



## **Avtalsuppföljning – Svanen hemtjänst**

**Plats och tid:** Svanen hemtjänst, Drottensgatan 2 i Lund  
Fredagen den 29 mars 2019 kl. 13.00 – 15.00

**Uppdragsgivare: Lunds kommun, vård- och omsorgsnämnden**  
Gun-Marie Lindgren, kvalitetsstrateg  
Linda Svensson, kvalitetsstrateg och t.f. MAS  
Madeleine Flyghagen Lloyd, enhetschef myndighetsfunktionen

**Uppdragstagare: Svanen hemtjänst**  
Asmeret Rezene, vd  
Dorit Aregai, verksamhetsansvarig

**Utses att justera:** Dorit Aregai

**Underskrifter:** .....  
Ordförande

.....  
Justerande

Gun- Marie Lindgren hälsar välkomna och inleder med att presentera Madeleine Flyghagen Lloyd, enhetschef myndighetsfunktionen. Dagordningen godkänns och Dorit Aregai utses att justera protokollet.

### **Verksamhetsredovisning för perioden oktober 2018 – mars 2019**

Gun-Marie Lindgren informerar att inför dagens avtalsuppföljning har en ny mall för redovisning av verksamhetens utveckling utarbetats. Syftet är att förbättra strukturen och styrningen av kvalitetsarbetet.

Genomgång och diskussion om verksamhetens utveckling, enligt bilaga.

Information om Senior alerts grund- och webbutbildningar, se bifogad länk.  
<https://plus.rjl.se/infopage.jsf?childId=21967&nodeId=43953>  
<https://plus.rjl.se/infopage.jsf?childId=21967&nodeId=43953>  
<https://plus.rjl.se/infopage.jsf?childId=21967&nodeId=43953>

Beslut

Att lägga Svanen hemtjänsts verksamhetsredovisning till protokollet, bilaga 1

### **Återkoppling på avvikelserapport och verksamhetsberättelse**

Gun-Marie Lindgren inleder med att konstatera att nå ut till alla enheter inom vård- och omsorgsverksamheten (ca 130 enheter) med information som alla förstår är svårt. Att sen få alla att läsa anvisningarna, besvara frågorna och att hålla deadline är en utmaning. På sikt kommer fler uppföljningar att genomföras med stöd av kommunens IT-ledningssystem, Stratsys.

Gun-Marie Lindgren förtydligar hur allas rapporter har använts. Verksamhetsberättelserna har utgjort underlag till nämndens Årsredovisning 2018 och till nämndens Verksamhetsplan 2019. Avvikelse rapporterna har sammanställts i en egen rapport till nämnden och har utgjort underlag till kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2018.

Gun-Marie Lindgren lämnar kommentarer på Svanen hemtjänsts inlämnade rapporter.

Beslut

Att översända "Avvikelse kvalitetsåret 2017/2018" och "Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen 2018" till Svanen hemtjänst och att i övrigt lägga informationen till handlingarna.

**Dokumentation SOSFS 2014:5**

Madeleine Flyghagen Lloyd informerar att myndighetsfunktionen kommer årligen att granska SoL-dokumentationen. Nästa tillfälle har planerats till den 3 juni. Återkommer med information när det närmar sig.

Fram till dess har ni att arbeta med följande förbättringsområden:

- Att genomförandeplanen ska innehålla beskrivning av brukarens delaktighet i upprättandet,
- Att genomförandeplanen följer aktuella livsområden och mål och tydligt beskriver hur brukaren ska stöttas för att uppnå sina mål,
- Att regelbundet dokumentera och att det av den löpande dokumentationen ska framgå händelser av vikt, vilka åtgärder som vidtagits och hur stödet följs upp.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

**Myndighetens uppföljning**

Madeleine Flyghagen Lloyd informerar att under perioden (1/1 – 27/3) har handläggarna tillfrågat åtta brukare om kvaliteten. Vid granskningen är brukarna nöjda med den hjälp som utförs samt hur och när hjälpen ges.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

**Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete**

Gun-Marie Lindgren informerar att Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete har reviderats och antagits av vård- och omsorgsnämnden, dokumentet mailas ut.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

**Verksamhetsplan och mål för 2019**

Gun-Marie Lindgren informerar att den nya vård- och omsorgsnämnden har beslutat om verksamhetsplan och mål för 2019. Inom följande områden har nämnden tagit fram utvecklingsmål:

- Välfärdsteknologi
- Brukarens individuella behov, mål och måluppfyllelse
- Information och kommunikation för att stödja individens självständighet
- Utveckling av mobilt vårdteam

Utöver utvecklingsmålen finns tre fokusområden;

- Teambaserat arbetssätt
- Förbättra kvaliteten\*
- Det strategiska arbetet inom HR-området ska fortsätta

Förbättra kvaliteten:

- Alla enheter ska ha resultat över 60 % i minst tolv frågor i den nationella brukarundersökningen
- Verksamhetsområdets totala värde ska förbättras med minst 5 % per utvalda frågor i den nationella brukarundersökningen

\* Svanen hemtjänst har inget resultat från 2018. Genomgång av vilka frågeställningar som ligger till grund för granskningen, underlaget mailas ut.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

### **Nationell brukar- och enhetsundersökning 2019**

Gun-Marie Lindgren påminner om att i mitten av mars startar den nationella brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Enkäterna skickas direkt hem till de personer som har ett verkställt beslut om hemtjänst den 31 december 2018 och är 65 år eller äldre. Undersökningen pågår till den 24 maj och resultatet publiceras preliminärt i mitten av oktober.

Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård startar också nu. En digital enkät skickas till Dorit Aregai, [dorit@svanehemtjanst.se](mailto:dorit@svanehemtjanst.se) för besvarande före den 26 april. Ni kan kvalitetssäkra era inrapporterade uppgifter mellan den 17 – 31 maj då enkäten stängs slutgiltigt. Kom ihåg din inloggning till enkäten!

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

### **Tillstånd från IVO**

Asmeret Rezene bekräftar att Svanen hemtjänst ansökt om tillstånd hos IVO för sin verksamhet.

Beslut

Att gemensamt bevaka att tillstånd beviljas.

**Nästa avtalsuppföljning****Beslut**

Att avtalsuppföljning ska hållas den 27 september 2019 kl. 13.30 hos Svanen hemtjänst.

**Övrigt**

Svanen hemtjänst utökar sitt uppdrag den 1 april 2019, ett samordnat uppdrag för hemtjänst och hemsjukvård. Tjänsterna erbjuds i centralorten Lund, Dalby och i Södra Sandby.

Dialog om informationsöverföring av brukarnas/patienternas HSL-insatser och öppnande av ny journal, SITHS-kort och om genomförd introduktion för legitimerad personal.

Gun-Marie Lindgren påpekar att Svanen hemtjänst anställt sjuksköterskor utan förskrivningsrätt för inkontinenshjälpmedel, vilket är ett krav som ska uppfyllas. Dorit Aregai beklagar detta och informerar att uppdragsutbildningen Sjukdomslära och förskrivning av inkontinenshjälpmedel pågår i Kristianstad. En ny kurs förväntas starta efter sommaren och till vilken Svanen hemtjänst anmält en av sjuksköterskorna till. Bekräftelse på anmälan till kurs skickas till Gun-Marie Lindgren.

Sammanträdet avslutas med att förvaltningen önskar Svanen hemtjänst lycka till i det nya uppdraget.