

Avtalsuppföljning 20190304

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9, hur arbetar utföraren med systematiskt kvalitets- och utvecklingsarbete?

Vi arbetar i vårt system Q-maxit där vi för förbättringslogg efter resultat från den egenkontroll som utförs 2 ggr/år. Där följs det systematiska kvalitets- och förbättringsarbetet upp och behandlas. I maj 2018 var vi föremål för en intern kvalitetstillsyn vilken resulterade i ett gott resultat.

Avvikelser, analys, förbättringsarbete

I Q-maxit sker även avvikelshantering. Vi dokumenterar och följer upp/utreder rapporterade avvikelser i samma system. Avvikelser dokumenteras även i ProCapita när det gäller deltagare från Lunds kommun.

Klagomål och synpunkter, analys och förbättringsarbete

På Stora Blå finns blanketter tillgängliga där deltagarna kan fylla i synpunkter och klagomål. Deltagarna kan även lämna in klagomål anonymt, genom att fylla i en lapp och lämna det på valfritt kontor.

Vi uppmuntrar naturligtvis deltagarna att lämna in synpunkter och klagomål. Vilket vi ser som en chans till förbättrings- och utvecklingsarbete.

Nytida har även en Kundombudsman som man kan kontakta om man känner sig kränkt, illa behandlad eller bara har synpunkter man vill lufta. Info finns tillgänglig på Stora blå.

Information vid APT/ personalgruppen, rapporterade avvikelser / inkomna klagomål och synpunkter / rapporterade lex Sarah?

Avvikelser och klagomål/synpunkter tas upp som punkter på nästkomande APT.

Handlingsplan utformas och uppföljning sker på följande APT.

Hur arbetar utföraren med mål för verksamheten 2109?

Stora Blå vill genom musik och närliggande estetiska områden ge våra deltagare mening och personlig utveckling.

Vi arbetar även utifrån Nytidans koncept för DV som heter Vi Växer Tillsammans. Vi har två planeringsdagar per år där vi planerar för hur vi ska arbeta framåt för att nå verksamhetens mål. Vi utgår ifrån Nytidans värderingar - vi tar ansvar hela vägen, vi håller vad vi lovar, vi är prestigelösa och agerar direkt.

Centralt för vår verksamhet är Nytidans pedagogiska ramverk som ger en gemensam syn på den pedagogik vi ska arbeta efter, i hela företaget. Implementeringen pågår kontinuerligt.

De mål vi har satt upp för verksamhetsåret 2019 grundar sig på den konstruktiva kritik vi fick vid dokumentationsgranskningen med Lunds kommun för 6 månader sedan. Vi arbetar fortsatt med HUR: et (konkretiseras) våra genomförandeplaner, vi ska även bli bättre på att i vår sociala dokumentation berätta vem vi har haft kontakt med, inte bara att vi har haft

kontakt med ett boende, till exempel. I våra 14-dagarssammanfattningar ska vi tydligare koppla till målen i genomförandeplanen.

Kompetensutveckling

Genom medarbetarsamtal och kartläggning av behoven som finns i verksamheten, framkommer de önskemål och kraven på kompetens som behövs. Vi har internutbildningar men även utbildningar av externa parter nyttjas.

Nyligen genomförda webutbildningar innefattar bland annat GDPR, livsmedelshantering, arbetsmiljö, brandsäkerhet och konceptet Vår Värld (Nytidas värdegrund).

Samverkan

Stora Blå samverkar med bla AF, FK, gymnasieskolor, vuxenhabiliteringen, Lunds handikappsidsförening och olika verksamheter med musikinriktning runt om i Sverige samt Europa. Vi samverkar dessutom med övriga privata utförare genom föreningen PULSS.

Dokumentation SOSFS 2014:5 och genomförandeplaner

Vi arbetar i dokumentationssystemen ProCapita (Lunds kommun), Safedoc och Lifecare. Vi arbetar enligt IBIC i Procapita.

GFP upprättas inom 30 dagar från mottagen beställning och uppföljning sker vid behov/önskemål eller efter tre månader.

Genomförandeplanerna upprättas efter beställning från handläggare enligt IBIC- modellen. Vi arbetar fortsatt med HUR: et i våra genomförandeplaner, vi ska även bli bättre på att i vår sociala dokumentation berätta vem vi har haft kontakt med, inte bara att vi har haft kontakt med ett boende, till exempel. I våra 14-dagarssammanfattningar ska vi tydligare koppla till målen i genomförandeplanen.

Resultat dokumentationsgranskning 20190121

Se rapport från dokumentationsgranskning 20190121.

Procapita, behörigheter

Gruppchef, arbetshandledare samt verksamhetschef innehar behörigheter. Vi har två telefoner.

Uppdrag

Stora Blå har tillstånd ifrån IVO för 22 platser: 15 för Lunds kommun och 7 externa. Just nu har vi åtta deltagare från Lunds kommun, och sex externa (Malmö, Perstorp, Klippan, Borlänge, Kungsholmen/Stockholm och Lomma). Samtliga uppdrag verkställdes, av våra 8 deltagare från Lund har 2 heltid och 6 deltid. Inga ej verkställda beslut/avbrott.

Övrigt

Vi har utökat personalstyrkan med Viviann Henningsson som innehar en extratjänst på 50 % som bekostas av arbetsförmedlingen.