

---

Attendo 

# Patientsäkerhetsberättelse Attendo Hem Lund

## År 2018

Datum och ansvarig för innehållet

2019-01-28

Christina Bull

---

---

## **Verksamhetens mål för patientsäkerhetsarbetet**

*SFS 2010:659, 3 kap. 1 § och SOSFS 2011:9, 3 kap. 1 §*

Attendo arbetar kontinuerligt och aktivt för att ständigt förbättra och utveckla patientsäkerheten. Målet är att öka säkerheten och minska antalet avvikelser.

Riskbedömningar för fall, trycksår och nutrition genomförs på samtliga patienter enligt Senior Alert och dokumenterats i omvårdningsplaner i patientens journaler av omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Adekvata åtgärder planeras i samarbete mellan omvårdnadspersonal, kontaktperson och omvårdnadsansvarig sjuksköterska samt följs upp på teammöten, kvalitetsmöten och individuella vårdplaneringar.

För att utveckla och säkra kvalitén och patientsäkerheten i verksamheten använder Attendo Hem kvalitetsindex i ADD.

Patienter erbjuds årliga vårdplaneringar, samordnad individuell plan tillsammans med omvårdnadsansvarig sjuksköterska och patientansvarig läkare för att säkerställa den medicinska behandlingen och omvårdnaden. Närstående erbjuds att delta vid vårdplaneringar, samordnad individuell plan och om patienten så önskar.

Attendo Hem har under året haft en kund i verksamheten.

## **Ansvar för patientsäkerhetsarbetet**

*SFS 2010:659, 3 kap. 9 § och SOSFS 2011:9, 7 kap. 2 §, p 1*

Verksamhetschefen har det övergripande ansvaret på enheten för patientsäkerhets- och kvalitetsarbetet.

Verksamhetschefen har ansvar för att det finns kvalitetssystem samt

- att dessa är kända av medarbetarna
- att man systematiskt arbetar med säkring, uppföljning och utveckling
- att man arbetar med att göra riskanalyser
- att händelserna diskuteras och återkopplas på teammöten, kvalitetsmöten och arbetsplatsträffar

Kvalitetssamordnare

- Leder den lokala kvalitetsgruppen
- Sammanställer statistik
- Skriver protokoll

Sjuksköterska

- Gör den första bedömningen samt individuella åtgärder vid händelser och om verksamhetschef bör informeras. Sjuksköterskan informerar arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut vid inskrivning

---

samt fortlöpande när omvårdnadsbehoven ändras samt har dagligt samarbete och informationsöverföring med medarbetarna på enheten.

