

Avtalsuppföljning med Lunds kommun 27/3-19

Nytida/Lunds LSS - Örnvägen 20, Örnvägen 24 och Spolegatan 7b

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Stödpersonsuppdraget

På alla enheter har brukarna nu valt sin stödperson. Brukarna väljer två personer som denne kan tänka sig som stödperson varav minst en av dem kommer att bli brukarens förste stödperson. Andre stödperson väljer gruppchefen för att se till att arbetsbelastningen blir jämn i arbetsgruppen. Förste stödperson har den nära och sociala kontakten med brukaren. Andre stödperson är mer behjälplig med rent praktiska saker samt backar upp vid förste stödpersons frånvaro

Värdighetsgarantier Lunds kommun:

- Senast inom 14 dagar blir du erbjuden en namngiven kontaktman. Om du inte är nöjd byter vi kontaktman.
- Du ska få information så att du blir delaktig i beslut och insatser som gäller dig.

Stödpersonsuppdraget innebär att stödpersonen tillsammans med brukaren, under ett år är behjälplig i att planera och utföra alla de aktiviteter som ingår i vardagslivet. Det är alltså allt från vår- och höststädning till veckomöten för planering och samtal om livet i allmänhet. Till stöd har personalen en checklista för stödpersonsuppdraget och aktiviteterna är även inlagda i det lokala verksamhetsåret för verksamheten (bifogas)

Alla stödpersoner måste kvalificeras genom Nytidas stödpersonsutbildning för att kunna bli valbara. Stödpersonsuppdraget dokumenteras i Procapita vad gäller brukaren och i Förbättringsloggen vad gäller personal och är lönegrundande.

Ansvarsområden

På alla enheter har personal utöver sin roll som boendestödjare och stödperson även olika ansvarsområden. Dessa är t ex aktivitetsombud, hjälpmedelsansvarig, kvalitetsombud, dokumentationsansvarig mm. Ansvarsområdena redovisas i förbättringsloggen och på apt enligt verksamhetsåret och är också lönegrundande.

Kvalitetsråd

Avvikelse och förbättringsområden tas regelbundet upp på möte på respektive enhet samt att verksamhetschef och representanter från enheterna har kvalitetsråd en gång i månaden då bland annat förbättringsområden och avvikelser diskuteras. Kvalitetsrådet består av ett kvalitetsombud från respektive enhet, gruppcheferna och verksamhetschefen.

Pedagogiskt ramverk

Alla enheter i Nytida arbetar numera med det pedagogiska ramverket. Detta i syfte att ta fram en personlig pedagogik för varje individ och omfattar områdena bemötande, samarbete, helhetssyn, motivation och tillgänglighet. I verksamhetsplanen för 2019 ska alla brukare ha en påbörjad personlig pedagogik innan utgången av juni.

Husmöten och Gemensamma middagar

Vi har tidigare erbjudit alla brukare husmöten på respektive enhet. På husmötet kan man framföra synpunkter eller frågor samt eventuella önskemål om gemensamma aktiviteter. Dessa möten ska protokollföras och förslagslåda ska sättas upp varje enhet. Tyvärr har brukarna ofta tackat nej till dessa möten, främst på Örnvägen 24, varför de inte genomförts på sista tiden. På sista mötet kom en brukare.

Värdighetsgarantier Lunds kommun:

- Du kan få stöd för att delta i social gemenskap.

Man får inte glömma att våra brukare oftast är högfungerande med eget umgänge och egna intressen utanför boendet. De är inte så intresserade av att umgås med varandra eller att träffas i grupp. De ser inte heller sitt boende som en del i en verksamhet. De framför dock sina synpunkter i de enskilda samtalen varje vecka. Vid behov och efter deras önskemål tar stödpersonen upp eventuella synpunkter med personalgruppen eller den det berör. På de andra enheterna, Spolegatan och Örnvägen 20 har man gemensam middag en gång i veckan och dessa kommer troligtvis att utvecklas till Husmöten enligt verksamhetsplanen för 2019.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

I Nytida heter kvalitetsledningssystemet Qualimax och innehåller alla de komponenter som krävs enligt SOSFS 2011:9

Vi arbetar efter Verksamhetsåret HR och Kvalitet i Nytida och till vår hjälp har vi en pärm för SAM – Systematiskt arbetsmiljöarbete. Den följer Arbetsmiljöverkets alla krav. Varje månad har olika aktiviteter som ska genomföras ute på enheterna som riskbedömningar, medarbetarundersökningar, egenkontroll, skyddsronder, APT etc. Allt dokumenteras i Förbättringsloggen.

I loggen lägger personal och chefer även in sina uppdrag, målsamtal, arbetet med det pedagogiska ramverket, åtgärder från egenkontrollen mm. Det är inte att förväxla med social dokumentation utan detta är arbetsdokumentation av förbättringsåtgärder på respektive enhet.

Inspektion Arbetsmiljöverket

Den 12/3-19 hade Örnvägen 20 en inspektion av AV vad gäller hot o våld i första hand. Enheten var slumpmässigt utvald. De åtgärder vi fick till oss var att förbättra vårt sätt att skriva handlingsplanerna utifrån riskbedömningarna av generella risker (alltså inte de som gäller hot och våld). Ansvarig kan aldrig vara "alla" utan det är bara den som har arbetsmiljöansvaret delegerat till sig dvs undertecknad ☺. Detta är nu åtgärdat. Nytt är också att man ska göra en förteckning över kemikalierna man använder så det räcker inte bara med säkerhetsdatablad som tidigare. Detta är på gång på alla våra enheter och ska vara klart senast den 31 mars 2019.

