



2019-09-30

Diarienummer

VOO 2019/0455

Helena Falk

046-355405

helena.falk@lund.se

Vård- och omsorgsnämnden

Reviderade riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden fastställer vägledande riktlinjer för beslut och genomförande av insatser enligt socialtjänstlagen inom vård- och omsorgsförvaltningen.

Riktlinjerna för beslut och genomförande av insatser enligt socialtjänstlagen syftar till att alla som söker om insatser enligt socialtjänstlagen ska ges en likvärdig bedömning och genomförande. Beslut fattas alltid utifrån individuella behov i det enskilda fallet och får aldrig baseras enbart på riktlinjer eller generella regler i kommunen.

Kommunfullmäktiges beslut om den ekonomiska ramen för åren 2020-2023 medför att vård- och omsorgsnämndens ram är minskad med 77,7 mnkr till 2020. Som ett led i internbudgetarbetet föreslås en ändring av riktlinjerna för insatser enligt socialtjänstlagen.

Förändringarna som föreslås i riktlinjerna består i huvudsak av ändrad frekvens på tvätt och städning samt implementering av välfärdsteknik och digitalisering. Förändringarna beräknas ge minskade kostnader med 10, 0 mnkr enligt preliminära beräkningar. I beslutet till internbudget för 2020 redovisas och fastställs den slutliga ekonomiska konsekvensen av ändringen av riktlinjerna för insatser enligt socialtjänsten. Hänsyn har tagits till att det finns enskilda som har ett större behov av städning och tvätt än vad som gäller enligt förslaget till ändringarna i riktlinjerna. Dessa brukare får det behovet tillgodosett eftersom beslut alltid fattas utifrån individuella behov i det enskilda fallet. I beslutet till internbudget för 2020 redovisas och fastställs den slutliga ekonomiska konsekvensen av ändringen av riktlinjerna för insatser enligt socialtjänsten.

Beslutsunderlag

Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse den 30 september 2019 dnr 2019/0455.

2019-09-30

Diarienummer

VOO 2019/0455

Reviderade riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen den 2 oktober 2019.

Barnets bästa

En barnkonsekvensanalys har gjorts då förslag till riktlinjer även omfattar barn. Barns bästa har beaktats genom att det framgår av förslag till riktlinjer att vid åtgärder som rör barn ska barnets bästa särskilt beaktas. Vid beslut eller andra åtgärder som rör insatser för barn ska vad som är bäst för barnet vara avgörande.

Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning

Förslag till riktlinjer omfattar även personer med funktionsnedsättning och det framgår att den enskilde ska tillförsäkras en skälig levnadsnivå och insatser ska utformas för att stärka den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Ärendet

Äldre personer och personer med funktionsnedsättning har rätt till stöd och hjälp enligt socialtjänstlagen. Lagen ger den som inte själv kan tillgodose sina behov, eller få dem tillgodosedda på annat sätt, rätt till bistånd för sin försörjning och livsföring i övrigt.

Genom biståndet ska den enskilde tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Rätten till bistånd prövas efter en ansökan från den enskilde. Kommunen utreder behovet och beslutar om bistånd. Utredningar om hemtjänst och särskilt boende omfattas av socialtjänstlagens och förvaltningslagens bestämmelser.

Myndighetsfunktionens rutiner för handläggning utgår från föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2014:5 om dokumentation vid handläggning av ärenden och genomförande av insatser enligt SoL samt från Socialstyrelsens handbok för handläggning och dokumentation.

Socialstyrelsens nationella modell "Individens behov i centrum – IBIC" har implementerats och används som metodstöd i hela verksamheten. Ett nämndmål är att alla brukare ska ha individuella mål enligt IBIC. Förslag till nya riktlinjer är utformat i enlighet med IBIC.

Vård- och omsorgsnämnden fastställer riktlinjer för beslut och genomförande av insatser enligt socialtjänstlagen. Riktlinjerna för insatser enligt socialtjänstlagen syftar till att alla som söker om

2019-09-30

Diarienummer

VOO 2019/0455

insatser enligt socialtjänstlagen ska ges en likvärdig bedömning och genomförande.

Äldre och personer med funktionsnedsättning som är invånare i Lund ska få stöd, hjälp och en omsorg med god kvalitet när de behöver det. Det individuella behovet är avgörande för vilka insatser som är aktuella. Beslut fattas alltid utifrån individuella behov i det enskilda fallet och får aldrig baseras enbart på riktlinjer eller generella regler i kommunen.

Riktlinjerna har i aktuellt förslag anpassats till samhällsutvecklingen. Även insatser från civilsamhället i övrigt - så som volontärverksamhet, digital teknik och tjänster - ska uppmärksammas och när det är möjligt inkluderas.

Därutöver har en anpassning till rådande rättspraxis beskrivits vad gäller insatserna att städa bostaden och att tvätta och torka kläder med hushållsapparater.

Riktlinjerna har även anpassats efter välfärdsteknologi och digitalisering.

Vård- och omsorgsnämnden har fastställt Strategi med tidplan för välfärdsteknologi som också innehåller mål och tidplan för välfärdsteknologiområdet vilken är vägledande i utvecklingsarbetet. Välfärdsteknik är olika former av hjälpmedel för det dagliga livet som innehåller digital teknik, digitala trygghetslarm, tillsyn via kamera, sensorer för påminnelser, robotar och datorprogram. Nämndens övergripande mål är att skapa tidsenlig vård och omsorg med individens behov i centrum med hjälp av ny teknik och smarta arbetssätt. Utvecklingen ska leda till ökad tillgänglighet, självständighet, trygghet och kvalitet för brukare och ökad effektivitet i verksamheten.

Digital teknik ska alltid övervägas som första alternativ när det kan användas för att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för den enskilde. Detta avser både handläggningsprocessen och genomförandeprocessen.

Ekonomiska konsekvenser

Kommunfullmäktiges beslut om den ekonomiska ramen för åren 2020-2023 medför att vård- och omsorgsnämndens ram är minskad med 77,7 mnkr till 2020. Som ett led i internbudgetarbetet föreslås en ändring av riktlinjerna för insatser enligt socialtjänstlagen.

Förändringarna som föreslås i riktlinjerna består av ändrad frekvens på tvätt och städning samt implementering av välfärdsteknik och

2019-09-30

Diarienummer

VOO 2019/0455

digitalisering. Förändringarna beräknas ge minskade kostnader med 10,0 mkr enligt preliminära beräkningar. Hänsyn har tagits till att det finns enskilda som har ett större behov av städning och tvätt än vad som gäller enligt förslaget till ändringarna i riktlinjerna. Dessa brukare får det behovet tillgodosett eftersom beslut alltid fattas utifrån individuella behov i det enskilda fallet. I beslutet till internbudget för 2020 redovisas och fastställs den slutliga ekonomiska konsekvensen av ändringen av riktlinjerna för insatser enligt socialtjänsten.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslår besluta

att anta reviderade riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen
att träda i kraft från den 1 januari 2020.

Anna Borgius
Vård- och omsorgsdirektör

Lena Carlereus
myndighetschef

Beslut expedieras till:
Akten