



Avtalsuppföljning – Förenade care, Björkbacken

Plats och tid: Björkbacken, Pinnmöllevägen 200 i Dalby
Måndagen den 8 april 2019 kl. 13.30 – 15.30

Uppdragsgivare: Lunds kommun, vård- och omsorgsnämnden
Susanne Berg, kvalitetschef
Susanne Leijon, medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS
Gun-Marie Lindgren, kvalitetsstrateg

Uppdragstagare: Förenade care
Birgit Theander, verksamhetschef Björkbacken

Utses att justera: Birgit Theander

Underskrifter:
Sekreterare

.....
Ordförande

.....
Justerande

Dagordning

Susanne Berg hälsar alla välkomna. Birgit Theander meddelar att Birgitta Gyllensten och Michael Kronqvist fått förhinder till dagens sammanträde. Dagordningen fastställs och Birgit Theander utses att justera protokollet.

Beslut

Att utse Birgit Theander att justera protokollet.

Redovisning av verksamhetens utveckling under perioden oktober 2018 – mars 2019.

Inför dagens avtalsuppföljning har en ny mall för redovisning av verksamhetens utveckling utarbetats i syfte att förbättra strukturen och styrningen av kvalitetsarbetet. Birgit Theander lämnar synpunkter på mallen.

Genomgång och diskussion om verksamhetens utveckling, enligt bilaga.

Beslut

Att lägga redovisning av verksamhetens utveckling under perioden oktober – mars 2019 till protokollet, bilaga 1.

Uppföljning av personalbemanning/vårdbehov per den 31 mars 2019

Uppföljningen visar att Björkbacken har en personalbemanning som är i nivå med faktiskt vårdbehov per den 31 mars 2019.

Beslut

Att lägga uppföljningen av personalbemanning/vårdbehov per den 31 mars 2019 till protokollet, bilaga 2.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Susanne Berg informerar att Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete har reviderats och antagits av vård- och omsorgsnämnden, dokumentet mailas ut för kännedom.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Verksamhetsplan och mål för 2019

Susanne Berg informerar att den nya vård- och omsorgsnämnden har beslutat om verksamhetsplan och mål för 2019. Inom följande områden har nämnden tagit fram utvecklingsmål:

- Välfärdsteknologi
- Brukarens individuella behov, mål och måluppfyllelse
- Information och kommunikation för att stödja individens självständighet
- Utveckling av mobilt vårdteam

Utöver utvecklingsmålen finns tre fokusområden;

- Teambaserat arbetssätt
- Förbättra kvaliteten*
- Det strategiska arbetet inom HR-området ska fortsätta

Förbättra kvaliteten:

- Alla enheter ska ha resultat över 60 % i minst tolv frågor i den nationella brukarundersökningen
- Verksamhetsområdets totala värde ska förbättras med minst 5 % per utvalda frågor i den nationella brukarundersökningen

* Genomgång av vilka frågeställningar som ligger till grund för granskningen och av Björkbackens resultat från brukarundersökningen 2018, underlaget mailas ut.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Nationell brukar- och enhetsundersökning 2019

Gun-Marie Lindgren påminner om att i mitten av mars startar den nationella brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Enkäterna skickas direkt hem till de personer som har ett verkställt beslut om särskilt boende den 31 december 2018 och är 65 år eller äldre. Undersökningen pågår till den 24 maj och resultatet publiceras preliminärt i mitten av oktober.

Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård pågår också. Enhetschef har fått en webbenkät att besvara före den 26 april. Mellan den 17 – 31 maj kommer sammanställningar av svaren att återkopplas och chefen har då möjlighet att kvalitetssäkra sina svar och justera eventuella fel. Den 1 juni stängs enkäten slutgiltigt. Kom ihåg din inloggning till enkäten!

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Fastighetsfrågor

Susanne Berg undrar om alla fastighetsfrågorna; renovering av avdelningskök, installation av wifi och nyckelskåp och nytt larmsystem blivit lösta?

Birgit Theander svarar allt är klart förutom larmsystemet. Michael Kronqvist har kontakt med Karl Larsen i frågan men besked saknas om när larmet kan bytas ut.

Information från förvaltningen är att ny upphandling är på väg att avslutas och trolig tid för installation av nytt larmsystem på Björkbacken hösten 2019.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Nästa avtalsuppföljning

Beslut

Att avtalsuppföljning ska hållas den 7 oktober 2019 kl. 14.00 på Björkbacken.

Övrigt

Susanne Leijon frågar hur långt Björkbacken/VC Dalby kommit när det gäller implementering av mobilt vårdteam? Birgit Theander svarar att samverkan är god och att cirka 1/3 av de boende har skrivits in i mobilt vårdteam. Någon enstaka har tackat nej och några ingår inte i målgruppen.

Dialog om utredning och bedömning av pågående lex Sarah-ärende.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Sammanträdet avslutades med en rundvandring och gemensamt konstateras att renoveringen av köken blivit väldigt bra. Förvaltningen påpekar vikten av en trivsam hemlik miljö i gemensamhetsutrymmena som i vissa delar bör ses över.