



Vård- och omsorgsnämnden

Indikatorer för styrning och uppföljning av verksamheten 2020

December

Utifrån kommunfullmäktiges uppdrag har vård- och omsorgsnämnden beslutat om indikatorer för styrning och uppföljning av verksamheten. Indikatorerna är ett verktyg för att följa förändringar och trender i verksamheten utifrån det så kallade basuppdraget. På sikt ska indikatorerna kunna följas kontinuerligt i kommunens IT-ledningsstöd. Förvaltningen arbetar med att ta fram och säkerställa underlaget och modellen för presentation är under uppbyggnad.

1. Kvalitetsnyckeltal - Brukarbedömning

Kvalitetsuppföljning – individnivå

Frågorna ställs i samband med löpande uppföljning av SoL/LSS beslut och besvaras enligt en 4 gradig skala. Resultatet redovisas månadsvis per fråga. Diagrammet i form av en trendkurva visar frekvensen för svaren Alltid och oftast samlat från samtliga verksamheter.

Uppföljning av genomförandeplaner

Följs upp i samband med uppföljning av SoL/LSS beslut. Aktuella genomförandeplaner utifrån granskade akter redovisas utifrån olika perspektiv. Diagrammet i form av en trendkurva visar frekvensen för svaren Ja samlat från samtliga verksamheter. På fråga 9 har även svaret Delvis registrerats som ett positivt svar.

2. Kvalitetsnyckeltal - Verksamhet/Struktur

Personalkontinuitet

Mäts av verksamheternas kvalitetsutvecklare inom hemvården utifrån statistik i Phoniro Lock. Phoniro används som låsfunktion hos brukare med och för statistik då systemet loggar personalens besök (larmbesök ingår i mätningen). Mätningen genomförs varannan månad inom HRSS och Stöd och Aktivering. Inom HRSS genomförs det i oktober en mer omfattande mätning i enlighet med nationell statistik. Den nationella mätningen genomförs på ett större underlag och därför kan resultatet skilja sig något ifrån den månatliga mätningen. För brukare under 65 år sker ingen nationell uppföljning.

Väntetid, utredningstid och verkställighet

Resultatet hämtas från nationell undersökning rapporterad i KOLADA. Rapporteringen sker årsvis.

SKL har gjort förändring för kommungruppsindelningar från 2017. Gruppen storstad bygger nu på antal invånare i den största tätorten i kommunen istället för som tidigare, invånarantalet i hela kommunen.

Större stad - kommuner med minst 50 000 invånare varav minst 40 000 invånare i den största tätorten.

Kommuner som ingår 2020:

Borlänge, Borås, Eskilstuna, Gävle, Halmstad, Helsingborg, Jönköping, Karlstad, Linköping, Luleå, Lund, Norrköping, Sundsvall, Södertälje, Trollhättan, Umeå, Uppsala, Västerås, Växjö, Örebro, Östersund

Kommuner 100.000 - 199.000 invånare

Kommuner som ingår 2020:

Borås, Eskilstuna, Gävle, Helsingborg, Huddinge, Jönköping, Linköping, Lund, Nacka, Norrköping, Umeå, Västerås, Örebro

Ett ovägt medelvärde beskriver genomsnittet för Sveriges kommuner/landsting – hur det ser ut i en genomsnittlig kommun/landsting. Det beräknas genom att vi summerar alla kommuners eller landstings värde och dividerar med 290 respektive 21. Om någon eller några kommuner/landsting saknar data för det aktuella nyckeltalet så divideras värdet med det antal som har värden. **Ett vägt medelvärde** beräknas annorlunda. Då väger varje kommun/landsting olika tungt beroende på att man har olika många invånare, brukare, patienter osv.

