

## **Redovisning inför avtalsuppföljning – verksamhetsredovisning gällande daglig verksamhet enligt LSS**

Hur Höje Hund och Park arbetar med systematiskt kvalitets- och utvecklingsarbete:

- **Avvikelser, analys, förbättringsarbete**

Avvikelsesrapportering enligt Sol/LSS sker i Procapita. Varje avvikelse utreds för att förklara situationen och att hitta lösningar för att undvika att fler avvikelser sker i liknande situationer. Avvikelser sammanställs årligen för att kunna se mönster som tyder på brister i verksamheten. Detta redovisas till Vård- och Omsorgsförvaltningen, Lund.

Vi har sedan senaste avtalsuppföljning inte haft några avvikelser enligt SoL/LSS eller mottagit någon rapport enligt Lex Sarah.

Att göra riskanalyser är en viktig del i vårt förebyggande arbete. I början av varje år bestäms ett antal riskanalyser som behöver göras under året. Utöver dessa tillkommer områden regelbundet under arbetets gång. Vid behov görs sedan handlingsplaner enligt fastställd rutin. För att säkerställa att samtlig personal reflekterar över behovet av riskanalyser inom olika områden är ”förslag på riskområden” en stående punkt på förberedelser inför våra planeringsdagar varje halvår. Under planeringsdagarna diskuteras dessa sedan för att avgöra om riskanalyser och/eller handlingsplaner behöver göras.

- **Klagomål och synpunkter, analys och förbättringsarbete**

Klagomål kan lämnas både muntligt och skriftligt och vår rutin visar vilket tillvägagångssätt personalen ska använda för att ta emot och rapportera dessa. Det finns även en möjlighet för utomstående att lämna synpunkter och klagomål via vår hemsida, [www.hunddagis-lund.se](http://www.hunddagis-lund.se), under fliken *Kontakt*.

Vi har sedan senaste avtalsuppföljningen inte mottagit några klagomål eller synpunkter.

- **Höje Hund och Parks verksamhetsmål för 2019**

Mål 1. Alla brukare ska känna delaktighet och inflytande över sin dagliga verksamhet. Vi ska säkra att varje individ får en meningsfull och individuellt utformad verksamhet.

Mål 2. Brukare ska känna glädje, gemenskap, stimulans och utveckling på sin dagliga verksamhet.

Mål 3. Att utveckla vår användning av digitala hjälpmedel för att öka brukares delaktighet och självständighet

Mål 4. Höje Hund och Park ska vara så miljövänligt som möjligt. Under 2019 ska vi fokusera på att minska vår plistanvändning

- **Kompetensutveckling**

Alla anställda har en personlig utvecklingsplan som upprättas under medarbetarsamtalet. Ledningsgruppen granskar även verksamheten och tittar på vilken kompetensutveckling vi gemensamt behöver.

Det senaste året har vi prioriterat vidareutbildning i teckenspråk för vår personal. Vi använder oss dagligen av tecken i vår kommunikation och goda kunskaper i teckenspråk är av yttersta vikt. Vi har även gått kurs i sociala berättelser och seriesamtal, som är ett pedagogiskt arbetssätt för att förbättra den kommunikativa och sociala förståelsen.

Vi har gått kurs i lågaffektivt bemötande för att utveckla våra kunskaper.

Vi har gått utbildning inom Teacch, som innebär tydliggörande pedagogik. Utgångspunkten för det pedagogiska arbetet är en kartläggning av den enskilda individens färdigheter och intressen, men också individens svårigheter. Teacch handlar om en helhetssyn av individer genom bemötande, kommunikation, relation och intressen.

Under 2019 kommer vi prioritera utbildning inom ledarskap och välfärdsteknologi.

- **Samverkan**

Höje Hund och Park har ett gott samarbete med brukare och deras omgivning, så som närstående, boendepersonal, godemän och LSS-handläggare. Kontakt tas vid behov.

Höje Hund och Park deltar i samverkansträffar tillsammans med andra organisationer inom ämnesområdet två till tre gånger per år.

Vi är medlemmar i föreningen Pulss Skåne – privata utförare inom LSS Skåne, tillsammans

med andra privata aktörer i Lund.

Vi samarbetar med olika intresseorganisationer som vi bjuder in alternativt besöker för att berika vår verksamhet.

Vi har en god intern samverkan. Vi är en liten verksamhet, med personal som är delaktig i det mesta som görs. Tillsammans planerar vi hur vi ska arbeta efter våra mål, som vi sedan gemensamt följer upp. Alla är delaktiga i att göra riskanalyser, vilket vi gör för att säkra vår kvalitet i verksamheten. Vi har personalmöten en gång i månaden, vilket möjliggör ett tätt samarbete med tid att lyfta frågor och diskussioner. Vi har gemensam dokumentationstid i slutet av varje dag, där handledare tillsammans diskuterar dagen och planerar inför morgondagen.

- **Antal uppdrag**

I skrivandets stund har Höje Hund och Park nio brukare i sin dagliga verksamhet, sju på heltid och två på deltid.

- **Värdegrund och värdighetsgarantier**

Lund kommuns värdighetsgarantier ligger till grund för flera rutiner vi antagit på Höje Hund och Park:

Alla brukare tilldelas en kontaktperson så fort de börjar på Höje Hund och Park. Vill en brukare byta kontaktperson görs det inom två veckor.

Genom tydliggörande pedagogik skapar vi en tillgänglighet för alla i vår miljö, där vi använder bilder, tecken, sociala berättelser och andra metoder för att information och kommunikation ska vara anpassad för varje individ.

Genomförandeplanen är det dokument som beskriver hur insatsen ska genomföras och därför är det av yttersta vikt att brukarens egna åsikter, förväntningar och önskemål ligger till grund för planen. Brukaren deltar på ett strukturerat sätt i målsättning, planering, genomförande och uppföljning. Genom att få förståelse för alla momenten ökar möjligheten att vara delaktig i hela processen. Vi har lagt stort fokus på att tydliggöra hela processen och har nått framgång i detta. För att genomförandeplanen ska vara tillgänglig för varje brukare gör vi versioner i bilder och med tecken vid behov.

I vårt arbete för en tillgänglig miljö för alla är det viktigt att arbeta förutseende. Vid förändringar, som när vi ska få besök eller när vikarier ska arbeta, förbereder vi brukare på detta. Vi har en liten vikarielista och våra vikarier är välkända på verksamheten.

För att stödja brukare att delta i sociala aktiviteter har vi en informationstavla där vi sätter upp information om olika aktiviteter. Vi hjälper till om brukaren behöver stöd i att prata med boendepersonal eller anhöriga. Vi diskuterar och, genom tydliggörande pedagogik, visar hur olika aktiviteter ser ut och vad som kan förväntas.

Vi deltar i regelbundna träffar med andra verksamheter, arrangerade av Pulss.

Vi följer vid behov med brukare till Mötesplats F 30, Lunds fritidsverksamhet, för att de ska få en bild av vad F 30 är, hur det ser ut och för att få träffa de personer som arbetar där. Detta har gjort det lättare för brukare att sedan själva gå dit på olika aktiviteter.

Vi arbetar aktivt för att våra brukare ska veta vad värdighetsgarantierna innebär och vilka rättigheter de har, både på sin dagliga verksamhet, hemma och på fritiden. Vi har information stående framme som man kan läsa när man vill. Vi tittar tillsammans minst en gång om året på de filmer som vård och omsorgsförvaltningen tagit fram och vi har gemensamma diskussioner om vad garantierna innebär. Kontaktpersonerna har regelbundna samtal med sina brukare där värdighetsgarantierna tas upp.