



Helena Falk

046-355405

helena.falk@lund.se

Vård- och omsorgsnämnden

Handlingsplan för arbetet med att ta bort delade turer

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden gav förvaltningen den 12 december 2018 i uppdrag att ta fram en handlingsplan för borttagandet av de delade turerna. Handlingsplanen ska bl. a. innehålla en tidsplan för borttagandet som ska ske under mandatperioden 2019-2022.

Kommunfullmäktige har den 20 december 2018 i ärendet om slutlig EVP 2019-2021 beslutat att delade turer ska avskaffas och att vård- och omsorgsnämnden kostnadsram ska utökas med 2 miljoner kr per år.

Förvaltningen har tagit fram en handlingsplan med aktiviteter och tidplan för arbetet med att ta bort delade turer.

Beslutsunderlag

Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse den 22 maj 2019 dnr 2018/0030.

KF protokollsutdrag 2018-12-20 § 238 Slutlig EVP 2019-2021

Vård- och omsorgsnämndens beslut den 12 december 2018, § 115 dnr 2018/0030.

Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse den 12 november 2018 dnr 2018/0030.

Vård- och nämndens beslut den 14 februari 2018, § 13 dnr 2018/0030.

Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse den 16 januari 2018

dnr VOO 2018/0030

Vänsterpartiets skrivelse Avskaffa delade turer på allvar i Lunds Kommun

2019-05-22

Diarienummer

VOO 2018/0030

Barnets bästa

Någon barnkonsekvensanalys har inte bedömts vara relevant i ärendet.

Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning

Bedömningen är att det inte är relevant med en konsekvensbeskrivning för personer med funktionsnedsättning.

Handlingsplan för att ta bort delade turer**Bakgrund**

Inom Vård- och omsorgsförvaltningen har idag alla boendeenheter inom Särskilt boende (SBÄ) samt korttidsenheten inom Hemvård, rehabilitering och service för seniorer delade turer på helgerna.

Delade turer innebär att verksamheten kan bemanna med ett färre antal medarbetare då verksamhetens behov inte kräver fler med anledning av att behovet varierar över dygnet. Idag arbetar de flesta av medarbetarna varannan helg och delad tur minst ett av arbetspassen. Brukarnas och verksamhetens behov utifrån dagens organisering kräver en högre bemanning morgon och kväll.

Konsekvenser för organisation, verksamhet och ekonomi

Det blir olika konsekvenser för organisation, verksamhet och ekonomi beroende på vilket arbetssätt som tillämpas i arbetet med att ta bort delade turer, det finns flertalet faktorer att ta hänsyn till.

- Brukarnas behov över dygnet
- Heltidstjänster kopplat till behovet av antal personer som krävs schematekniskt
- Heltidsmättet
- Befintliga arbetstidsavtal
- Rekrytringsutmaningar
- Större personalgrupper för enhetschefen
- Budget i balans
- Delade turerna inom intern regi förekommer i stort sett endast inom särskilt boende för äldre. Kostnaderna för särskilt boende är vid en jämförelse med riket och gruppen större kommuner redan hög i Lund. Risk för ökad diskrepans med jämförbara kommuner.
- Resursfördelningssystem för särskilt boende som förutsätter att resurserna fördelas utifrån brukarnas behov av service- och

2019-05-22

Diarienummer

VOO 2018/0030

omvårdnad. En väsentlig utgångspunkt för resursfördelningssystemet är att ersättning är likvärdigt för intern och extern regi.

- Korttidsenheten, Höjeågården, har en dygnersättning och är således inte beroende av ett enhetligt resursfördelningssystem. Det innebär att ersättningen/dygn kan höjas om medel tillförs för att avskaffa delade turer. Däremot kommer det att slå igenom i kostnaderna för Lunds kommun när äldreomsorgen jämförs med andra kommuner.

Alternativ 1

Ta bort delade turer genom att anställa nya/ fler medarbetare för att täcka behovet på helgerna, morgon och kväll ca 130-160 medarbetare behövs. Konsekvensen blir att övertaligheten ökar på vardagarna, då det inte anställs för enbart helgpass.

