

RISK- OCH SÅRBARHETSANALYS 2019

Vård- och omsorgsnämnden

Innehållsförteckning

Inledning	3
Samhällsviktig verksamhet inom förvaltningens verksamhetsområde	4
Förvaltningens samhällsviktiga verksamhet	4
Identifierade och värderade risker och sårbarheter i verksamheten	5
Kritiska beroenden	8
Bedömning av verksamhetens förmåga att motstå och hantera störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser	9
Övriga resurser/samverkan	11
Åtgärder	12
Planerade och pågående åtgärder	12
Behov av ytterligare åtgärder	12

Inledning

Anvisning

Fast text i rapporten. Inget ska rapporteras under denna rubrik.

Kommunens nämnder och styrelser har ansvaret för att varje förvaltning/bolag upprättar en risk- och sårbarhetsanalys för varje mandatperiod. Denna ska innehålla

1. Identifiering av samhällsviktig verksamhet som bedrivs av verksamheten
2. Identifierade och värderade risker och sårbarheter inom verksamhetsområdet
3. Bedömning av verksamhetens förmåga att motstå och hantera störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser
4. Kritiska beroenden
5. Viktiga resurser som verksamheten kan disponera för att hantera en händelse
6. Planerade åtgärder samt behov av ytterligare åtgärder

Samhällsviktig verksamhet inom förvaltningens verksamhetsområde

Anvisning

Förvaltningens samhällsviktiga verksamhet hämtas automatiskt in i rapporten från vyn Krisberedningsplanering -> Steg 1: Genomför riskbedömning. Texten kan redigeras genom att klicka på pennan till höger om rubriken.

Den inledande texten om MSB:s kriterier för samhällsviktig verksamhet är fast text i rapporten och kan inte ändras.

MSB:s kriterier för samhällsviktig verksamhet ur ett krisberedningsperspektiv avses en verksamhet som uppfyller båda eller det ena av följande villkor:

- Ett bortfall av eller en svår störning i verksamheten kan ensamt eller tillsammans med motsvarande händelser i andra verksamheter på kort tid leda till att en allvarlig kris inträffar i samhället.
- Verksamheten är nödvändig eller mycket väsentlig för att en redan inträffad allvarlig kris i samhället skall kunna hanteras så att skadeverkningarna blir så små som möjligt.

Förvaltningens samhällsviktiga verksamhet

Identifierade och värderade risker och sårbarheter i verksamheten

Anvisning

Riskmatrisen hämtas automatiskt från vyn Krisberedskapsplanering -> Steg 1: Genomför riskbedömning. Ingen text eller data behöver rapporteras under denna rubrik.

Riskmatrisen nedan visar sannolikheten och vilka konsekvenser de angivna riskhändelserna får för förvaltningen. Riskhändelse 1-28 är kommungemensamma risker som lagts in centralt. Eventuella övriga risker utöver dessa är förvaltningsspecifika som lagts till på förvaltningsnivå.

Riskhändelser markerade med asterisk (*) är sannolikhetsbedömda centralt på kommunövergripande nivå, utifrån bedömningar av expertis inom respektive område.

Konsekvensbedömningen av riskhändelserna görs utifrån följande skyddsvärden:

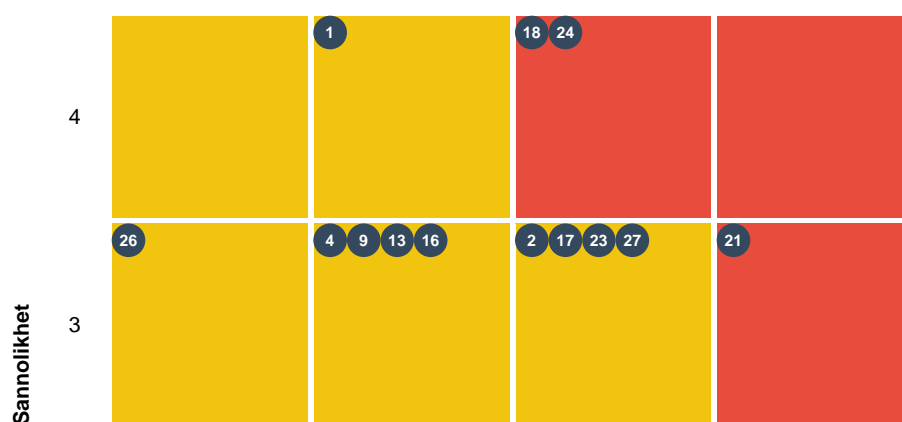
Konsekvens på liv och hälsa – Fysisk och psykisk hälsa hos dem som drabbas direkt eller indirekt av en händelse. Omfattar alla människor som har Sverige som hemvist eller uppehåller sig i Sverige eller är svenska medborgare och uppehåller sig utomlands.

