



Avtalsuppföljning - Nytida AB för drift av LSS-bostäder i Lunds kommun

VOO dnr 2018/199

Plats och tid Vård- och omsorgsförvaltningen
2019-03-27, klockan 09.30 – 11.30

ANKOM
2019 -04- 09
Vård- och omsorgs-
förvaltningen, Lund

Uppdragsgivare Lunds kommun, vård- och omsorgsnämnden
Susanne Berg, kvalitetschef
Helene Meyer, enhetschef myndighetsfunktionen
Eva Henriksson, kvalitetsstrateg
Marie Ekfors, kvalitetsstrateg

Uppdragstagare Nytida AB
Per Johansson, regionchef
Solweig Palm, verksamhetschef

VÅRD OCH OMSORG
2019 -04- 09
Dnr 2019/49 Diariapl.b. /

Utses att justera Solweig Palm, verksamhetschef

Underskrifter Marie Ekfors
Sekreterare

[Signature]
Ordförande

[Signature] / SOLWEIG PALM
Justeras

3. Avvikelser och synpunkter och klagomål

Dialog förs kring rapportering av avvikelser. Nytida har redovisat sammanlagt 14 avvikelser och 5 synpunkter och klagomål som registrerats i Qmaxit, Nytidans förbättringslogg.

7 individavvikelser finns rapporterade i Procapita under perioden 2018-10-01 – 2019-03-26. och avser att genomförandeplaner inte uppdaterats i tid eller inte följer beställningen. Hos utföraren har dessa registrerats som inkomna synpunkter och klagomål. Verksamheten har åtgärdat dessa genom ändrade rutiner.

8 avvikelser rör läkemedelshantering och handlar om att läkemedelsinsatser inte signerats. Rutinen att signera har setts över och fungerar som den ska förutom för en personal. Verksamheten har haft möten med denna personal och dialog har även förts med ansvarig sjuksköterska kring indragning av signering.

4. Dokumentation enligt LSS

Verksamheten har arbetat vidare med att förbättra dokumentationen och genomfört en dokumentationsutbildning av personalen i november 2019. Stödpersonerna i boendena ansvarar för att upprätta genomförandeplaner.

Diskussion förs kring dokumentation av genomförandeplan och hur och var dokumentationen ska ske i enlighet med IBIC. Utföraren tar upp vissa tekniska frågor och hänvisas till förvaltningens systemförvaltare för Procapita. Information om att ytterligare en systemförvaltare för Procapita har anställts och kommer att börja inom kort.

5. Kompetensutveckling

Två ordinarie personal som följde med vid övergången från Attendo till Nytida AB saknar grundutbildning. Målsättningen är att dessa ska påbörja grundutbildning under året.

6. Arbetsmiljö

Utföraren informerar om att Örnvägen 20 haft en inspektion från arbetsmiljöverket den 12 mars 2019. Vid inspektionen fick verksamheten information om att verksamheten måste förbättra dokumentationen av handlingsplanerna avseende riskbedömningar av generella risker. Verksamheten ska även göra en förteckning över de kemikalier som används i verksamheten.

Efter inspektionen har verksamheten erhållit en skrivelse gällande inspektionen och ska inkomma med uppgifter till arbetsmiljöverket senast den 13 juni 2019. Verksamheten kommer att skicka över Arbetsmiljöverkets beslut till vård- och omsorgsförvaltningen när beslut är fattat i ärendet.

7. Information från utföraren

Nytida informerar om att Per Johansson är ny ansvarig regionchef och har efterträtt Catharina Johansson.

8. Information till Utföraren

Utföraren Informeras om nämndens verksamhetsmål för verksamheten och att nämndens mål kommer att följas upp. Utföraren får även information om lägenhetshyrorna kommer att justeras från och med 1 oktober 2019. Brukarna får informationsbrev från förvaltningen om detta under maj månad 2019.

Myndighetsfunktionen kommer att fortsätta med dokumentationsgranskningar i verksamheterna under år 2019.

Samtal förs kring nationella kvalitetsregister. I Senior Alert finns verktyg som används vid exempelvis fallprevention och munhälsa. Förvaltningen kommer att informera om de nationella kvalitetsregisterna.

9. Nästa avtalsuppföljning

2019-09-13, klockan 09.30 – 11.30, Bangatan 10 A, Lund

Bilagor:

Utförarens beskrivning av verksamheten inför avtalsuppföljning

Verksamhetsplan 2019

Personalbemanning september 2018 – februari 2019