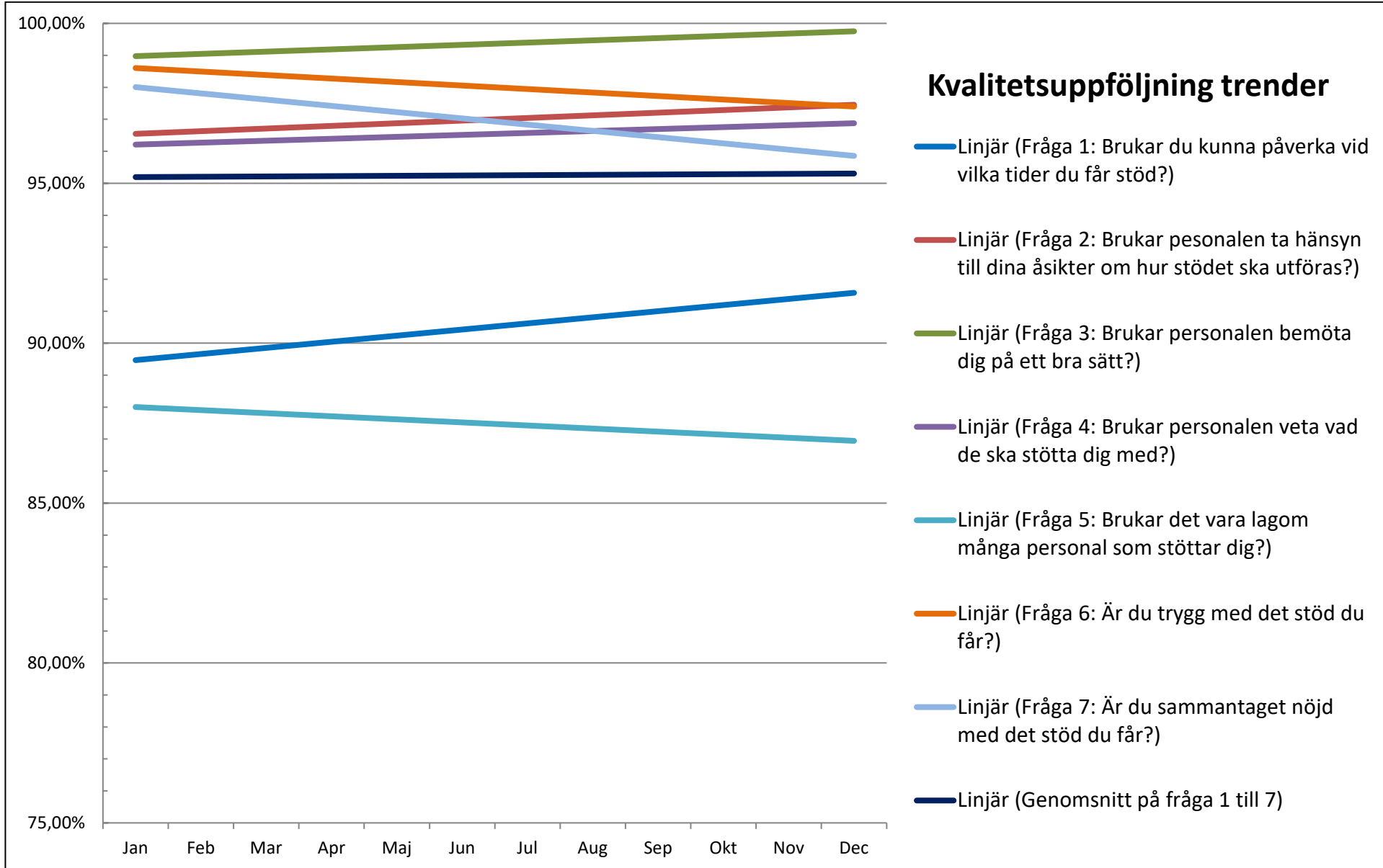
3. Volymnyckeltal – Verksamhet

Volymnyckeltalen avser uppgifter per den sista varje månad från verksamhetssystemet.

