

Ansökan/anbud enligt LOV avseende personlig assistans enligt LSS och ickevalsalternativet, Vivant Assistans AB

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att inte godkänna Vivant Assistans AB, med organisationsnummer 556826-3841, som utförare av personlig assistans enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ickevalsalternativet inom Lunds kommuns valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem (LOV).

Sammanfattning

Vivant Assistans AB, med organisationsnummer 556826-3841, har inkommit med ansökan om att utföra personlig assistans enligt 9 § 2 p. 2 LSS ickevalsalternativet. Förvaltningens sammantagna bedömning är att företaget inte uppfyller samtliga ställda krav utifrån förfrågningsunderlaget, bland annat gällande krav på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, och därför inte kan godkännas som utförare.

Underlag för beslutet

Ansökan/anbud Vivant Assistans AB, inkom 2021-01-14
Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2021-03-31

Ärendet

Bakgrund

Vivant Assistans AB, org.nr. 556826-3841, har inkommit med ansökan om att utföra personlig assistans enligt LSS, ickevalsalternativ inom Lunds kommuns valfrihetssystem, LOV.

Av 8 kap. 1 § LOV ska den upphandlande myndigheten godkänna sökande som uppfyller de krav som angetts i annonsen och

2021-03-31

Diarienummer

VOO 2021/0235

förfrågningsunderlaget och som inte har uteslutits med stöd av 7 kap. 1 § LOV.

I förfrågningsunderlaget finns krav på bland annat tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO), ekonomi och finansiell ställning, referenstagning samt verksamhetens kvalitet.

Anbudsgivaren har giltigt tillstånd att bedriva personlig assistans enligt LSS.

Upphandlingsenheten har kontrollerat företagets finansiella och ekonomiska ställning. Det framkom inga anmärkningar.

Av punkten 12.1 i förfrågningsunderlaget framgår att utförarens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete skall uppfylla de krav som anges av Socialstyrelsen i föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i verksamhet enligt LSS, socialtjänst, hälso- och sjukvård och tandvård, SOSFS 2011:9. Vid en genomgång av anbudsgivarens ledningssystem framkommer flera brister, bland annat nedanstående punkter.

Av punkt 12.2 framgår vidare att utföraren ska ha väl fungerande rutiner för att ta emot, besvara och åtgärda klagomål och synpunkter. Enligt SOSFS 2011:9 ska den som bedriver socialtjänst ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Vid genomgång av anbudsgivarens rutin framgår inte hur utredningsskyldigheten ska fullgöras eller dokumenteras.

Enligt punkten 12.4 i förfrågningsunderlaget ska utföraren ha väl fungerande system/rutiner för att identifiera och anmäla missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden enligt 24 a § - 24 g § LSS. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om lex Sarah ska vara kända och följas. Vid genomgång av anbudsgivarens rutin framgår att rutinen inte innehåller samtliga delar som krävs enligt ovanstående föreskrift (7 kap 1 §). I rutinen saknas information om hur skyldigheten att utreda en lex Sarah-rapport samt hur skyldigheten att avhjälpa och undanröja missförhållanden och risker för missförhållanden ska fullgöras. Dessutom anges det felaktigt att anmälan om allvarliga missförhållanden eller påtaglig risk för allvarliga missförhållanden ska skickas till Socialstyrelsen. Ansvarig myndighet för att ta emot lex Sarah är sedan flera år tillbaka IVO.

Av punkten 5.8 i förfrågningsunderlaget framgår att två referenser ska medfölja ansökan, samt att erfarenhet av pågående och/eller tidigare liknande verksamhet styrks av dessa

2021-03-31

Diarienummer

VOO 2021/0235

referenser/uppdragsgivare. Vid kontakt med dessa avböjde den ena referensen att lämna referens, medan den andra referensen inte återkopplade vid försök till kontakt. Därmed har anbudsgivarens erfarenhet av liknande verksamhet inte kunnat styrkas enligt kraven i förfrågningsunderlaget.

Föredragning

Förvaltningens bedömning görs utifrån att anbudsgivaren inte uppfyller samtliga ställda krav i förfrågningsunderlaget, enligt ovanstående beskrivning.

Förvaltningen föreslår därför att nämnden inte godkänner Vivant Assistans AB:s ansökan om att bli utförare av personlig assistans enligt LSS, ickevalsalternativet i Lunds kommun.

Beredning

Vid inkommen ansökan om att bli utförare av personlig assistans enligt LSS, ickevalsalternativ gör Lunds kommuns upphandlingsenhet en granskning av anbudslämnarens finansiella och ekonomiska ställning.

Förvaltningen granskar och gör bedömning av anbudslämnarens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Förvaltningen tar referenser samt sammanställer beslutsunderlag med förslag till beslut. Underlaget lämnas till nämnden för beslut.

Barnets bästa

Lunds kommun har avtal med andra utförare av personlig assistans LSS, ickevalsalternativ, som kan tillgodose barns behov av insatsen. Det är av största vikt att godkända utförare av LSS insatser har ett fungerande ledningssystem för säkerställande av verksamhetens kvalitet.

Konsekvensanalys för personer med funktionsnedsättning

Lunds kommun har avtal med andra utförare av personlig assistans LSS, ickevalsalternativ, som kan tillgodose behov av insatsen hos personer med funktionsnedsättning. Det är av största vikt att godkända utförare av LSS insatser har ett fungerande ledningssystem för säkerställande av verksamhetens kvalitet.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget bedöms inte medföra ekonomiska konsekvenser.

2021-03-31

Diarienummer

VOO 2021/0235

Anna Borgius
Vård- och omsorgsdirektör

Susanne Berg
Kvalitetschef

Beslutet skickas till

För kännedom:

Arkivet

Lunds kommuns Upphandlingsenhet, Jeanette Jacobsson,
jeanette.jacobsson@lund.se

Vivant Assistans AB, Charles Pello-Esso, charles@vivant.se