

Sammanställning av nyckeltal

Särskilt boende för äldre - extern utförare

Nationell brukarundersökning

Resultat 2020

2020					
Frågor	Medelvärde SBÄ	Björkbacken	Brunnsgatan 15A	Fäladshöjden	Solbacken
Vet du vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	53	32	60	33	53
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	80	84	70	88	63
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	58	61	50	63	50
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	74	75	81	89	56
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	48	53	60	*svar saknas*	50
Får bra bemötande från personalen	94	90	81	89	94
Känner sig trygg på sitt äldreboende	85	89	94	75	94
Känner förtroende för personalen	85	85	88	86	76
Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov	84	83	81	88	72
Är sammantaget nöjd hemtjänst/boendet	80	79	88	78	76
Tycker att det är trivsamt i gemensamma utrymmen	65	70	75	63	69
Tycker att maten smakar bra	71	78	88	78	73

Intern brukarundersökning

Resultat 2020

2020					
Frågor	Medelvärde SBÄ	Björkbacken	Brunnsgatan 15A	Fäladshöjden	Solbacken
Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får stöd?	92	86	91	75	91
Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter om hur stödet ska utföras?	96	100	100	100	100
Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	99	100	100	100	100
Brukar personalen veta vad de ska stötta dig med?	94	95	82	100	80
Brukar det vara lagom många personal som stöttar dig?	87	81	100	79	100
Är du trygg med det stöd du får?	97	100	100	100	92
Är du sammantaget nöjd med det stöd du får?	96	100	93	100	92

Beläggningsgrad år 2020

Beläggningsgrad 2020

Sammanlagd beläggningsgrad	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Genomsnitt
Medelvärde SBÄ	94,25%	95,11%	95,08%	95,06%	94,30%	93,32%	93,24%	92,36%	92,71%	93,35%	93,62%	90,48%	93,57%
Björkbacken	92,47%	88,26%	83,64%	82,46%	84,49%	84,37%	84,79%	87,48%	87,38%	84,33%	83,17%	85,87%	85,72%
Fäladshöjden	89,92%	95,04%	94,15%	95,76%	93,08%	92,29%	93,68%	92,94%	98,61%	97,38%	98,19%	94,62%	94,64%
Brunnsgatan 15A	98,03%	95,69%	92,92%	96,39%	97,58%	98,43%	99,46%	99,37%	99,91%	98,84%	99,44%	98,75%	97,90%
Solbacken	95,09%	94,61%	95,36%	94,31%	92,07%	89,03%	95,70%	98,59%	97,22%	98,12%	96,81%	96,10%	95,25%