



Avtalsuppföljning – Vardaga, Brunngatan 15 och Solbacken

Plats och tid: Solbacken, Astrid Lindgrens väg 3 i Lund
Fredagen den 26 april 2019 kl. 09.00 – 11.00

Uppdragsgivare: Lunds kommun, vård- och omsorgsnämnden
Susanne Berg, kvalitetschef
Susanne Leijon, medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS
Gun-Marie Lindgren, kvalitetsstrateg

Uppdragstagare: Vardaga
Susanne Sjöberg, regionchef
Birgitta Odell Carlsson, verksamhetschef Brunngatan 15
Irene Stenberg, verksamhetschef Solbacken

Utses att justera: Irene Stenberg

Underskrifter:
Sekreterare

.....
Ordförande

.....
Justerande

Dagordning

Susanne Berg hälsar alla välkomna. Susanne Sjöberg deltar i mötet via telefon. Dagordningen fastställs och Irene Stenberg utses att justera protokollet.

Beslut

Att utse Irene Stenberg att justera protokollet.

Redovisning av verksamhetens utveckling under perioden oktober 2018 – mars 2019.

Inför dagens avtalsuppföljning har en ny mall för redovisning av verksamhetens utveckling utarbetats i syfte att förbättra strukturen och styrningen av kvalitetsarbetet. Verksamhetscheferna lämnar synpunkter på mallen.

Genomgång och diskussion om verksamhetens utveckling, enligt bilagor.

Brunnsgatan 15

Birgitta Odell Carlsson informerar att i mars genomförde myndighetsfunktionen den årliga granskningen av den sociala dokumentationen.

Resultatet visar som helhet att verksamheten förbättrat flera delar i sin sociala dokumentation. Det finns fortsatt förbättringsområden att arbeta vidare med.

Dialog om verksamhetens arbetssätt gällande läkemedelshantering, väldigt få läkemedelsavvikelser. Birgitta Odell Carlsson uttrycker att personalen har fått bra hjälp av MAS:s påminnelsekort "Fem rätt på plats".

Susanne Leijon informerar om orsaker till beslutet att förändra möjligheten att delegera administrering av narkotikaklassade läkemedelsplåster.

Vidare förs dialog om hur Brunnsgatan 15 arbetar med de nationella kvalitetsregistren dvs. Senior alert, BPSD och Svenska palliativ registret.

Solbacken

Irene Stenberg informerar att myndighetsfunktionen har också i mars granskat den sociala dokumentationen på Solbacken. Verksamheten har gjort en del förbättringar inom områdena genomförandeplan, löpande social dokumentation och gallring av brukarnas fysiska akter. Det finns fortsatt förbättringsområden att arbeta vidare med.

Susanne Leijon påpekar att enkät gällande inventering av trycksår inte har besvarats av Solbacken och ber verksamhetschefen inkomma med uppgifterna snarast.

Beslut

Att lägga redovisning av verksamhetens utveckling under perioden oktober – mars 2019 till protokollet, bilaga 1 och 2.

Uppföljning av personalbemanning/vårdbehov per den 31 mars 2019

Uppföljningen visar att Brunnsgatan 15 har en personalbemanning som är i nivå med faktiskt vårdbehov per den 31 mars 2019. Solbackens bemanning är för låg.

Irene Stenberg påtalar att någon post i personalbemanningen måste ha missats vid redovisningen och ber att få kontrollera uppgifterna (avstämning med Vardagas controller och utdrag ur lönesystemet Medvind) innan vite utfaller.

Susanne Berg samtycker till begäran om kontroll av uppgifter per den 31 mars. Samtidigt begär förvaltningen en extra uppföljning av personalbemanningen per den 31 april. Uppgifterna ska vara förvaltningen tillhanda senast den 6 maj.

2019-05-06 vid kontroll av personalbemanningen på Solbacken framkommer att förvaltningen förväxlat Brunnsgatans och Solbackens redovisningar vid inmatning av uppgifter. Fel i mall för justering av uppföljningsfaktorn vid omräkning av beläggningsgrad fanns också. Förvaltningen ber Vardaga om ursäkt för detta. Båda enheternas redovisningar av personalbemanning/vårdbehov har därför kontrollerat och justerats. Uppföljningen visar att båda enheterna har en personalbemanning som är i nivå med faktiskt vårdbehov per den 31 mars.

