

Värdegrund och värdighetsgarantier

Värdegrund och värdighetsgarantier

Det finns en nationell värdegrund i socialtjänstlagen som talar om att verksamhet enligt SoL¹ för äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett självständigt liv och känna välbefinnande.

Vård- och omsorgsnämnden har också fastslagit en lokal värdegrund och värdighetsgarantier för verksamheten som omfattar alla.

Värdegrunden är de värderingar som återspeglas i förhållningssättet inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter. Värdighetsgarantierna konkretiserar vad värdegrunden kan innebära för brukaren.

Vår värdegrund

- Den vård, omsorg, stöd och service som vi erbjuder ska anpassas efter den enskildes behov och ge möjlighet till god livskvalitet. Den ska ge förutsättningar för ett aktivt och innehållsrikt liv med möjlighet till social gemenskap.
- Den vård, omsorg, stöd och service som vi erbjuder kännetecknas av delaktighet, valfrihet, flexibilitet och kvalitet med respekt för den enskildes integritet och självbestämmande.
- Vår personal har ett gott bemötande och är kompetent, ansvarstagande och lyhörd för varje enskild brukares behov.

Våra värdighetsgarantier

1. Vi lovar att du får den information du behöver för att vara delaktig i beslut och insatser.
2. Vi lovar att du erbjuds en namngiven kontaktman senast inom 14 dagar efter det att dina insatser påbörjats.
3. Vi lovar att du erbjuds en individuellt anpassad och tillgänglig genomförandeplan.
4. Vi lovar att vi tar kontakt med dig om personalen inte kan komma enligt överenskommelse. Vi lovar också att vi kontaktar dig om någon för dig okänd personal kommer.
5. Vi lovar att du som får stöd och service och vill delta i social gemenskap erbjuds möjligheter till detta och stöd för att kunna delta.

Om vi inte håller det vi lovar: Hör av dig till oss om vi inte kan leva upp till det vi lovat. Du kan framföra dina synpunkter på olika sätt: Direkt till personalen, muntligen eller skriftligen, via e-post till vår klagomålsbrevlåda, via vanlig post till Vård och omsorgsförvaltningen, via medborgarkontoren. Anonymt eller med namn och adress. Om du lämnar ett skriftligt klagomål så får du en återkoppling inom 10 dagar från den chef som ansvarar för den berörda verksamheten. Återkoppling kan inte ges på klagomål som lämnas anonymt.

¹ Socialtjänstlag 2001:453 4§