Kostnaden för att genomföra detta är framräknad till cirka 70 miljoner, december 2018, baserat på att heltids sysselsättning är norm. I kostnadsberäkningen ingår inte utökade kostnader om kravet att ta bort delade turer även skulle omfatta externa utförare av nämndens verksamhet.

Alternativ 2

Använda timavlönade på helgen skulle påverka kvalitet och kontinuitet för brukarna negativt. Antalet timavlönade ska minskas och efterhand som fler arbetar heltid minskas andelen timavlönade. En av anledningarna till att andelen minskar är att de inte kan erbjudas så många timmar då behovet blir lågt på vardagar. Det skulle även innebära en osäkerhet kring huruvida arbetspassen blir tillsatta och om resurserna räcker till. Konsekvensen av svårigheten att tillsätta arbetspassen kan bli att övertidskostnaderna för tillsvidareanställa medarbetare ökar samt att arbetsmiljön försämras då det påverkar medarbetarnas möjlighet till återhämtning.

Alternativ 3

Ersätta delade turer med långa arbetspass (ca 12-13 timmar). En åtgärd som är genomförbar utan större ekonomiska insatser. En konsekvens av detta kan vara försämrade arbetsmiljö och ökade sjuktal.

Alternativ 4

Införa tätare helgtjänstgöring vilket innebär att medarbetare arbetar mer än varannan helg. En åtgärd som är genomförbar utan större ekonomiska insatser. En konsekvens av detta kan vara försämrade arbetsmiljö och ökade sjuktal.

2019-05-22

Diarienummer

VOO 2018/0030

Alternativ 5

Utveckling av schemaläggning och tillämpning av annan arbetstidsmodell. Ett arbetssätt som kan jämföras med hemtjänstens sätt att planera och arbeta. Detta ska provas och utvärderas på särskilda boendena. Kostnad går i nuläget inte att beräkna då kartläggning har påbörjats. Arbetssättet skapar goda förutsättningar att anpassa bemanningen utifrån brukarnas vårdbehov vilket är svårt utifrån dagens arbetsformer.

Alternativ 6

Medarbetare som kommer att bli övertaliga under ombyggnadsperiod av Mårtenslund äldreboende kommer att erbjudas att ingå i en "resurspool", under en projektperiod. Dessa medarbetare kommer att schemaläggas på tre boenden i centrala Lund. Arbetstiden kommer vara sammanhängande t.ex. kl. 07:00-14:00. Medarbetaren från resurspoolen kommer arbeta sammanhängande mellan t.ex. kl. 16:00-21:00. Konsekvensen blir att ordinarie personal och personal från resurspoolen slipper delad tur. Resurspoolen innebär en ökad kostnad och tillsatta medel om 2 mnkr för 2019 kommer att användas i projektet.

Handlingsplan

Förvaltningen har valt att arbeta vidare utifrån alternativ 5 och alternativ 6.

En handlingsplan med aktiviteter och tidplan har tagits fram.

Tidplan

Aktivitet	Start	Klart
Omvärldsbevakning	Våren 2019	Hösten 2019
Schemainventering för att lokalisera möjliga förändringar för att		

2019-05-22

Diarienummer

VOO 2018/0030

eliminera delade turer – samtliga enheter. I samband med detta görs en ekonomiska konsekvensbeskrivning	Hösten 2019	Våren 2020
Kartläggning av annat arbetssätt - utsedda pilotenheter	Maj 2019	Utvärderas våren 2020
Införande av resurspool på helgen med befintliga medarbetare	Hösten 2019	Utvärderas årsskiftet 2019-2020
Införande av annat arbetssätt - samtliga enheter	2021	

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta

att ge förvaltningen i uppdrag att fortsätta arbetet med att avskaffa de delade turerna i enlighet med handlingsplan i tjänsteskrivelse av den 22 maj 2019 med återrapport till nämnden i december 2019.

Anna Borgius
Vård- och omsorgsdirektör

Veronica Welin
verksamhetschef

Beslut expedieras till:
Kommunkontoret
Akten