



2019-10-15

Diarienummer

VOO 2019/0482

Marie Ekfors

046-359 53 65

marie.ekfors@lund.se

Vård- och omsorgsnämnden

Öppna jämförelser – Enhetsundersökningen LSS 2019 Verksamhetsresultat för Lund, bostad med särskild service samt daglig verksamhet enligt LSS.

Sammanfattning

Enhetsundersökningen LSS är en nationell undersökning som genomförs årligen av Socialstyrelsen och omfattar insatserna bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS samt daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS. Resultatet baseras på enkätsvar från enhetschefer i alla kommuner. Kommunal verksamhet som bedrivs i privat regi är inkluderade i resultatet.

Enkätfrågorna rör indikatorer gällande genomförandeplaner, brukarinflytande på verksamhetsnivå, kompetens och personal samt rutiner.

Enkäten gällande bostad med särskild service besvarades av 3692 enheter i landet. I Lunds kommun finns svar från 41 av totalt 47 enheter. Enkäten gällande daglig verksamhet besvarades av 2156 enheter. I Lunds kommun finns svar från samtliga 18 dagliga verksamheter.

Enlig Socialstyrelsen visar årets resultat för riket att många enheter arbetar med genomförandeplaner. Fler enheter har planer för personalens kompetensutveckling samt erbjuder kompetensutveckling i alternativ och kompletterande kommunikation. Det har skett en ökning av antalet enheter med aktuella rutiner kring personalens agerande vid våld.

Resultat för Lund visar sammantaget att kommunen har ett bättre resultat än riket i stort gällande flertalet av indikatorerna. Enheterna inom bostad med särskild service har förbättrade resultat i 12 av sammanlagt 17 indikatorer i jämförelse med resultatet från 2018 medan enheterna inom daglig verksamhet har förbättrade resultat i 6 av 15 indikatorer.

För Socialstyrelsens sammanställda resultat gällande Lunds kommun, se bilagor. Resultatet av undersökningen används som underlag för verksamheterna för att utveckla kvaliteten.

2019-10-15

Diarienummer

VOO 2019/0482

Nedan sammanfattas några av resultaten från enhetsundersökningen 2019 och en jämförelse görs med resultaten från år 2018.

Beslutsunderlag

Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 15 oktober 2019
Öppna jämförelser, enhetsundersökningen LSS 2019.
Verksamhetsresultat för Lund, bostad med särskild service och daglig verksamhet enligt LSS, Socialstyrelsen

Lunds resultat – bostad med särskild service

Resultatet avseende genomförandeplaner visar att andelen där samtliga har en aktuell genomförandeplan har ökat från 90 procent 2018 till 98 procent 2019. Andelen enheter där genomförandeplaner innehåller dokumentation om delaktighet har ökat med 9 procentenheter.

När det gäller brukarinflytande på verksamhetsnivå framkommer att andelen enheter som använt sammanställningar av undersökningar om enskildas uppfattning av verksamhetens kvalitet för att utveckla verksamheten har ökat kraftigt, från 48 procent 2018 till 83 procent 2019. Även andelen enheter som har gemensamma möten med brukarna på enheten minst en gång i månaden har ökat något, från 26 till 32 procent. Det är dock lägre än genomsnittet för riket (48 procent).

Resultatet gällande kompetens och personal visar att andelen enheter där samtliga i personalgruppen har en aktuell och individuell kompetensutvecklingsplan har ökat från 65 procent 2019 till 88 procent 2019. Andelen enheter med en aktuell och samlad plan för personalens kompetensutveckling har dock minskat något (från 61 till 54 procent). Även andelen enheter där personalen har erbjudits kompetensutveckling inom alternativ och kompletterande kommunikation har minskat något. Resultaten ligger dock fortfarande över genomsnittet i riket och i Skåne län.

Avseende rutiner framgår bland annat att andelen enheter som har angett att de har aktuella rutiner för hur personalen ska agera vid misstanke om eller upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller övergrepp har ökat från 77 procent 2018 till 85 procent under 2019. Andelen enheter som uppgett att de har aktuella rutiner för att säkerställa tillgång till hälso- och sjukvård har minskat något, från 84 procent till 71 procent.

Lunds resultat – daglig verksamhet

Resultatet gällande genomförandeplaner visar att andelen enheter där samtliga har en aktuell genomförandeplan har minskat något sedan 2018, från 94 procent till 89 procent. Resultatet ligger dock

2019-10-15

Diarienummer

VOO 2019/0482

fortfarande högt i förhållande till genomsnittet i riket samt i Skåne län.

När det gäller brukarinflytande på verksamhetsnivå framkommer att andelen enheter som använt sammanställningar av undersökningar om enskildas uppfattning av verksamhetens kvalitet för att utveckla verksamheten har ökat med sex procentenheter från 88 procent till 94 procent. Genomsnittet för riket är 67 procent.

Andelen enheter som har gemensamma möten med brukarna på enheten minst en gång i månaden har minskat från 69 procent 2018 till 56 procent 2019.

Resultaten gällande kompetens och personal visar att andelen enheter där personalen har erbjudits kompetensutveckling inom alternativ och kompletterande kommunikation har ökat från 79 procent 2018 till 93 procent 2019. Andelen enheter där samtliga i personalgruppen har en aktuell och individuell kompetensutvecklingsplan har minskat med 15 procentenheter till 78 procent. Resultatet är dock fortfarande något högre än rikets.

Det har skett en ökning av andelen enheter som angett att de har aktuella rutiner för hur personalen ska agera vid misstanke om eller upptäckt av att beroende/missbruk hos brukare sedan 2018.

Däremot visar resultatet en minskning av andelen enheter som har angett att de har aktuella rutiner för hur personalen ska agera vid misstanke om eller upptäckt av att brukare har utsatts för våld eller övergrepp. (från 100 procent 2018 till 44 procent 2019).

Vård och omsorgsförvaltningen

Susanne Berg
Kvalitetschef

Marie Ekfors
Kvalitetsstrateg

Bilagor:

Resultat Öppna jämförelser – Enhetsundersökningen LSS 2019, bostad med särskild service

Resultat Öppna jämförelser – Enhetsundersökningen LSS 2019, daglig verksamhet

Beslut expedieras till:

Verksamhetschefer boende LSS och stöd och aktivering
Akten