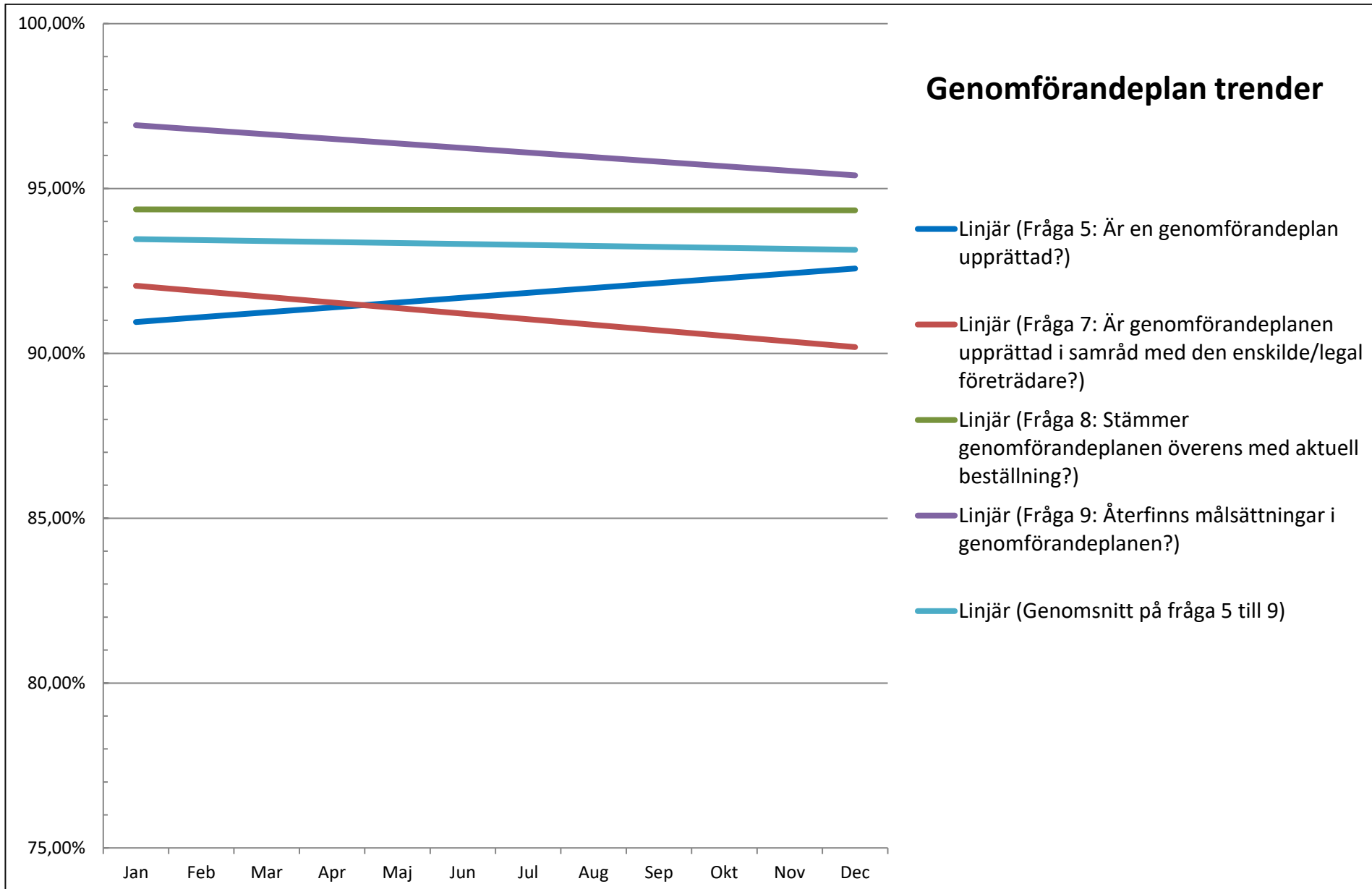
4. Volymnyckeltal – Personal

Volymnyckeltalen avser uppgifter hämtas från kommungemensamt lönesystem.

1. Kvalitetsnyckeltal – Brukarbedömning på individnivå



Kvalitetsnyckeltal - Uppföljning av genomförandeplaner



Kvalitetsnyckeltal - Uppföljning av individuella mål

	Mars 2019	Oktober 2019	Totalt 2019	Mars 2020	Oktober 2020	Totalt 2020
Individuella mål rapporterade i akt	97,5 %	98 %	98 %	99 %	97 %	97,5 %

Rapporteras halvårsvis utifrån aktgranskning som genomförs inom myndighetsfunktionen.