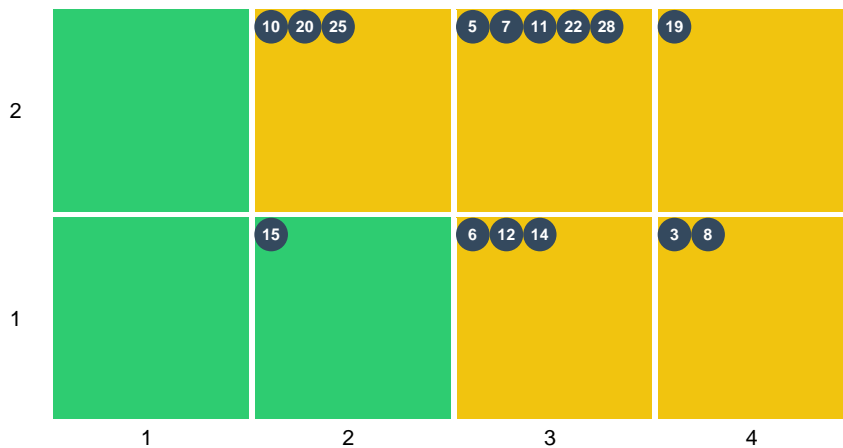
Konsekvens på samhällets funktionalitet – Funktionalitet och kontinuitet i det som direkt eller indirekt starkt påverkar samhällsviktigt verksamhet och därmed får konsekvenser för människor, företag och andra organisationer.

Konsekvens på demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter – Människors tilltro till demokratin och rättsstaten samt förtroende för samhällets institutioner och det politiska beslutsfattandet, ledningsförmåga på olika nivåer, avsaknad av korruption och rättsövergrepp.

Konsekvens på miljö – Miljön i form av mark, vatten och fysisk miljö, biologisk mångfald, värdefulla natur- och kulturmiljöer samt annat kulturarv i form av fast och lös egendom.

Konsekvens på ekonomiska värden - Ekonomiska värden i form av privat och offentlig lös och fast egendom samt värdet av produktion av varor och tjänster.

























Genomsnittlig konsekvens

3 Kritisk 24 Medium 1 Låg Totalt: 28

Kritisk
Medium
Låg

Sannolikhet	Genomsnittlig konsekvens
4 Sannolik (Den oönskade händelsen kommer sannolikt att inträffa och kan inträffa ofta)	Allvarlig (Felet får i princip inte inträffa eftersom konsekvensen för verksamheten kan vara stor)
3 Möjlig (Den oönskade händelsen kan sannolikt inträffa men bara ibland)	Kännbar (Uppfattas som besvärande för intressenter och verksamheten / del av verksamheten)
2 Mindre sannolik (Den oönskade händelsen skulle kunna inträffa vid något tillfälle)	Lindrig (uppfattas som liten av såväl intressenter som verksamheten/ del av verksamheten)
1 Osannolik(Den oönskade händelsen skulle endast kunna inträffa vid exceptionella förhållanden)	Försumbar (Obetydlig för de olika intressenterna och verksamheten / del av verksamheten)

Riskhändelse	Sannolikhet	Liv och hälsa	Samhällets funktioner	Förtroende	Miljö	Ekonomiska värden	Riskvärde
1. Avbrott i eldistribution upp till 3 timmar*	4. Sannolik	2. Lindrig	1. Försumbar	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	6
2. Avbrott i eldistribution upp till 24 timmar*	3. Möjlig	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	2. Lindrig	2. Lindrig	7
3. Avbrott i eldistribution upp till en vecka*	1. Osannolik	4. Allvarlig	3. Kännbar	4. Allvarlig	3. Kännbar	3. Kännbar	3
4. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 3 timmar*	3. Möjlig	3. Kännbar	1. Försumbar	2. Lindrig	1. Försumbar	1. Försumbar	5
5. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 24 timmar*	2. Mindre sannolik	4. Allvarlig	1. Försumbar	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	5
6. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till en vecka*	1. Osannolik	4. Allvarlig	1. Försumbar	4. Allvarlig	2. Lindrig	4. Allvarlig	3
7. Avbrott i vattenförsörjningen, upp till 24 timmar*	2. Mindre sannolik	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	1. Försumbar	2. Lindrig	4
8. Avbrott i vattenförsörjningen, upp till en vecka*	1. Osannolik	4. Allvarlig	3. Kännbar	4. Allvarlig	3. Kännbar	4. Allvarlig	4

