



## Avtalsuppföljning – Norlandia, Fäladshöjden

**Plats och tid:** Fäladshöjden, Stiftsvägen 31 i Lund  
Fredagen den 12 april 2019 kl. 09.00 – 10.30

**Uppdragsgivare: Lunds kommun, vård- och omsorgsnämnden**  
Susanne Berg, kvalitetschef  
Susanne Leijon, medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS  
Gun-Marie Lindgren, kvalitetsstrateg

**Uppdragstagare: Norlandia**  
Dusanka Reljanovic, regionchef  
Jill Rosengren, verksamhetschef Fäladshöjden

**Utses att justera:** Jill Rosengren

**Underskrifter:** .....  
Sekreterare

.....  
Ordförande

.....  
Justerande

**Dagordning**

Susanne Berg hälsar alla välkomna. Dagordningen kompletteras med Läkemedelsförråd. Jill Rosengren utses att justera protokollet.

Beslut

Att utse Jill Rosengren att justera protokollet.

**Redovisning av verksamhetens utveckling under perioden oktober 2018 – mars 2019.**

Inför dagens avtalsuppföljning har en ny mall för redovisning av verksamhetens utveckling utarbetats i syfte att förbättra strukturen och styrningen av kvalitetsarbetet. Jill Rosengren lämnar synpunkter på mallen.

Genomgång och diskussion om verksamhetens utveckling, enligt bilaga.

Beslut

Att lägga redovisning av verksamhetens utveckling under perioden oktober – mars 2019 till protokollet, bilaga 1.

**Uppföljning av personalbemanning/vårdbehov per den 31 mars 2019**

Uppföljningen visar att Fäladshöjden har en personalbemanning som är i nivå med faktiskt vårdbehov per den 31 mars 2019.

Beslut

Att lägga uppföljningen av personalbemanning/vårdbehov per den 31 mars 2019 till protokollet, bilaga 2.

**Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete**

Gun-Marie Lindgren informerar att Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete har reviderats och antagits av vård- och omsorgsnämnden, dokumentet mailas ut för kännedom.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

**Verksamhetsplan och mål för 2019**

Susanne Berg informerar att den nya vård- och omsorgsnämnden har beslutat om verksamhetsplan och mål för 2019. Inom följande områden har nämnden tagit fram utvecklingsmål:

- Välfärdsteknologi
- Brukarens individuella behov, mål och måluppfyllelse
- Information och kommunikation för att stödja individens självständighet
- Utveckling av mobilt vårdteam

Utöver utvecklingsmålen finns tre fokusområden;

- Teambaserat arbetssätt
- Förbättra kvaliteten\*
- Det strategiska arbetet inom HR-området ska fortsätta

Förbättra kvaliteten:

- Alla enheter ska ha resultat över 60 % i minst tolv frågor i den nationella brukarundersökningen
- Verksamhetsområdets totala värde ska förbättras med minst 5 % per utvalda frågor i den nationella brukarundersökningen

\* Genomgång av vilka frågeställningar som ligger till grund för granskningen och av Fäladshöjdens resultat från brukarundersökningen 2018, underlaget överlämnas.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

### **Nationell brukar- och enhetsundersökning 2019**

Gun-Marie Lindgren påminner om att i mitten av mars startar den nationella brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Enkäterna skickas direkt hem till de personer som har ett verkställt beslut om särskilt boende den 31 december 2018 och är 65 år eller äldre. Undersökningen pågår till den 24 maj och resultatet publiceras preliminärt i mitten av oktober.

Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård pågår också. Enhetschef har fått en webbenkät att besvara före den 26 april. Mellan den 17 – 31 maj kommer sammanställningar av svaren att återkopplas och chefen har då möjlighet att kvalitetssäkra sina svar och justera eventuella fel. Den 1 juni stängs enkäten slutgiltigt. Kom ihåg din inloggning till enkäten!

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

### **Fastighetsfrågor**

Susanne Berg konstaterar att LKF påbörjat anpassningarna av utemiljön på Fäladshöjden. Enligt plan ska alla särskilda boenden för äldre få tillgång till wifi i lägenheterna och i gemensamhetsutrymmena under 2019.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

### **Nästa avtalsuppföljning**

Beslut

Att avtalsuppföljning ska hållas den 8 oktober 2019 kl. 13.30 på Fäladshöjden.

### **Övrigt**

Dialog om rutiner och ansvar för läkemedelsförråd. Sjuksköterska som tidigare varit ansvarig har slutat. Ny ansvarig för läkemedelsförrådet på Fäladshöjden utsedd samt vem som kontrollerar narkotikan i förrådet. Susanne Leijon beställer ny behörighet till sjuksköterskan.

Mobilt vårdteam – HS-koordinatorerna informerat om arbetssättet.

Susanne Leijon informerar att ny patientjournal håller på att byggas upp i verksamhetssystemet i och med kravet på att kommunen ska lämna uppgifter till Socialstyrelsen om utförda åtgärder av legitimerad personal. Utbildning kommer att genomföras efter sommaren.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Sammanträdet avslutades med en rundvandring och gemensamt konstateras att boendemiljön förbättrats i flera avseenden sedan Norlandia övertagit driftsansvaret för Fäladshöjden.