

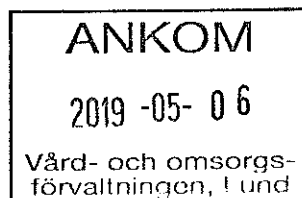
Avtalsuppföljning ABF Mitt i stan, utförare av daglig verksamhet enligt LSS i Lunds kommun

Tid: Fredagen den 12 april 2019 kl. 14.00 – 16.00

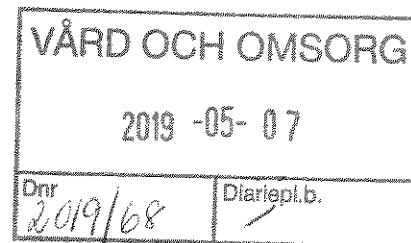
Plats: Vård- och omsorgsförvaltningen

Deltagare: **ABF Mitt i stan**
Anna Kejmar, verksamhetschef
Anne Hansson, ombudsman
Niklas Böhme, musikhandledare

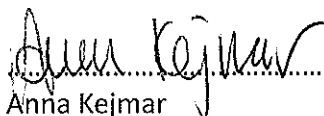
Vård och omsorgsförvaltningen
Lena Carlereus, myndighetschef
Susanne Berg, kvalitetschef
Marie Ekfors, kvalitetsstrateg



Utsedd att justera protokollet:
Anna Kejmar



Protokollet justeras:


.....
Anna Kejmar



Verksamhetsredovisning

ABF Mitt i Stan godkändes 2015-02-11 av vård- och omsorgsnämnden som utförare inom kommunens valfrihetssystem (LOV) av daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS. Verksamheten arbetar löpande med hållbarhet, vilket genomsyrar verksamheten. Fokus ligger vid jordens resurser/bildning/kultur/träning och hälsa.

Kapacitetstak enligt avtalet med Lunds kommun är 21 personer som omfattas av personkrets 1 enligt § 1 LSS, behovsnivå 2 – 6.

ABF Mitt i Stan har inkommit med en skriftlig verksamhetsredovisning (Se bilaga). I protokollet berörs endast kompletterande information.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Utföraren har redovisat att verksamhetsmålen för 2019 är att ge brukarna en meningsfull sysselsättning och möjlighet till utveckling samt att hjälpa till att slussa brukaren vidare till den öppna arbetsmarknaden utifrån brukarens egna önskemål och förutsättningar. Vid mötet framkommer vidare att verksamheten även kommer att arbeta med att öka kunskapen om hälsa hos brukarna.

Utföraren informerar om att Gratisbutiken inte längre bedrivs som daglig verksamhet efter att en riskanalys genomförts i mars 2019. Kunder med bland annat beroendeproblematik besökte butiken vilket ledde till otrygg miljö för brukarna. Gratisbutiken kommer att fortsätta drivas i ABF:s regi men inte som en daglig verksamhet enligt LSS.

En brukarundersökning genomförs just nu i verksamheten som en del i verksamhetens kvalitetsarbete. Resultaten kommer att sammanställas i maj månad.

Tillstånd för verksamheten

Någon förändring av verksamhetens tillstånd har inte skett sedan föregående uppföljning. Enligt gällande tillstånd från IVO, daterat 2017-05-03 (IVO:s diarienumr 17508/2017) har verksamheten tillstånd för 30 personer som omfattas av personkretsen i 1 § 1 LSS. Föreståndare enligt tillståndet är Anna Kejmar.

Antal uppdrag

Utföraren har 21 uppdrag enligt LOV från Lunds kommun. De har inga andra uppdrag från andra kommuner i nuläget.



Avvikelser

Verksamheten har mottagit sju avvikelser från myndighetsfunktionen gällande genomförandeplaner.

Det har inte inkommit några lex Sarah-rapporter eller synpunkter och klagomål i verksamheten sedan föregående uppföljningstillfälle.

Bemanning och kompetensutveckling

Utföraren uppger att verksamheten har en hög personalkontinuitet. Medarbetarsamtal hålls med all personal och vid dessa samtal diskuteras enskilda önskemål om personalutveckling.

Personal som arbetar med inriktningen Träning och hälsa har deltagit i utbildningsdagen Workout Lund 2019-03-09. Musikpedagogerna ska gå utbildningen Musik funkis 2019-05-13.