Riskhändelse	Sannolikhet	Liv och hälsa	Samhällets funktioner	Förtroende	Miljö	Ekonomiska värden	Riskvärde
9. Förorenat vatten (kan användas efter kokning), upp till 24 timmar*	3. Möjlig	3. Kännbar	1. Försumbar	2. Lindrig	1. Försumbar	2. Lindrig	5 
10. Förorenat vatten (kan användas efter kokning), upp till en vecka*	2. Mindre sannolik	3. Kännbar	1. Försumbar	2. Lindrig	1. Försumbar	2. Lindrig	4 
11. Förorenat vatten (kan ej användas som livsmedel), upp till 24 timmar*	2. Mindre sannolik	4. Allvarlig	2. Lindrig	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	6 
12. Förorenat vatten (kan ej användas som livsmedel), upp till en vecka*	1. Osannolik	4. Allvarlig	2. Lindrig	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	3 
13. Avbrott i fjärrvärmedistribution, upp till 24 timmar*	3. Möjlig	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	1. Försumbar	2. Lindrig	5 
14. Avbrott i fjärrvärmedistribution, upp till en vecka*	1. Osannolik	4. Allvarlig	3. Kännbar	3. Kännbar	2. Lindrig	3. Kännbar	3 
15. Avbrott i drivmedelsförsörjning*	1. Osannolik	3. Kännbar	1. Försumbar	3. Kännbar	1. Försumbar	2. Lindrig	2 
16. Extrem värme, klass 1*	3. Möjlig	3. Kännbar	1. Försumbar	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	6 
17. Extrem värme, klass 2*	3. Möjlig	4. Allvarlig	1. Försumbar	3. Kännbar	3. Kännbar	3. Kännbar	8 
18. Storm/snöoväder, klass 2*	4. Sannolik	4. Allvarlig	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	3. Kännbar	10 
19. Storm/snöoväder, klass 3*	2. Mindre sannolik	4. Allvarlig	4. Allvarlig	3. Kännbar	3. Kännbar	4. Allvarlig	7 
20. Översvämning	2. Mindre sannolik	2. Lindrig	2. Lindrig	1. Försumbar	2. Lindrig	2. Lindrig	4 
21. Brand	3. Möjlig	4. Allvarlig	4. Allvarlig	3. Kännbar	3. Kännbar	4. Allvarlig	11 
22. Kemikalieolycka på järnväg*	2. Mindre sannolik	4. Allvarlig	1. Försumbar	4. Allvarlig	4. Allvarlig	2. Lindrig	6 
23. Kemikalieolycka på väg*	3. Möjlig	4. Allvarlig	1. Försumbar	1. Försumbar	4. Allvarlig	2. Lindrig	7 
24. Hot och våld	4. Sannolik	3. Kännbar	2. Lindrig	2. Lindrig	2. Lindrig	3. Kännbar	10 
25. Förtroendekris	2. Mindre sannolik	1. Försumbar	1. Försumbar	4. Allvarlig	1. Försumbar	1. Försumbar	3 
26. Stor tillströmning av flyktingar*	3. Möjlig	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	1. Försumbar	3 
27. Utbrott av livsmedelssmita	3. Möjlig	3. Kännbar	1. Försumbar	3. Kännbar	1. Försumbar	3. Kännbar	7 
28. Pandemi*	2. Mindre sannolik	4. Allvarlig	1. Försumbar	3. Kännbar	2. Lindrig	4. Allvarlig	6 

Kritiska beroenden

Med kritiska beroenden menas beroenden som är avgörande för att samhällsviktiga verksamheter ska kunna fungera. De karaktäriseras av att ett bortfall eller en störning i levererande verksamheter relativt omgående leder till funktionsnedsättningar som kan få till följd att en extraordinär händelse inträffar. Den drabbade verksamheten kännetecknas av att den saknar uthållighet, redundans och möjlighet att ersätta eller fungera utan den resurs som fallit bort.

Värdering av externa beroenden

Konsekvenser: Vad händer med den egna verksamheten om en verksamhet man är beroende av inte fungerar?