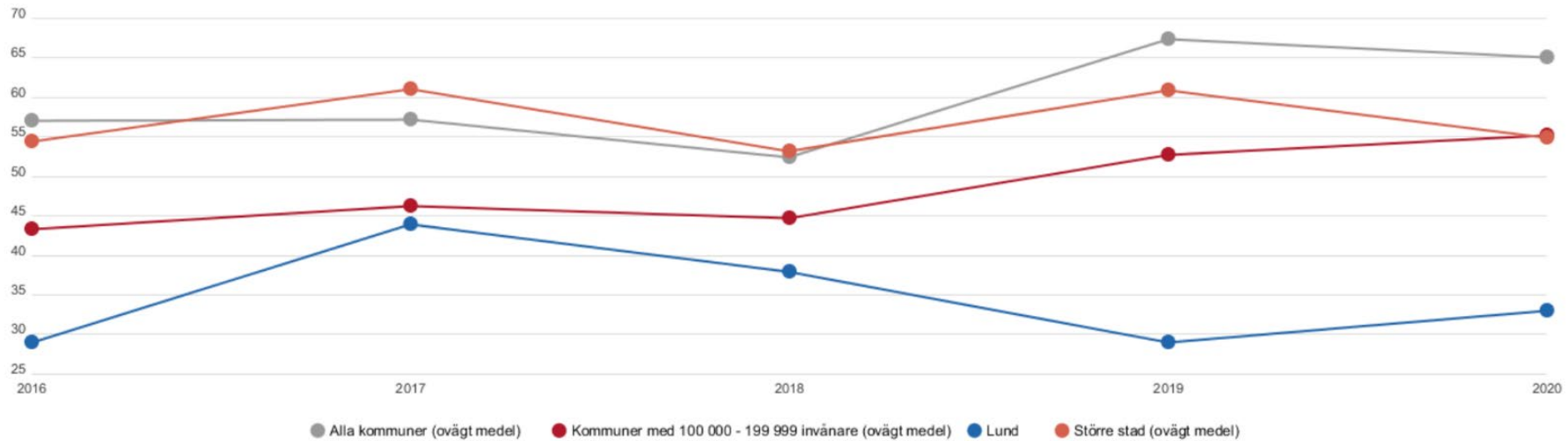
2. Kvalitetsnyckeltal - Verksamhet/Struktur

Personalkontinuitet	Jan 2020	Feb 2020	Mars 2020	April 2020	Maj 2020	Juni 2020	Juli 2020	Aug 2020	Sep 2020	Okt 2020	Nov 2020	Dec 2020
Hemvård äldre												
Antal personal en brukare möter under 14 dagar, medelvärde	13,1		13,1		12,2		13,2		13,0	12,78	13,0	
Hemvård för personer med funktionsnedsättning												
Antal personal en brukare möter under 14 dagar, medelvärde	15,0		15,0		16,0		14,0		14,0		16,0	

Mätning sker varannan månad. Oktobermätningen sker utifrån den nationella uppföljningen inom hemvård äldre och omfattar fler brukare.

Kvalitetsnyckeltal – Väntetid

Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde



	2016	2017	2018	2019	2020
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde					
Alla kommuner (ovägt medel)	57	57	52(-)	67	65
Kommuner med 100 000 - 199 999 invånare (ovägt medel)	43	46	45	53	55
Lund	29	44	38	29	33
Större stad (ovägt medel)	54	61	53	61	55