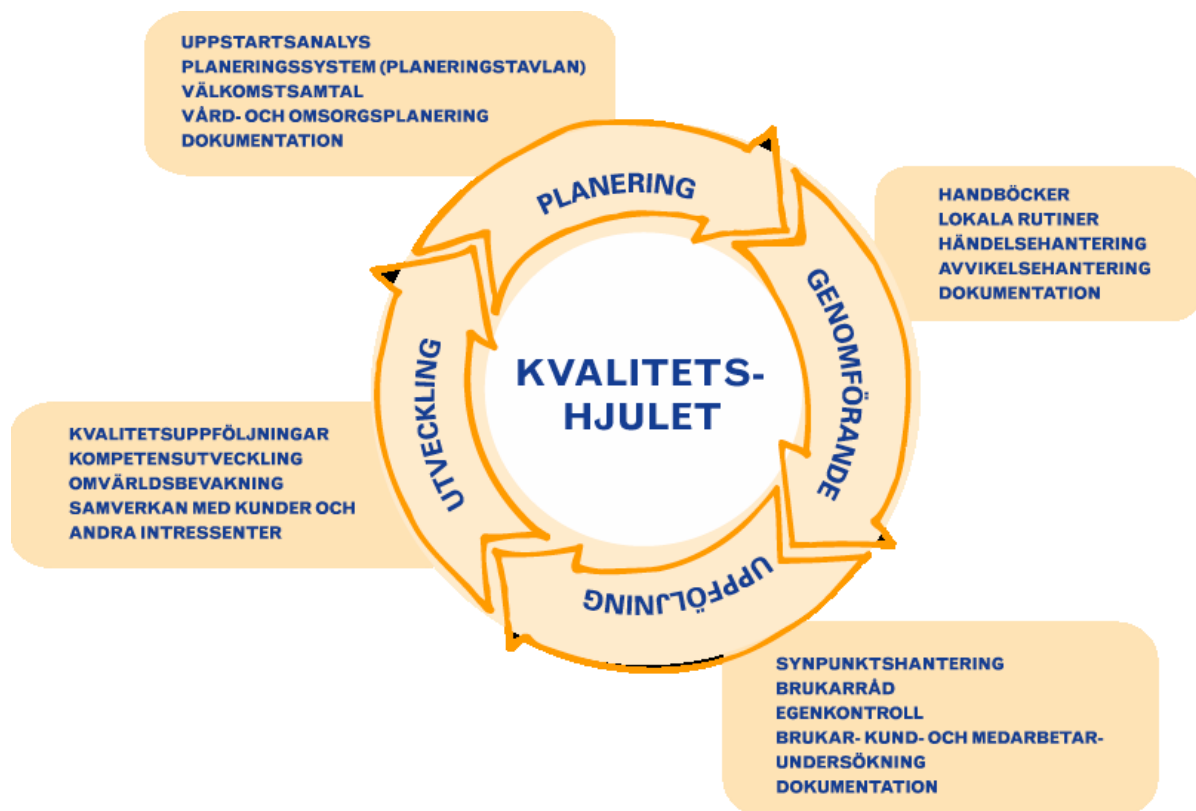
- Sjuksköterskan registrerar samtliga delegeringar i dokumentationssystemet Safe Doc där det även framkommer när en delegering ska förnyas. Detta gör att sjuksköterskan håller sig kontinuerligt uppdaterad med aktuella delegeringar för omvårdnadspersonalen gällande hälso-och sjukvårdsuppgifter. Inför varje delegeringsbeslut görs det en noggrann och professionell bedömning genom ett kunskapsprov och praktiska övningar.
- All personal har skyldighet att skriva avvikelser.

Attendo Hem har under året haft en kund inom verksamheten.

## **Rutiner för egenkontroll samt vilken egenkontroll som genomförts under året**

*SOSFS 2011:9 5 kap. 2 §*

*Egenkontroll är systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamheten samt kontroll av att de processer och rutiner som ingår i verksamhetens ledningssystem.*



Egenkontroll genomförs årligen på alla Attendo enheter.

Apoteket genomför extern granskning av läkemedelshantering och sammanfattar resultatet i ett protokoll.

Attendo Hem har under året haft en kund inom verksamheten.

## Vilka åtgärder som genomförts för ökad patientsäkerhet

*SFS 2010:659, 3 kap. 10 § p 1-2*

För att utveckla och säkra kvaliteten och patientsäkerheten i verksamheterna har Attendo skapat ett kvalitetsindex ADD. Indexet är ett instrument som sammanställer ett antal parametrar för att mäta kvaliteten på våra enheter. Delarna som mäts är:

- Händelser/avvikelser
- Särskilda händelser
- Brukarundersökning
- Innovationer och projekt
- Egenkontroll
- Externa granskningar
- Värderingsarbete

- 
- Riskanalyser
  - Genomförandeplaner

De olika parametrarna är viktade på olika sätt och sammanställs sedan till ett index.

Sammanställningen utgörs av månads- och kvartalsrapporter där man kan följa dels de olika delarna och dels det totala värdet på kvalitén i verksamheterna 12 månader tillbaka. Det är lätt att se hur det utvecklas och man kan snabbt sätta in åtgärder om behov finns.

Alla medarbetare i verksamheten har fått ökad kompetens inom patient-säkerhete genom utbildningar i:

Ergonomi  
Dokumentation IBIC  
Delegering  
Hot och våld  
Mobil omsorg

Vid inflyttning informeras patienter och närstående om patientnämndens verksamhet.

Attendo Hem har under året haft en kund inom verksamheten.

