



Redovisning av verksamhetens utveckling

Redovisning av verksamhetens utveckling lämnas för perioden oktober – mars.

Uppdrag

Uppdragsfördelning till och med 2019-03-22, antal kunder totalt 28st varav 2st endast har serviceinsatser

Antal uppdrag/kunder som avslutas under perioden totalt 3st. Av dessa 2st. på grund av att kund inte ville starta/ta emot hjälpen och en på grund av att kunden ville att hans flickvän ska utföra insatserna, men när vi informerade att vi inte kan gå med på en anhörig anställning bytte de utförare. Godman var omedveten om att kunden hade bytt utförare.

Utökning av insatser som avser både Sol och HSL har skett hos 3st av våra kunder på grund av förändrat hälsotillstånd. Vi har också utökat uppdraget med 3st nya kunder med SoL insatser.

Händelser av väsentlig betydelse

- Godkännande av ansökan som utförare av hemsjukvård med start 1 april 2019.
- Planering inför start för hemsjukvårdsinsatser.
- Introduktion för de legitimerade nya medarbetare Svanens ledningsystem, värdegrunder och rutiner
- Presentation av kunder, personalgruppen, vår enhet och arbetsplats inför start av hemsjukvårdsuppdrag för legitimerade nya medarbetare.
- Behörighetsansökan för inloggningar till Procapita och SIHTS- kort till våra nya legitimerade medarbetare.
- Pågående informationsmöte och utbildningar med Lund kommun för legitimerade nya medarbetare.
- Har följt upp och gått igenom via inloggade alla viktiga dokument, rutiner och ändringar som avser både SoL, HSL inför bl.a. starten med hemsjukvårdsinsatser.
- Vi har fortsatt arbetet lika omfattande med förbättringsarbete när det gäller den sociala dokumentationen.
- Förbättrat säkerheten för förvaring av dokumentation med ny brandsäker skåp.
- Investerat i ny stationär dator samt skrivare.
- Utökat med ytterligare med två telefoner för inloggning i Procapita. Samt ny Phoniro telefon.



Avvikelsehantering

Har ej under perioden SoL- avvikelse eller Lex Sarah- ärenden.

HSL- avvikelse

Avvikelse: Datum: 2018-12-11. Avseende en upphittad kund dospåse,

Händelse: Den 24nov hittades en öppnad tom dospåse med datum torsdag 15 nov kl.08.

Utredning: ägde rum efter inkommet samtal 24nov.

Åtgärd: Vi har kallat till Apt-möte och tagit upp vikten av avvikelsen med samtliga personal. Som åtgärd ska personalen se till alla dosmedicinpåsar slängas på ett säkerställt sätt. Framförallt klippas med sax i små bitar så att det inte går att utläsa några kunduppgifter.

Nationella kvalitetsregistren

Webbutbildningar på BPSD har vi nyttjat för att bygga på våra kunskaper inom demens och vi har också tagit upp vissa fallbeskrivningar från utbildningen i gruppdiskussioner under våra möten på arbetsplatsträffar.

Vi har använt de manualer, blanketter och vägledningar som finns tillgängligt i Senior alert. Vidare har vi sökt om inloggning. Vi kommer att få tillträde för att logga in till registret så fort enheten blir godkända som hemsjukvårdsutförare.

Svenska palliativ registret har vi använt för att inhämta och ta del av metoder, manualer, instrument, information och nationella dokument. Riktlinjer som är tillgängliga så som smärt- och symtomskattning, lathund för undersköterskor i väntan på livets slut skedde, skriftliga rutiner för munhälsa - smärtskattning – brytpunktssamtal - trycksår – smärta - ångest - mm.

Vi har beställt olika instrument som vi använder i arbetet t.ex. har personalen med sig fickformat SÖS stickan, fickformat ROAG – för riskbedömning av munhälsa och fickformat Abbey Pain Scale. Också implementerat i vår dagliga verksamhet så som Abbey Pain Scale blankett för bedömning av smärta hos personer med demenssjukdom som har svårt att beskriva sin smärta i tal och formulär för bedömning av munhälsan för våra kunder.



Systematiskt förbättringsarbete

- Dokumentation; genomförandeplaner, socialjournal, avvikelser har varit de största områden som vi har fokuserat på under denna period.
- Samt planering inför ny anställningar och introduktion av behöriga legitimerade medarbetare.

Samverkan

Vi tycker att vi har en god och fungerande samverkan, sammanlaget med alla berörda parter.

Medarbetare

Vi har utökat personal gruppen med två sjuksköterskor, en arbetsterapeut, en sjukgymnast samt två nya medarbetare med Usk utbildning.

Vi har också en utbildad fotvårdare som arbetar på deltid, kan även erbjuda som tilläggstjänst medicinsk fotvård i hemmet för våra kunder med reducerade priser.

En medarbetare har slutat på grund av flytt.

Utbildningsinsatser

- Nya/uppdatering av delegeringar
- Dokumentation; Sociala journalföring och avvikelser hantering
- Demens och palliativvård webbaserade utbildningar.
- Samt pågående valideringar av två medarbetare som påbörjades under 2018.

Dorit Aregai
Verksamhetsansvarig