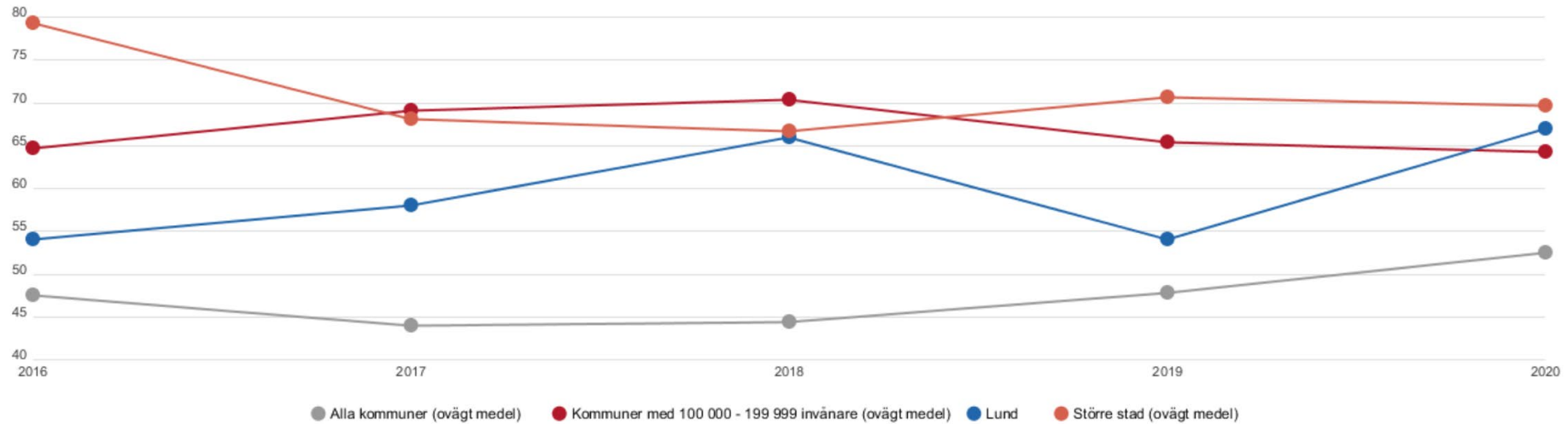
Nyckeltalsinformation

Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde (U23401)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Medelvärde, antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum avseende särskilt boende inom äldreomsorg. Med ansökningsdatum avses det datum då ansökan om plats på särskilt boende kommer in till kommunen, oavsett om ansökan görs skriftligt eller muntligt. Med erbjudet inflyttningsdatum avses det datum då den enskilde enligt kommunens erbjudande har möjlighet att flytta in på ett särskilt boende, oavsett om den enskilde sedan väljer att flytta in eller inte. Avser samtliga utredningar avseende plats på särskilt boende som avslutades i kommunen under första halvåret, och som avsåg personer som vid tidpunkten för ansökan var 65 år eller äldre. Ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Källa Egen undersökning i kommunen.

Kvalitetsnyckeltal - Utredningstid

Utredningstid i antal dagar från ansökan till beslut om LSS-insats (alla insatser), medelvärde



	2016	2017	2018	2019	2020
Utredningstid i antal dagar från ansökan till beslut om LSS-insats (alla insatser), medelvärde					
Alla kommuner (ovägt medel)	48	44	44	48(-)	53(-)
Kommuner med 100 000 - 199 999 invånare (ovägt medel)	65	69	70	65(-)	64
Lund	54	58	66	54	67
Större stad (ovägt medel)	79	68	67	71(-)	70