Samverkan

Verksamheten samverkar med många olika aktörer såsom exempelvis anhöriga, gode män, boendepersonal, kuratorer, Glada Hudikteatern etc. Vid mötet berättar utföraren om att verksamheten arbetar aktivt med att öka möjligheten för brukarna att få komma ut och delta i kulturlivet på lika villkor genom att delta i olika nätverk och samverka med kulturverksamheter.

Dokumentation enligt LSS och SOSFS 2014:5

Myndighetsfunktionen genomförde en dokumentationsgranskning i verksamheten den 9 januari 2019. Granskningen visade att verksamheten fortsatt har brister gällande dokumentation av genomförandeplaner samt löpande anteckningar enligt LSS. Verksamheten har inkommit med åtgärdsplaner till förvaltningen.

De olika punkterna i åtgärdsplanen diskuteras på mötet. Verksamheten anser inte att IBIC är en bra modell och uppger att de fått olika svar kring vad som ska dokumenteras från olika personer på vård- och omsorgsförvaltningen.

Vikten av att utföraren följer gällande lagstiftning och rutiner för dokumentation påtalas vid mötet. Myndighetschefen informerar om att LSS-handläggarens mål får brytas ned till delmål och att brukaren tillsammans med verksamheten även får sätta mål i livsområden där handläggaren inte satt några mål. Funktionen med löpande arbetsanteckningar i Procapita behöver inte användas då det inte finns krav i lagstiftningen på att föra arbetsanteckningar. Däremot finns det krav på att föra löpande journalanteckningar. Dessa ska föras in under rubriken händelser av vikt.

Myndighetschefen informerar om att gallring av akten sker först när ärendet är avslutat hos utföraren.



Överenskommelse om att utföraren ska inkomma med en ny reviderad åtgärdsplan till vård- och omsorgsförvaltningen. Utföraren kommer att arbeta vidare med förbättringar av dokumentationen så att den uppfyller lagstiftningens krav samt nämndens rutiner.

Nämndens värdegrund och värdighetsgarantier

Utföraren redogör i sin beskrivning för hur verksamheten arbetar med värdegrunden och värdighetsgarantierna. Det framgår bland annat att brukarna har möjlighet att byta kontaktperson och att brukarna görs delaktiga i genomförandeplaner, aktiviteter etc.


Information från vård- och omsorgsförvaltningen

Utföraren informeras om nämndens mål för 2019 och att dessa kommer att följas upp under året.

Utförarens resultat av handläggarnas individuella uppföljning avseende kvalitetsuppföljning under 2018 presenteras vid mötet. Verksamheten har ett bra resultat och kommer att fortsätta arbeta aktivt för att förbättra resultatet ytterligare.

Ny tid för avtalsuppföljning

Fredagen den 25 oktober 2019, klockan 13.00 – 15.00 på ABF Mitt i Stan, Kiliansgatan 9 i Lund.


Marie Ekfors
Kvalitetsstrateg

Bilaga:
Verksamhetsbeskrivning

Uppföljning av LOV-avtal ABF Mitt i stan. Möte för datum: 190412

- **Systematiskt kvalitets och utvecklingsarbete.**

SOFS 2011:9

Process, rutin, aktiviteter: För att säkerhetsställa en god kvalitet undersöks genom uppföljning med tex enkäter, möten med legala företrädare, anhöriga, boendepersonal, samt med den enskilde.

Vi bjuder in anhöriga, legala företrädare samt övriga för deltagarna viktiga personer till "öppet hus" minst 2 ggr/år. 190301 samt 190508 sker detta under vt-2019. Då visar deltagarna upp sin verksamhet och de inbjudna får inblick i verksamhetens arbete och vilken stämning som råder på Mitt i stan, deltagarna visar upp de projekt de arbetat med och samtliga lokaler står öppna för besökarna.

Löpande diskussioner kring aktiviteterna som vi har inom våra inriktningar sker och utvecklingsarbete sker för att säkra kvaliteten för den enskilde.

Varje personal har ansvarsområden inom våra inriktningar och ansvarar för x antal deltagare i varje aktivitet. Ex Kören. 2 ledare träffar x antal deltagare i lokal på Kiliansgatan 9 vån 3. Personalen leder deltagarna i sång och musik genom att sjunga tillsammans, erbjuda texter samt öva scenspråk. Paus sker efter ca halva tiden. Deltagarna är delaktiga genom att välja ut vilka låtar som ska sjungas, de väljer om någon vill sjunga solo osv i samråd med övriga gruppen. Om man önskar finns möjlighet att spela instrument tillsammans. Ansvaret för kören har de i personalen som har kunskap och erfarenhet av att leda en kör.