Beslut

Att lägga uppföljningen av personalbemanning/vårdbehov per den 31 mars 2019 till protokollet, bilaga 3 och 4.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Gun-Marie Lindgren informerar att Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete har reviderats och antagits av vård- och omsorgsnämnden, dokumentet överlämnas för kännedom.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Verksamhetsplan och mål för 2019

Susanne Berg informerar att den nya vård- och omsorgsnämnden har beslutat om verksamhetsplan och mål för 2019. Inom följande områden har nämnden tagit fram utvecklingsmål:

- Välfärdsteknologi
- Brukarens individuella behov, mål och måluppfyllelse
- Information och kommunikation för att stödja individens självständighet
- Utveckling av mobilt vårdteam

Utöver utvecklingsmålen finns tre fokusområden;

- Teambaserat arbetssätt
- Förbättra kvaliteten*
- Det strategiska arbetet inom HR-området ska fortsätta

Förbättra kvaliteten:

- Alla enheter ska ha resultat över 60 % i minst tolv frågor i den nationella brukarundersökningen
- Verksamhetsområdets totala värde ska förbättras med minst 5 % per utvalda frågor i den nationella brukarundersökningen

* Genomgång av vilka frågeställningar som ligger till grund för granskningen och av Brunngatan 15 och Solbackens resultat från brukarundersökningen 2018, underlaget överlämnas.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Nationell brukar- och enhetsundersökning 2019

Gun-Marie Lindgren påminner om att den nationella brukarundersökningen pågår till den 24 maj och resultatet publiceras preliminärt i mitten av oktober.

Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård pågår också. Enhetschef har fått en webbenkät att besvara före den 26 april. Mellan den 17 – 31 maj kommer sammanställningar av svaren att återkopplas och chefen har då möjlighet att kvalitetssäkra sina svar och justera eventuella fel. Den 1 juni stängs enkäten slutgiltigt. Kom ihåg din inloggning till enkäten!

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Fastighetsfrågor

Verksamhetscheferna informerar att både Brunngatan 15 och Solbacken har problem med att komma in på Wifi med sina datorer. Kontakt har tagits med på Vardagas och kommunens it-support som tyvärr inte kunnat hjälpa dem. Kan någon på förvaltningen vara behjälplig? Susan Berg tar med sig frågan till förvaltningen, återkommer snarast. Enligt plan ska alla särskilda boenden för äldre få tillgång till wifi i lägenheterna och i gemensamhetsutrymmena under 2019.

Irene Stenberg informerar att renovering av lägenheterna på Solbacken sker löpande vid utflyttning.

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Nästa avtalsuppföljning

Beslut

Att avtalsuppföljning ska hållas den 15 oktober 2019 kl. 13.30 på Brunngatan 15.

Övrigt

Susanne Leijon frågar hur arbetet gällande implementering av mobilt vårdteam framskrider? Birgitta Odell Carlsson svarar att flera boende på Brunngatan 15 är inskrivna och samverkan med vårdcentralsläkaren fungerar bra.

Irene Stenberg svarar att Solbacken har ännu inga boende inskrivna i teamet. Samverkan fungerar inte riktigt som det är tänkt till följd av läkarbrist på vårdcentralen. Verksamhetschefen är ändå nöjd med det läkarstöd som de har idag.

Susanne Leijon informerar att i syfte att frigöra tid för arbetsterapeuter och sjukgymnaster så att de kan fokusera på rehabilitering har förvaltningen tillsatt ett par hjälpmedelsassistenter. Kommunikation har skett mellan MAS och bitr. regionchef om förslag på framtagna beskrivning av arbetsuppgifter. Huvuduppgifterna är framförallt att ha koll på grundutrustningen, när det är dags för förebyggande underhåll och besiktning samt förrådsfunktioner. Kontakta Emma Fransson, kvalitetsutvecklare tfn 046-359 96 02 vid frågor.

Susanne Berg informerar att ombyggnationen av Mårtenslund startar hösten 2019. Redan nu har de stopp för inflyttning, vilket förväntas höja beläggningsgraden i övriga särskilda boenden. Restaurangen kommer att vara stängd under ombyggnadsperioden. Vart måltidsgästerna kommer att hänvisas är oklart i skrivande stund.

Birgitta Odell Carlsson informerar att midsommarfirande kommer att hållas gemensamt för boende på Mårtenslund, Brunngatan 13 och Brunngatan 15. Trevligt!

Beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Sammanträdet avslutades med en rundvandring och gemensamt konstateras att boendemiljön (färger och inredningsdetaljer i gemensamhetsutrymmena) förbättrats.

Dialog om Vardagas måltidskoncept. Menyerna är utformade av Vardagas köksmästare (dietist) för att säkerställa goda och näringsrika måltider för äldre.