

Redovisning av verksamhetens utveckling

Uppdrag

Nystartad verksamhet i Lund sedan september månad 2018. Antalet kunder är idag 35 stycken med SoL-insatser, varav 17 kunder som även har HSL-insatser.

Händelser av väsentlig betydelse

En sjuksköterska och två Silviasystrar anställdes, likaså ökade behov av fysio- och arbetsterapeut. Sistnämnda är nyanställda och har utökad tid. Tillkomst av samordnare. Ny större lokal har skaffats. Verksamhetens löneadministration har förlagts på en extern utförare. På grund av Abellos växande verksamhet har även Lund fått en egen enhetschef. Tidigare enhetschef arbetar mot Staffanstorps verksamhet inom Abello.

Avvikelsehantering

Informerar våra kunder när något inträffat samt att anhöriga kontaktas vid behov. Berörd personal dokumenterar sin del i avvikelsen i Procapita. HSL-personal och chef går igenom avvikelserna tillsammans med personal och dessa presenteras på APT för att samtliga ska lära sig av händelserna som skett.

Totalt har vi haft tio SoL- avvikelser på SoL och nio avvikelser inom HSL samt att det inkommit två klagomål på verksamheten.

Nationella kvalitetsregistren

För perioden oktober till mars har personal utbildats av egna anställda certifierade utbildare och BPSD-skattningar utförts.

Verksamheten har registrerats i Senior Alert och personal arbetar för tillfället med rutiner kring hur vi ska gå till väga när patienter registreras. Förbereder inför registrering av patienter har påbörjats.

Vi har anmält verksamheten för registrering i Svenska Palliativregistret. Vi har två patienter som avlidit, men detta har skett på ineliggande på sjukhus.

För perioden april till september fortsätter utbildningen och skattningarna av BPSD.

Målet är att patienter ska registreras i Senior Alert under perioden april till september samt att registrera i Svenska Palliativregistret när dödfall inträffar.

Systematiskt förbättringsarbete

Under perioden oktober till mars har tid lagts på att förbättra vården av personer med demenssjukdom samt att öka personalgruppens kompetens. Till övriga kunder med insatser från Abello läggs det stor vikt vid kontaktmannens arbete och denna väljs ut av kunden i samråd med personalen. Vi har också arbetat mycket kring rutiner och riktlinjer vilket vi planerar att fortsätta med under perioden april till september.

Samverkan

Gott samarbete tillsammans med kommunens biståndshandläggare. Under perioden för oktober till mars har det funnits utvecklingspotential kring samarbetet av planeringsteamet och legitimerad personal i den kommunala hemsjukvården. God samverkan med både slutenvården och även med primärvården efter det att vi tillhandahöll VIP-nummer.

Medarbetare

Både en fast och två timanställda sjuksköterskor finns. Tidigare fysio- och arbetsterapeut har slutat och nya anställts. Företaget har också en anställd som fått ytterligare befogenheter som samordnare, hon har ansvar för schemaläggning och personal. Personalsammansättningen ökar i takt med verksamheten. För tillfället finns 12 undersköterskor och två vårdbiträden varav en studerar till undersköterska. Tre vårdbiträden har vikariat. Två anställda inom service varav en är undersköterska för att tillgodose kunder som behöver denna kompetens. Timanställda personal finns med blandad kompetens.

Utbildningsinsatser

Utbildning har skett och pågår i BPSD. Personalen gör webbutbildningar inom bland annat säker läkemedelshantering, vårdhygien och ABC-demens vilket planeras fortgå under perioden april till september. Under den kommande perioden från april till september sker också kompetenshöjning inom SIP och demensvården.