Ex på riskanalys som skett 2019:

Riskanalys innebär ett framåtblickande och ett förbyggande arbete. Identifikation av händelser som skulle kunna inträffa, som gör att kvaliteten inte kan upprätthållas har gjort att vi kunnat se risker med Gratisbutiken och deltagarnas delaktighet där har vi nu bestämt att stänga Gratisbutiken i regi av Mitt i stan i samråd med Anne Hansson.

Ex på Egenkontroll 2019: verksamheten har målgruppsundersökning i form av enkätundersökning, deltar i enkäter från socialstyrelsen i öppna jämförelser och resultatet den ger. Synpunkter från deltagare, anhöriga samt övriga tas emot och behandlas.

Brandskyddsinformation med deltagare samt personal har skett 90122 samt brandövning sker 190416.

Avvikelse som inkommit har gällt gfp. Se åtgärdsplan samt under förbättringsarbete.

- **Analys:** Ex: Mitt i stan arbetar med analyser och aktiviteter som ska kunna leda fram till att enhetens mål kan uppnås. Vi vidareutvecklar våra aktiviteter, inom ramen för våra inriktningar för att få deltagarna att växa, ex genom att låta dem växa i en trygg miljö med samma personal i arbetsgruppen. Vi arbetar mycket med temaveckor/samhällsakutella diskussioner för att träna samspel som kan gynna deltagaren i övriga livet. Vi arbetar med att verksamheten ska vara meningsfull för den enskilde och genom att ha kontinuerliga samtal med varje deltagare om vad hen önskar för stöd och guidning för att nå utveckling. Detta analyseras sedan med samtlig personal så att vi säkerhetsställer att den enskildes önsningar kring sin utveckling kan ske.
- **Förbättringsarbete.** Förbättringsarbete 2019: Gratisbutiken kommer ej tillhöra Mitt i stan längre då det visade sig vara svårt att hålla hög kvalitet för deltagarna i arbetet med butiken.

Dokumentationen i procapita, se åtgärdsplan.

Enheten ska bli bättre på att egenkontroll av dokumentation samt journaler. Samt se under avvikelser.

- **Information APT/personalgruppen.** Personalen har möte varje morgon där dagen går igenom, likaså ev. frånvaro av personal och deltagare. Samt för verksamheten övrig aktuell information tas upp.
APT sker 1 gång per månad tillsammans med samtlig personal på ABF MittSkåne samt 1 gång i månaden träffas Anne Hansson med Mitt i stans personal.
Mitt i stans personalgrupp har även löpande personalmöten där utvecklingsarbete diskuteras, schema, förändringar kring deltagarna osv. Dessa möten sker minst en gång per månad samt efter behov.
 - **Avvikelse: 7 avvikelser inkomna.** Enheten arbetar med förbättring av att genomföra gfp i tid, och att följa rutin med att ta upp handläggarens mål samt att skriva kring varje livsområde även om mål ej är satt av handläggaren. Även har enheten börjat arbeta med att tydligare beskriva deltagarens delaktighet i upprättandet av gfp. Enheten ska också tydligare beskriva vilket stöd den enskilde personen behöver samt på vilket sätt stödet ska ges.
 - **Inkomna klagomål/synpunkter** – Deltagarna har en synpunktslåda i kapprummet där de som vill vara anonyma kan lägga sina åsikter som sedan diskuteras vidare. Inga klagomål har inkommit.
Flertalet positiva synpunkter gällande verksamheten och dess personal har inkommit från anhöriga, legala företrädare samt samarbetspartners. Dessa synpunkter har inkommit via mail, personliga möten samt via telefonsamtal.
 - **Rapporterade Lex Sarah-** inga
-
- **Verksamhetsplan/mål 2019:** ABF MITT I STAN Daglig verksamhet

Övergripande mål 2019

- Att inspirera och motivera till aktivitet genom sysselsättning och arbete utifrån deltagarens individuella önskemål och förutsättningar.
- Att verksamheten är meningsfull och utvecklande.
- Att verksamheten ger en känsla av gemenskap - en tillhörighet.
- Att verksamheten ger en känsla av uppskattning - att man känner sig behövd.
- Att verksamheten ger struktur och tydlighet vilket underlättar för deltagarna.
- Att verksamheten är en del av dagen, fylld med sysselsättning som är arbetsmarknadsinriktad och som är skilt från boende och fritid.
- Att verksamheten på ett naturligt sätt tränar socialt samspel med andra människor.
- Att verksamheten arbetar för att den enskilde aktivare kan delta i samhällslivet.