Stötdämpare: Finns det alternativa sätt att tillgodose behovet utan den verksamhet man är beroende av?

Uthållighet: Hur länge klarar sig verksamheten utan den verksamhet den är beroende av?

Exempel på stötdämpare är:

Inom organisationen finns tillräckligt mycket av den påverkade resursen för att kunna hantera ett bortfall.

Organisationen har möjlighet att ersätta en viktig resurs med en annan.

Organisationen har förmåga att anpassa sin verksamhet på ett sådant vis att den kan klara sig utan den resurs som störts.

Utifrån bedömning av konsekvenser, stötdämpare och uthållighet kan beroendets styrka värderas enligt följande skala:

Kritiskt beroende: Verksamheten har inga stötdämpare och en mycket begränsad uthållighet.

Tydligt beroende: Verksamheten har vissa stötdämpare och även en viss uthållighet.

Svagt eller osäkert beroende: Verksamheten kan få svårigheter under vissa väldigt specifika förutsättningar men kan i de allra flesta fall hantera störningen väl.

Bedömning av verksamhetens förmåga att motstå och hantera störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser

Anvisning

Informationen i tabellen hämtas automatiskt från vyn Krisberedskapsplanering -> Steg 1: Genomför riskbedömning. Ingen text eller data behöver rapporteras under denna rubrik.

Bedömningen görs utifrån fyra beskrivningar av förmåga:

- 1. Förmågan är god** innebär att det bedöms finnas resurser och kapacitet för att lösa de uppgifter som är samhällsviktiga vid kriser.
- 2. Förmågan är i huvudsak god men har vissa brister** innebär att samhällsservice i viss mån åsidosätts för att prioritera mer akut verksamhet.
- 3. Det finns en viss förmåga men den är bristfällig** innebär att resurserna kraftigt understiger det som behövs för att lösa de uppgifter som är samhällsviktiga i kriser.
- 4. Det finns ingen eller mycket bristfällig förmåga** innebär att verksamheten står i det närmaste oförberedd.

Riskhändelse	Hanteringsförmåga	Kommentar
1. Avbrott i eldistribution upp till 3 timmar*	1	
2. Avbrott i eldistribution upp till 24 timmar*	1	
3. Avbrott i eldistribution upp till en vecka*	2	
4. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 3 timmar*	1	
5. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till 24 timmar*	2	
6. Avbrott i elektronisk kommunikation, upp till en vecka*	3	
7. Avbrott i vattenförsörjningen, upp till 24 timmar*	1	
8. Avbrott i vattenförsörjningen, upp till en vecka*	3	
9. Förorenat vatten (kan användas efter kokning), upp till 24 timmar*	1	
10. Förorenat vatten (kan användas efter kokning), upp till en vecka*	1	
11. Förorenat vatten (kan ej användas som livsmedel), upp till 24 timmar*	2	
12. Förorenat vatten (kan ej användas som livsmedel), upp till en vecka*	3	
13. Avbrott i fjärrvärmesdistribution, upp till 24 timmar*	1	

Riskhändelse	Hanteringsförmåga	Kommentar
14. Avbrott i fjärrvärmedistribution, upp till en vecka*	2	
15. Avbrott i drivmedelsförsörjning*	2	
16. Extrem värme, klass 1*	1	
17. Extrem värme, klass 2*	2	
18. Storm/snöoväder, klass 2*	2	
19. Storm/snöoväder, klass 3*	3	
20. Översvämning	1	
21. Brand	1	
22. Kemikalieolycka på järnväg*		
23. Kemikalieolycka på väg*		
24. Hot och våld	2	
25. Förtroendekris	1	
26. Stor tillströmning av flyktingar*		
27. Utbrott av livsmedelssmitta	2	
28. Pandemi*	2	

Övriga resurser/samverkan

Anvisning

Beskriv eventuella resurser som verksamheten kan disponera för att hantera en händelse och/eller samverkanspartner som står till förfogande.

Åtgärder

Planerade och pågående åtgärder

Anvisning

Planerade och pågående åtgärder hämtas automatiskt från vyn Krisberedskapsplanering -> Steg 2: Planera åtgärder. Tabellen med åtgärder genereras automatiskt, ingen text behöver rapporteras under denna rubrik.

Behov av ytterligare åtgärder

Anvisning

Under denna rubrik finns det möjlighet att i fritext beskriva om ytterligare åtgärder behövs.

Rubriken kan döljas i enhetsmallen på förvaltningsnivå.