



## **Avtalsuppföljning – Snödroppars hemtjänst**

**Plats och tid:** Snödroppars hemtjänst, Brunnsgatan 20 i Lund  
Tisdagen den 26 mars 2019 kl. 10.00 – 12.00

**Uppdragsgivare:** **Lunds kommun, vård- och omsorgsnämnden**  
Gun-Marie Lindgren, kvalitetsstrateg  
Madeleine Flyghagen Lloyd, enhetschef myndighetsfunktionen

**Uppdragstagare:** **Snödroppars hemtjänst**  
Elahe Rahimi, vd  
Sundus Abood, vd

**Utses att justera:** Sundus Abood

**Underskrifter:** .....  
Ordförande

.....  
Justerande

Gun- Marie Lindgren hälsar välkomna och inleder med att presentera Madeleine Flyghagen Lloyd, enhetschef myndighetsfunktionen. Dagordningen godkänns och Sundus Abood utses att justera protokollet.

### **Verksamhetsredovisning för perioden oktober 2018 – mars 2019**

Gun-Marie Lindgren informerar att inför dagens avtalsuppföljning har en ny mall för redovisning av verksamhetens utveckling utarbetats. Syftet är att förbättra strukturen och styrningen av kvalitetsarbetet.

Genomgång och diskussion om verksamhetens utveckling, enligt bilaga. Elahe Rahimi beskriver hur Snödroppars hemtjänst arbetar med avvikelser. Gun-Marie Lindgren kommenterar att enbart utreda varje enskild händelse utan en samlad analys kan göra att problem inte uppmärksammas fullt ut. Riskanalys och identifiering av bakomliggande orsak till att händelsen skett är ett viktigt utvecklingsområde, inte bara för Snödroppars hemtjänst utan för flertalet enheter.

Information om Senior alerts grund- och webbutbildningar, se bifogad länk.  
<https://plus.rjl.se/infopage.jsf?childId=21967&nodeId=43953>  
<https://plus.rjl.se/infopage.jsf?childId=21967&nodeId=43953>

Elahe Rahimi ställer frågor om insatsen storstädning, dess innehåll och schablontider och Madeleine Flyghagen Lloyd beskriver insatsen. Dialog förs också om insatsen inköp av dagligvaror och varuleverans och dess uppföljning/utvärdering.

Beslut

Att lägga Snödroppars hemtjänsts verksamhetsredovisning till protokollet, bilaga 1

### **Återkoppling på avvikelserrapport och verksamhetsberättelse**

Gun-Marie Lindgren inleder med att konstatera att nå ut till alla enheter inom vård- och omsorgsverksamheten (ca 130 enheter) med information som alla förstår är svårt. Att sen få alla att läsa anvisningarna, besvara frågorna och att hålla deadline är en utmaning. På sikt kommer fler uppföljningar att genomföras med stöd av kommunens IT-ledningssystem, Stratsys.

Gun-Marie Lindgren förtydligar hur allas rapporter har använts. Verksamhetsberättelserna har utgjort underlag till nämndens Årsredovisning 2018 och till nämndens Verksamhetsplan 2019. Avvikelse rapporterna har sammanställts i en egen rapport till nämnden och har utgjort underlag till kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2018.

Gun-Marie Lindgren lämnar kommentarer på Snödroppars hemtjänsts inlämnade rapporter.

Beslut

Att översända "Avvikelser kvalitetsåret 2017/2018" och "Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen 2018" till Snödroppars hemtjänst och att i övrigt lägga informationen till handlingarna.

#### **Dokumentation SOSFS 2014:5**

Madeleine Flyghagen Lloyd informerar att myndighetsfunktionen kommer årligen att granska SoL-dokumentationen. Nästa tillfälle har planerats till den 19 augusti. Återkommer med information när det närmar sig.

Fram till dess har ni att arbeta med följande förbättringsområden:

- att genomförandeplaner ska följa handläggarens beställning med aktuella livsområden och mål och tydligt beskriva hur brukaren ska stöttas för att uppnå sina mål
- att regelbundet dokumentera och att det av den löpande dokumentationen ska framgå vilka åtgärder som vidtagits
- att all dokumentation ska föras i verksamhetssystemet.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

#### **Myndighetens uppföljning**

Madeleine Flyghagen Lloyd informerar att under perioden (1/1 – 22/3) har handläggarna tillfrågat nio brukare om kvaliteten. Vid granskningen är brukarna nöjda med den hjälp som utförs samt hur och när hjälpen utförs.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

#### **Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete**

Gun-Marie Lindgren informerar att Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete har reviderats och antagits av vård- och omsorgsnämnden, dokumentet mailas ut.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

**Verksamhetsplan och mål för 2019**

Gun-Marie Lindgren informerar att den nya vård- och omsorgsnämnden har beslutat om verksamhetsplan och mål för 2019. Inom följande områden har nämnden tagit fram utvecklingsmål:

- Välfärdsteknologi
- Brukarens individuella behov, mål och måluppfyllelse
- Information och kommunikation för att stödja individens självständighet
- Utveckling av mobilt vårdteam

Utöver utvecklingsmålen finns tre fokusområden;

- Teambaserat arbetssätt
- Förbättra kvaliteten\*
- Det strategiska arbetet inom HR-området ska fortsätta

Förbättra kvaliteten:

- Alla enheter ska ha resultat över 60 % i minst tolv frågor i den nationella brukarundersökningen
- Verksamhetsområdets totala värde ska förbättras med minst 5 % per utvalda frågor i den nationella brukarundersökningen

\* Snödroppars hemtjänst har inget resultat från 2018. Genomgång av vilka frågeställningar som ligger till grund för granskningen, underlaget mailas ut.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

**Nationell brukar- och enhetsundersökning 2019**

Gun-Marie Lindgren påminner om att i mitten av mars startar den nationella brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Enkäterna skickas direkt hem till de personer som har ett verkställt beslut om hemtjänst den 31 december 2018 och är 65 år eller äldre. Undersökningen pågår till den 24 maj och resultatet publiceras preliminärt i mitten av oktober.

Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård startar också nu. En digital enkät skickas till Elahe Rahimi, [snohemt@gmail.com](mailto:snohemt@gmail.com) före den 26 april. Ni kan kvalitetssäkra era inrapporterade uppgifter mellan den 17 – 31 maj då enkäten stängs slutgiltigt. Kom ihåg din inloggning till enkäten!

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

**Tillstånd från IVO**

Elahe Rahimi bekräftar att Snödroppars hemtjänst ansökt om tillstånd hos IVO för sin verksamhet.

Beslut

Att gemensamt bevaka att tillstånd beviljas.

**Nästa avtalsuppföljning**

Beslut

Att avtalsuppföljning ska hållas den 24 september 2019 kl. 10.00 hos Snödroppars hemtjänst.