Verksamhetsmål 2019

- Att ge meningsfull sysselsättning och möjlighet till utveckling.
- Att hjälpa till att slussa den enskilde vidare till den öppna arbetsmarknaden i form av praktik, arbete eller utbildning, utifrån individens egna önskemål och förutsättningar.

Delmål 2019

- Att bereda möjlighet för deltagaren på den öppna arbetsmarknaden om intresse och förutsättningar finns.
 - Att alltid prova möjligheten till arbete för deltagaren på den öppna arbetsmarknaden om intresse och förutsättningar finns.
-
- **Kompetensutveckling, genomförd/planerad:**
 Enheten kommer 2019 fortsätta att arbeta mycket med nätverkande precis som enheten gjorde under 2018 med mycket goda resultat.
 190513 är musikpedagogerna på Mitt i stan med på utbildningen "Musik Funkar!"
 Utbildningsdag "Workout Lund" 190309 på Gerda Hallen för personal som arbetar med inriktningen Träning och Hälsa.
 Övrig kompetensutveckling för 2019 sker efter önskemål samt enlig ökning med Anne Hansson
 - **Samverkan:** Samverkar mycket med anhöriga, gode män, förvaltare. Övriga DV i Lund om någon deltagare vill byta och testa något nytt. Kuratorer, sjukvård samt boendepersonal.
 Mycket stor samverkan med aktörer i andra städer i Sverige men även internationellt med Danmark och Tyskland. Samarbete med Glada Hudik Teatern samt Grunden i Göteborg.
 Samarbete med AF/FK mfl. Dokument över samverkan överlämnas på avtalsuppföljningen.
 - **Dokumentation SoFs 2014:5:** Enheten kommer arbeta utifrån åtgärdsplan efter fastställande på avtalsuppföljning samt följa SOFS 2014:5. Sofs:2014 finns utskriven och insatt i personalpärm på enheten.
 - **Resultat kvalitets frågor/ gfp:** Diskussion utifrån verksamhetsuppföljningen på avtalsuppföljningen 190412
 - **Uppdrag:** I dagsläget 21 deltagare, snart 2 lediga platser, 1 deltagare går till lärlingsutbildning, 1 deltagare till annan dv. 2 deltagare på halvtid, övriga på heltid. 6 personal, 4 på 100% samt 2 på 50%.
 - **Ivo-tillstånd** Överlämnas
 - **Procapita:** 4 personal har behörighet. Handböcker finns tillgängliga i personalpärmar.
 - **Värdighetsgarantier/värdegrund:** Mitt i stan arbetar utifrån värdighetsgarantier och värdegrund. Deltagarnas delaktighet är kärnan i vår verksamhet. Deltagarna är med och gör sitt schema, till vilken typ av aktiviteter inom våra inriktningar man vill ha samt hur ofta man vill ha aktiviteten.
 Beställningar från handläggare läses alltid upp för de deltagare som ej själva kan läsa.
 Beställningen diskuteras och "översätts" i de allra flesta fall då deltagaren inte har förmåga att förstå språket i texten.
 Önskar man byta kontaktperson möter vi den önskan.
 I gfp är deltagarens egna mål viktiga och skrivs in i planen tillsammans med handläggarens mål.

Vi har i princip ingen personalomsättning så deltagarna möter alltid samma personal (haft ett grav-vik).

Vi förmedlar information kring fritidsaktiviteter både inom Lunds kommun samt privata aktörer.

Vi har erbjudit deltagarna att delta i en enkätundersökning om hur man trivs på Mitt i stan.

Deltagandet har varit anonymt.

Mitt i stan har regelbundet Deltagarråd där gruppen tillsammans diskuterar verksamheten, vad som funkar bra och om vi ska göra något annorlunda eller nytt, även trivsel och mående på arbetsplatsen behandlas här i form om workshops/grupparbeten/tjej-killgrupper osv.

ABF MittSkåne

ABF Mitt i Stan

Anne Hansson och Anna Kejmar