Avvikelser

Procapita

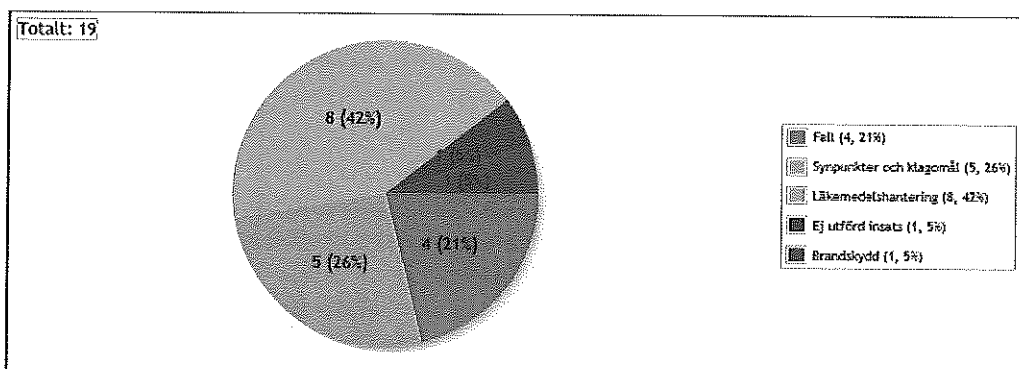
Vi har fått ett antal avvikelser från handläggarna angående genomförandeplanerna. Att de antingen inte uppdaterats eller upprättats i tid eller saknar vissa målområden alternativt har tillagda mål utanför beställning. Även två missade möten har gjorts till avvikelser. Vi har därför hållit en genomgång med all personal i IBIC och Social dokumentation.

Qmaxit

Avvikelser 20181001 – 20190228

Värdighetsgarantier Lunds kommun:

- Vi gör en plan tillsammans med dig, där det ska vara enkelt för dig att se när och hur du ska få ditt stöd. Planen kallar vi för genomförandeplan.
- Kan din vanliga personal inte komma som avtalat meddelar vi dig. Du får också meddelande om det kommer någon som du inte träffat tidigare.



Analys

Fall - 4

Trots att vi satt in vaken natt händer det att personen i fråga fortfarande faller, då ofta dagtid när han är ensam i lägenheten. Vi söker ett annat boende då den lägenhet personen bor i idag inte går att handikappanpassa.

Synpunkter och Klagomål – 5

Fyra av dessa ligger inte som Synpunkter o klagomål i Procapita men när vi lägger in dem i Qmaxit blir det som klagomål från handläggare. De avser att genomförandeplaner inte uppdaterats i tid eller inte följer beställningen. Ett klagomål är från en god man som vi besvarat utan åtgärd.

Läkemedelshantering – 8

Dessa handlar oftast om att man glömt signera och vi har tagit upp detta med SSK som är den som kan dra in en delegering om den inte sköts. Rutinen att signera har setts över och den fungerar som den ska utom för en viss person. Denna är vidtalad vid varje tillfälle.

Ej utförd insats – 1

Akut insats före rutin.

Brister i brandskydd – 1

Fläktfilter i brukares lägenhet måste bytas ut
Lex Sarah
Ingen Lex Sarah att rapportera.

Kompetensutveckling

Kompetensutvecklingsplaner är gjorda både individuellt och generellt. Vi har satsat de mesta på två långtidsvikarier som vill läsa upp sin behörighet att söka tillsvidare tjänst. En av dem är klar och har fast anställning fr.o.m. den 1 april. För 2019 kommer vi att satsa på ordinarie personal som saknade utbildning i övergången från Attendo till Nytida. Vi hade en föreläsning om missbruk och funktionsnedsättning på Örnvägen 24. Vi har också haft en intern utbildning om Social dokumentation för all personal och alla har också gått en obligatorisk nätbaserad utbildning i grundläggande brandskyddskunskaper. 2019 ska vi även ha en HLR- och praktisk brandutbildning

Samverkan

Vi arbetar för att ha en bra samverkan med anhöriga/legala företrädare utifrån brukarens samtycke. I samband med att uppföljning av genomförandeplan görs bjuds legala företrädare in att medverka (under förutsättning att den enskilde vill detta).

I de fall situationen är mer komplicerad och mer intensiv kontakt behövs bokas träffar in mer regelbundet. Närståendeundersökningar görs också. Vid behov och efter samtycke samverkar enheterna med brukarnas arbetsplats.

Varje enhet har en HSL ansvarig som har regelbundna möten med SSK.

Enheterna samverkar med varandra.

Övrig samverkan sker utifrån brukarnas önskemål. Nytt är vår samverkan med Provita i Malmö.



Bifogade dokument:

**Verksamhetsplan 2019
Bemanning 2018 okt – 2019 feb
Lokala Verksamhetsåret Lunds LSS
IVO tillstånd**

Lund den 22 mars 2019

Nytida Lund LSS
Solweig Palm, verksamhetschef

