informaton	64	±5,7	59	±4,1	63	±5,0	58	±3,9	59	±2,2
Påverkan	51	±6,1	45	±4,7	45	±5,5	45	±4,1	44	±2,5
Förtroende	60	±6,3	50	±4,9	56	±6,1	51	±4,3	52	±2,6
ANTAL SVARANDE	62		79		91		107		651	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Lunds kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	42	46	.	41	40	46
Kontakt	56	52	.	51	52	53
Information	56	61	.	53	50	59
Påverkan	42	45	.	42	37	44
Förtroende	50	53	.	49	43	52
ANTAL SVARANDE	87	518	6	29	17	651

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	47	44	38	.	46
Kontakt	54	53	44	.	53
Information	60	59	55	.	59
Påverkan	45	44	40	.	44
Förtroende	53	51	47	.	52
ANTAL SVARANDE	446	130	69	6	651

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	55	48	47	44	.	46
Kontakt	58	59	56	50	.	53
Information	63	64	57	58	.	59
Påverkan	55	50	44	42	.	44
Förtroende	61	56	49	51	.	52
ANTAL SVARANDE	63	70	67	446	5	651

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	46	42	.	46
Kontakt	53	51	.	53
Information	60	56	.	59
Påverkan	45	41	.	44
Förtroende	52	51	.	52
ANTAL SVARANDE	540	111	0	651



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Lunds kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Lunds kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	43	41	42	41	41	45	42	46
Kontakt	57	50	52	50	48	50	52	53
Information	56	54	55	55	55	59	56	59
Påverkan	44	40	42	40	40	43	42	44
Förtroende	50	45	47	47	45	51	48	52
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	651
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	