



Avtalsuppföljning Nytida SKOA Lund, utförare av daglig verksamhet enligt LSS i  
Lunds kommun

**Tid:** Måndagen den 12 april 2019 kl. 13.00– 15.00

**Plats:** SKOA Lund, Nöbbelövsvägen 100, Lund

**Deltagare:** **Nytida AB**  
Tarja Lindholm, verksamhetschef  
Andreas Hiller, gruppchef

**Vård och omsorgsförvaltningen**  
Eva Henriksson, kvalitetsstrateg  
Marie Ekfors, kvalitetsstrateg

Utsedd att justera protokollet:  
Tarja Lindholm

Protokollet justeras:

.....  
Tarja Lindholm



## Verksamhetsredovisning

SKOA LUND godkändes 2019-02-27 av vård- och omsorgsnämnden som utförare inom kommunens valfrihetssystem (LOV) av daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS.

Verksamheten är inriktad på att personer inom målgruppen enligt 1 § 1 LSS ska hitta sysselsättning. Personalen arbetar utifrån varje deltagares intresse och förutsättningar för att hitta en sysselsättning i form av arbete eller studier via praktik samt att genom struktur och tydliggörande skapa rätt förutsättningar för en lyckad daglig verksamhet för deltagaren.

Kapacitetstak enligt avtalet med Lunds kommun är 10 personer som omfattas av personkrets 1 enligt § 1 LSS, behovsnivå 1 – 6.

SKOA Lund har inkommit med en skriftlig verksamhetsredovisning (Se bilaga). I protokollet berörs endast kompletterande information.

## Kvalitets- och utvecklingsarbete

Utföraren uppger att interna kvalitetstillsyner regelbundet genomförs i verksamheten. Den senaste granskningen var i maj 2018 och avsåg bland annat arbetsmiljö, dokumentation, avvikelshantering och andra kvalitetssystem. Verksamhetens resultat var 1.91 av 2 möjliga.

Verksamheten har arbetat med att förbättra dokumentationen av brukarnas delaktighet i genomförandeplanen samt att förtydliga beskrivningen av hur brukaren vill ha stöd från SKOA.

## Tillstånd för verksamheten

Enligt gällande tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utfärdat 2019-01-14, har verksamheten tillstånd för 15 deltagare som omfattas av personkrets i 1 § 1 LSS. Föreståndare enligt tillståndet är Tarja Lindholm.

## Antal uppdrag

Utföraren har 6 uppdrag enligt LOV från Lunds kommun. Totalt har verksamheten 11 deltagare i nuläget.

## Avvikelse

Några avvikelser och synpunkter och klagomål har inkommit till verksamheten. Avvikelserna handlar främst om uteblivna insatser. Orsaken till dessa är personalfaktorer, bland annat personalbrist.

En avvikelse har inkommit från myndighetsfunktionen och avsåg att en genomförandeplan hade dokumenterats i fel akt. Med anledning av avvikelsen förs diskussion på mötet kring möjligheten för personal att sitta ostörd och dokumentera.



Utföraren uppger att denna möjlighet finns och att personal har tid avsatt för daglig dokumentation.

Det har inte inkommit några lex Sarah-rapporter i verksamheten.

### Bemanning och kompetensutveckling

Utföraren uppger att tre personal och en gruppchef arbetar i verksamheten. Verksamheten har en hög personalkontinuitet både avseende ordinarie personal som vikarier sedan flera år tillbaka.

Utföraren berättar vidare att verksamheten håller på att arbeta fram en introduktion för nyanställda gällande pedagogiken på SKOA. Verksamheten arbetar sedan ett par år tillbaka med ett pedagogiskt ramverk i syfte att tillse att personalen arbetar lika.

Personal kommer att genomgå utbildning avseende Aspergers syndrom och ADHD under hösten. Verksamheten planerar även en tre dagars utbildning i Studio 3 som handlar om lågaffektivt bemötande.

### Samverkan

Verksamheten har regelbundna kontakter med närstående, gode män, LSS-handläggare etc. Verksamheten har Öppet hus för närstående två gånger om året. SKOA samverkar med exempelvis LärVux, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan utifrån brukarnas behov.

Utföraren anser att samarbetet med myndighetsfunktionen fungerar väl. Verksamheten får nödvändig information om brukarna.

### Dokumentation enligt LSS och SOSFS 2014:5

En dokumentationsgranskning har genomförts av myndighetsfunktionen 2019-04-01. Resultatdiskussion med myndighetsfunktionen ska ske efter påsk. Enligt verksamheten framkom det inga större anmärkningar vid granskningen. Verksamheten behöver tydliggöra vart informationen kommer ifrån i de löpande journalanteckningarna. Verksamheten behöver även arbeta vidare med att utveckla dokumentationen av hur stödet ska ges till brukarna för att de ska uppnå målen.

Verksamheten har införskaffat ett arkivskåp i vilket fysiska akter förvaras.

### Nämndens värdegrund och värdighetsgarantier

Verksamheten uppger att information om värdegrund och värdighetsgarantier ges till brukarna vid deras introduktion. Brukarna får broschyren om värdighetsgarantierna och information har satts upp i verksamheten. Verksamhetschefen och personalen har samtalat kring värdegrund och värdighetsgarantier på personalmöten men det var ett tag sedan. Verksamheten kommer därför att lyfta detta på ett personalmöte framöver.



Verksamheten får vid mötet information om vård- och omsorgsförvaltningens material om värdighetsgarantierna som finns på tillgängliga för verksamheten via Procapita.

### **Information från vård- och omsorgsförvaltningen**

Verksamheten informeras om nämndens mål för 2019 och att dessa kommer att följas upp under året. Ett av målen gäller de kvalitetsfrågor som handläggarna ställer vid individuella uppföljningar. Enhetens resultat för 2018 presenteras vid mötet. Enheten har ett bra resultat men resultatet baseras enbart på svar från ett par brukare. Enheten kommer att fortsätta arbeta aktivt för att bibehålla ett gott resultat.

### **Ny tid för avtalsuppföljning**

Måndagen den 7 oktober kl. 13.00 -15.00 på SKOA Lund.

Marie Ekfors  
Kvalitetsstrateg

Bilaga:  
Verksamhetsredovisning