

Verksamhetschef, Jill Rosengren
Epost: jill.rosengren@norlandia.com
Tfn: 0701-91 57 45

Fäladshöjden

Redovisning av verksamhetens utveckling mellan oktober – mars 2018/2019

Uppdrag

Verksamhetens beläggningsgrad har varit något ojämn under perioden då vi under vintern haft flera tomma lägenheter.

Under december flyttade en brukare in med hemdialysbehov, vilket resulterade i att medarbetare fick utbildas och delegeras på detta.

Under december hade Fäladshöjden internrevision av Kvalitetsutvecklare och Medicinskt ansvarig sjuksköterska, Norlandia, med gott resultat 4,8 poäng av totalt 5.

Händelser av väsentlig betydelse

Med anledning av verksamhetens låga resultat i Socialstyrelsen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen", tog verksamheten beslut om att satsa på aktiviteter. Genom om att vi omfördelade personal kunde vi rekrytera en undersköterska med äldrepedagogkompetens i januari som arbetar med aktiviteterna i verksamheten. Verksamheten har på sätt fått en bättre struktur på de erbjudna aktiviteterna och en jämnare kvalitet. Både på de stora gemensamma aktiviteterna, såsom de småskaliga. Detta har resulterat i att vi ser positiva effekter under hela dygnet.

Verksamheten har i januari/februari lämnat ut en matenkät till våra brukare för att kunna se vilka förbättringsområden vi behöver arbeta med. Alla brukare deltog inte, men vi fick en god överblick över vad som är bra och vad som finns behov av att förbättra. Se bilaga på resultatet.

Variationen på måltiderna är en punkt som vi tänker börja att arbeta med genom att se över kvällsmatsmenyerna och tillaga mer från grunden. Även fortsätta att arbeta på måltidsmiljön och göra skillnader mellan vardag och helg.

Avvikelsehantering

Antal rapporterade avvikelser var under perioden, oktober-mars 127 stycken. De mest förekommande händelserna som rapporterats är:

Fallrapport 77, av dessa ådrog sig de mest förekommande skadorna lokal hudpåverkan, sår och smärta. Åtgärder som vidtagits är styrketräning (ordererat rörelseprogram), gångträning, anpassning av möbler och inventarier, hjälpmedelsförskrivning, larm och stadiga skor och/eller antihalksockor.

Verksamhetschef, Jill Rosengren
Epost: jill.rosengren@norlandia.com
Tfn: 0701-91 57 45

Läkemedelavvikelser 29, övervägande andel handlar om utebliven dos och/eller att personal glömt att signera att de utfört ordinerad handling. Händelser följs upp av omvårdnadsansvarig sjuksköterska och ledning, samt diskuteras på teamkonferens och på arbetsplatsträffar.

Avvikelse SOL, Utförande av insats 21, händelser följs upp av verksamhetschef och teamsamordnare oftast har personal inte följt praktisk professionell planering (PPP) och därav missat insatsen. Det har även visat sig vid utredning att man erbjudit brukare insats, men denna har tackat nej, vilket sedan har missats att dokumenterats. Alla avvikelser har lyft på arbetsplatsträffar som påminnelse av följsamheten av rutiner.

Synpunkter och klagomål som inkommit från anhöriga har gällt städning och tvätt av kläder, posthanteringen och bristande bemötande från personal. Åtgärderna har varit samtal med berörda medarbetare, återkoppling till anhöriga både via telefon och även vid personliga möten.

Verksamheten har inte några haft Lex Sarah-ärenden under perioden.

Nationella kvalitetsregistren

Alla som avlider registreras i Palliativa registret,

Alla brukare med demenssjukdom och BPSD- problematik har en bemötandeplan. Skattningar och upprättande av bemötandeplan har gjort när hela personalgruppen varit samlad och tillsammans med sjuksköterska.

Alla brukare riskbedöms enligt Senior Alert, vilka har blivit utförda i teamet av omvårdnadspersonal, sjuksköterska och rehab.

Registreringarna är utförda med gott resultat.

Systematiskt förbättringsarbete

Verksamheten har fortsatt sitt arbete med kvalitetsårshjulet, vilket innebär att vi arbetar systematiskt med månadsuppföljningar på allt som berör verksamheten. Allt ifrån avvikelser, nattfastmätningar, egenkontroller på livsmedelshygien, brand mm.

Verksamheten arbetar även systematiskt med vår arbetsmiljö även där enligt årshjul.

Verksamhetschef, Jill Rosengren
Epost: jill.rosengren@norlandia.com
Tfn: 0701-91 57 45

Samverkan

Verksamheten har bra samarbete med

- Kvalitetschef, vård- och omsorg Lund
- Kvalitetstrateg, vård- och omsorg Lund
- Biståndshandläggare, vård- och omsorg Lund
- Sommarpraktik i Lund
- Procapita administratör, vård- och omsorg Lund
- Vårdcentralen Linero, Primärvård, Region Skåne
- Minneskliniken, Region Skåne
- Vuxenpsykiatri, Region Skåne
- Oral Care, Region Skåne
- Svenska kyrkan
- Vipeholmsskolan, Lund
- Vuxenutbildningar, Eslöv

Medarbetare

Under perioden har det varit en del personalomsättning, vilket resulterat i att rekrytering har pågått under stora delar av tiden. Verksamheten har rekryterat bland annat en kända medarbetare från annan Norlandia verksamhet.

Vi har haft praktikanter under perioden från Vipeholmsskolan, Vuxenutbildningar i Eslöv och även sjuksköterskepraktikanter från högskolor och universitet.

Utbildningsinsatser

Genomförda utbildningsinsatser redovisas sammanfattat under perioden.

- Oral Care
- Kontrakturprofylax
- Utbildning i dokumentation
- Handledning från minneskliniken
- Förflyttningsteknik
- Basal hygien
- Web-utbildning - Demens ABC, ABC+
- Web-utbildning - Nationella värdegrunden