

Redovisning av Solbackens verksamhetsutveckling

Redovisning av verksamhetens utveckling för perioden oktober 2018 – mars 2019

Uppdrag

Solbackens äldreboende har under perioden haft ett flertal dödsfall vilket har påverkat vårdnivå/vårdbehov. Tidsperioden mellan ut- och inflyttning har varierat beroende av behovet av boendeplatser inom somatisk omvårdnad och/eller demens. Enheten har även påbörjat renovering av lägenheter när boende har flyttat ut.

Händelser av väsentlig betydelse

Inga händelser av väsentlig betydelse har skett under perioden

Avvikelsehantering

Alla avvikelser som inkommer via procapita behandlas snarast möjligt och utreds vidare av omvårdnadsansvarig sjuksköterska, paramedicinare och enhetschef. I de fall det varit möjligt att förändra och förbättra för brukaren i form av insättning av insatser har detta gjorts, vilket i vissa fall har minskat avvikelser. Framförallt när det gäller fallavvikelser är det svårt att minimera dessa då det är ett fåtal brukare som står för flertalet av dessa. Enheten har arbetat aktivt med att minska fallavvikelser genom de balansträningar som sker 2 ggr/vecka på enheten där ett flertal av de boende närvarar. När det gäller SOL-avvikelser har det handlat om dokumentation och uppdatering av genomförandeplaner inom tidsramen. Detta har inte inneburit några men för brukaren eller minskat stöd och omvårdnad från omvårdnadspersonal till brukaren.

Nationella kvalitetsregistren

Solbackens äldreboende arbetar aktivt i Palliativa registret där alla dödsfall som sker på enheten inregistreras, men även omvårdnaden i det palliativa stadiet. Solbacken registrerar alla boende i Senior Alert. DFRI samt Nortonskala, vilka uppdaterats minst 2 ggr per år. Detta gör att patienter i riskgruppen för undernäring och risk för trycksår samt risk för fallolyckor fångas upp. Kvaliteten på omvårdnaden ökar. När behov finns registrerar även enheten i BPSD-registret.

Systematiskt förbättringsarbete

Kommunen granskade den sociala dokumentationen och genomförandeplanerna på Solbacken. De delar som behövde förbättras har vi arbetat aktivt med att förändra, exempelvis att inte skriva HSL-information i händelser av vikt i procapita. Enheten har aktivt arbetat med de delar av brukarundersökningen som hade ett sämre utfall. En tydlig handlingsplan utformades som togs upp med anhöriga på anhörigmötet. På planeringsdagen i november för all personal låg fokus på brukarna. Den Goda Dagen, mat och måltider, information, bemötande, dokumentation var punkter som togs upp.

Samverkan

Solbackens äldreboende har ett väl fungerade samarbete med både handläggarna på myndighetsfunktionen, vårdcentralens läkare, Oral Care, JOBI, Seniorshopen, Svenska kyrkan, Vuxenskolan, Lunds stadsbibliotek, Medborgarskolan, frisörer och fotvårdare samt arrangörer av olika kulturprojekt o dyl

Medarbetare

Personalomsättning har minskat sedan 2018 och tjänster har tillsatts med behörig personal som gått omvårdnadsprogrammet. Detta har skapat större kontinuitet på enheten. Solbacken har tagit emot elever från olika utbildningar, olika delar av landet men även utanför Sverige. Solbacken har erhållit en servicetjänst via arbetsförmedlingen och detta har fungerat väl. Solbacken får ofta förfrågningar gällande praktikplatser men har inte haft möjlighet att ta emot alla sökande.

Utbildningsinsatser

Fokus har varit på kontaktmannaskap, genomförandeplaner, SOL-dokumentation samt Vardagas eget datasystem för omvårdnadspersonal och detta är ett ständigt pågående arbete. Rutinerad personal behöver uppdatering i systemen och nyanställd personal behöver lära sig både Vardagas koncept och procapita. Flera utbildningar är webbaserade. I november blev Solbacken omcertifierade enligt Silviahemmets koncept.

Lund 2019-03-31

Irene Stenberg
Verksamhetschef på Solbacken