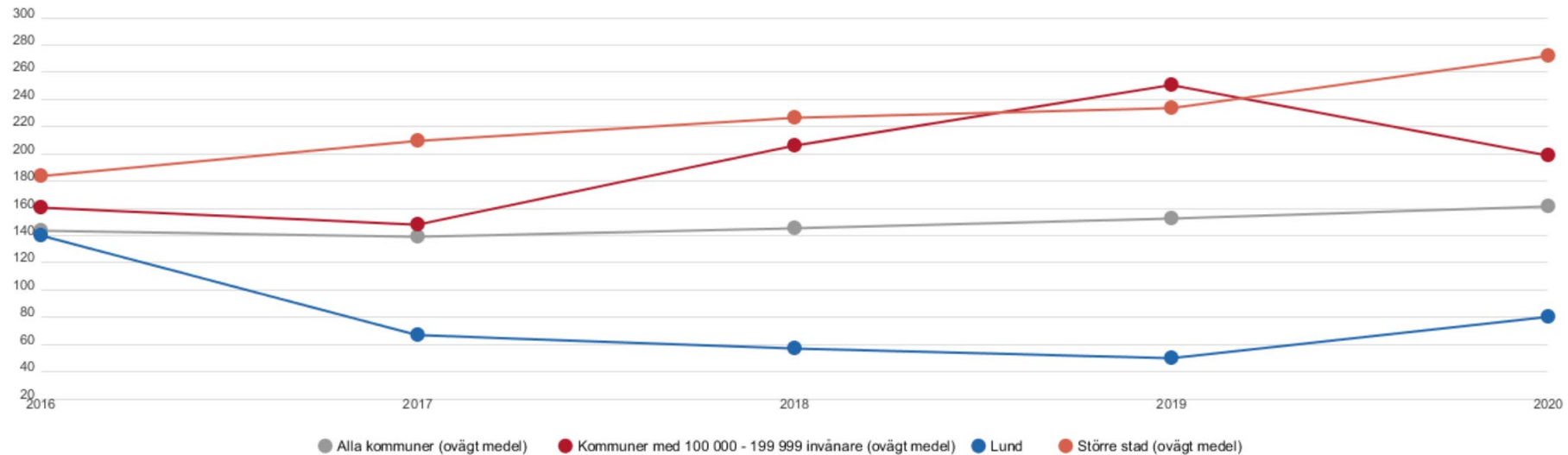
Nyckeltalsinformation

Utredningstid i antal dagar från ansökan till beslut om LSS-insats (alla insatser), medelvärde (U28414)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Genomsnittligt antal dagar som gått mellan ansökan och beslut om LSS-insats, alla insatser. Avser alla beslut om LSS-insats under årets 6 första månader (minimum 4 beslut per insats) exklusive omprövningar och beslut om sjukvård inom personlig assistans. Inkluderar även beslut som leder till avslag. Källa: Egen undersökning i kommunen.

Kvalitetsnyckeltal – Verkställighetstid

Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde



	2016	2017	2018	2019	2020
Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde					
Alla kommuner (ovägt medel)	143	139(..)	146(..)	152(-)	161(..)
Kommuner med 100 000 - 199 999 invånare (ovägt medel)	161	148	206	251(-)	199
Lund	140	67	57	50	80
Större stad (ovägt medel)	184	209	227	234(-)	272

Nyckeltalsinformation

Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde (U28418)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Genomsnittligt antal dagar som gått mellan beslut och första erbjudna inflyttningsdatum i boende enligt LSS. Med första erbjudna inflyttningsdatum menas den dag då personen enligt kommunens erbjudande kan flytta in - vare sig personen tackar ja eller nej, alternativt väljer att flytta in eller inte. Avser alla påbörjade LSS-insatser avseende boende under årets 6 första månader (minimum 4 beslut), exklusive omprövningar. Källa: Egen undersökning i kommunen.

Nr	Nyckeltal	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Jun	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	LSS- verksamhet	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020
	Service- gruppboenden												
8	Antal brukare som bor i service-gruppboenden	331	331	332	331	329	331	333	333	333	331	334	336
9	Antal brukare i externa service-grupp boenden, köpta platser	17	18	18	18	18	18	18	17	17	17	17	17
10	Nivåbedömning i genomsnitt	59,66	59,67	59,47	58,97	59,59	59,85	59,53	59,77	59,63	59,25	59,25	58,97
	Daglig verksamhet												
11	Antal brukare i daglig verksamhet	416	418	422	421	419	424	419	420	426	428	431	429
12	Nivåbedömning i genomsnitt	45,19	45,17	45,29	45,34	45,58	44,83	44,98	44,94	45,12	45,18	45,03	45,26

Nr	Nyckeltal	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Jun	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	HSL-Hälso-och sjukvård	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020
13	Antal hemsjukvårdsinsatser	88 972	84 145	90 981	86 737	89 946	89 378	89 217	88 871	91 182	92 876	92 989	96 096

4. Volymnycketal – Personal

Nyckeltal - personal	Jan 2020	Feb 2020	Mars 2020	April 2020	Maj 2020	Juni 2020	Juli 2020	Aug 2020	Sep 2020	Okt 2020	Nov 2020	Dec 2020
Tillsvidare anställd personal (antal)	2 635	2 633	2 640	2 634	2 634	2 618	2 588	2 616	2 616	2 610	2 624	2 605
Visstidsanställd personal (antal)	569	544	550	533	587	1 272	1 325	1 246	549	529	553	578
Anställd personal totalt (antal)	3 161	3 151	3 152	3 146	3 199	3 848	3 878	3 816	3 140	3 125	3 157	3 174
Sjukfrånvaro (%)	9,50	9,60	10,90	11,40	11,30	10,80	10,20	9,90	10,00	10,00	10,20	10,40

Totalt antal anställd personal – differens beror på att det finns medarbetare som har tillfälliga dubbla anställningar.
Sjukfrånvaron som redovisas är ackumulerad från årets början, ej varje månad för sig.