### **Rutiner för att identifiera risker i verksamheten**

*SOSFS: 2011:9, 5 kap. 1 §*

Riskanalys upprättas och skickas till MAS/kvalitetsansvarig fyra gånger per år.

Attendo Hem har under året haft en kund inom verksamheten.

### **Rutiner för händelseanalyser**

*SFS 2010:659, 3 kap. 3§*

Verksamhetschefen har erfarenhet och utbildning inom risk- och händelseanalys. Metoden risk- och händelseanalys har vidareutvecklats av Kvalitetsavdelningen på Attendo och anpassats för äldreomsorgen. Som utgångspunkt har Socialstyrelsens metod för Riskanalys och Händelseanalys använts.

Händelseanalys genomförs på alla allvarligare händelser och riskanalys görs regelbundet fyra gånger om året och vid förändringar av vikt inom verksamheten.

---

Kvalitetsmöte en gång i månaden för att tillsammans gå genom alla händelserapporter som har skrivits under föregående månad. Verksamhetschefen redovisar händelserna, orsaker till dessa, föreslagna åtgärder samt uppföljning på ej avslutade händelser.

Attendo Hem har under året haft en kund inom verksamheten.

### **Informationssäkerhet**

*HSLF-FS 2016:40, 7 kap. 1§*

Central under året har alla inom Attendo tagit del av information samt fått en webbutbildning i den nya dataskyddsförordningen (GDPR, The General Data Protection Regulation). Den är till för att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har också till syfte att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter så att det fria flödet av uppgifter inom Europa inte hindras. Samma regler gäller inom hela EU.

E-fax med säker hantering är infört.

SITHS-kort används i samband med inloggning till Mina planer, Palliativa registret och Pascal.

Attendo Hem har under året haft en kund inom verksamheten.

### **Samverkan för att förebygga vårdskador**

*SOSFS: 2011:9,4 kap. 6 §*

Samverkan med läkare, läkarmedverkan med årlig genomgång av patienternas läkemedelsordinationer.

Attendo Hem har under året haft en kund inom verksamheten.

### **Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet/klagomål och synpunkter**

*SFS 2010:659, 6 kap. 4 §, SOSFS 2011:9, 5 kap. 3 §*

Alla kunder och närstående informeras om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål till verksamhetschefen eller till kvalitetsavdelningen i samband med inflyttningen under ankomstsamtalet. Blanketterna ”Vi vill bli bättre” finns att hämta utanför verksamhetschefens

---

kontor.

Kunder och närstående har även möjlighet att skriva ner en synpunkt/klagomål på en för ändamålet avsedd blankett och lämna till verksamhetschefen. Detta är en naturlig led i kvalitetsarbete för förbättringar och analys av händelser som kan påverka kvalitén, tryggheten och välbefinnande för kunderna.

Kunder/närstående informeras även om att klagomål/synpunkter kan lämnas direkt till biståndshandläggaren och förtroendenämnden.

Attendo Hem har under året haft en kund inom verksamheten.

### **Sammanställning och analys**

*SOSFS 2011:9, 5 kap. 6 §*

Alla händelser sammanställs i ADD. Ett protokoll med beskrivning av händelserna, orsak, beslutade åtgärder, ansvarig, datum för uppföljning samt uppföljning från föregående månad skrivs. Varje månad mäter vi om antalet avvikelser i de olika grupperna har minskat eller ökat och om beslutade åtgärder och handlingsplaner har gett förväntade effekter. Stor vikt läggs vid att kedjan är komplett.

Attendo Hem har under året haft en kund inom verksamheten.

### **Samverkan med patienter och närstående**

*SFS 2010:659 3 kap. 4 §*

Verksamhetschef har regelbundet kontakt med kunden och finns även tillgänglig för närstående. Kallar till SIP om det bedöms finnas behov.

Attendo Hem har under året haft en kund inom verksamheten.

### **Resultat**

*SFS 2010:659, 3 kap. 10 § p 3*

Under året har det inte inträffat några allvarliga avvikelser enligt Lex Maria.

Attendo Hem har under året haft en kund inom verksamheten.