

Beslut gällande anmälan av och information om inträffad personuppgiftsincident

Detta har inträffat

Snödroppars hemtjänst har ett LOV- avtal med vård- och omsorgsnämnden gällande hemvård. Till vård- och omsorgsnämnden har inkommit följande anmälan från en tidigare uppdragstagare till Snödroppars hemtjänst AB. "Snödroppars hemtjänst introducerade en app "Slack". Syftet var att kommunicera med personal och erbjuda öppna pass. Förfrågan om hur personal dokumenterar, när de aldrig är på kontoret avvisas av ägaren till Snödroppars hemtjänst med att personal dokumenterar hemifrån. Dock menar personal att de skriver anteckningar i appen som sedan införs i journalprogrammet av annan person".

I enlighet med kommunens rutiner och upprättat avtal ska all dokumentation gällande brukare ske i kommunens dokumentationsprogram Procapita. Enligt uppgiftslämnaren har Snödroppars hemtjänst dokumenterat i ett egentillverkat dokumentationsprogram i form av en "app". Dokumentationen består av känsliga personuppgifter som t. ex. hälsotillstånd m.m.

Omfattningen av incidenten

Snödroppars hemtjänst har 47 brukare. I nuläget är det inte känt vilka brukare som omfattats av registreringen.

Vidtagna åtgärder

Kvalitetschefen Susanne Berg, vård- och omsorgsförvaltningen, har uppmanat Snödroppars hemtjänst att omedelbart upphöra med att använda det parallella dokumentationssystemet/appen.

Beslutsunderlag

Internanmälan Lunds kommun 201012-IKK_28-ES87

Dnr VOO 2020/0592

2020-10-13

Diarienummer

VOO 2020/0592

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att inte anmäla till Datainspektionen på grund av att det anses osannolikt att incidenten kommer att medföra en risk för de registrerade.

Ovanstående beslut är fattade utifrån dialog med kommunens dataskyddsombud.

Hänvisningar till delegationsordningen

Punkt 2.9:16 (artikel 33 GDPR) i vård- och omsorgsnämndens delegationsordning.

Beslutande



Anna Borgius

Vård- och omsorgsdirektör