

Birgitta Åkerson
Projektledare

Uppföljning Fixartjänst

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar
att lägga informationen till handlingarna

Sammanfattning

I samband med beslutet att vård- och omsorgsförvaltningen själva tog över utförandet av Fixartjänst beslutade vård- och omsorgsnämnden även om utvärdering av Fixartjänsten 2019-09-18 § 83.

Underlag för beslutet

- Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2021-11-11 Uppföljning Fixartjänst
- Protokollsutdrag vård- och omsorgsnämnden 2019-09-18 § 83 Fixartjänst

Ärendet

Bakgrund

I samband med beslutet att vård- och omsorgsförvaltningen själva tog över utförandet av Fixartjänst beslutade vård- och omsorgsnämnden även om utvärdering av Fixartjänsten 2019-09-18 § 83.

Denna uppföljning avser att visa hur den nya organisationen för Fixartjänst har fallit ut.

Historik

Fixar-Malte startade i Lunds tätort 2004 och utvidgades till att omfatta hela Lunds kommun 2006.

Personer i arbetsmarknadsåtgärder inom socialförvaltningen utförde de första åren tjänsten under namnet Fixar-Malte. 2011-februari 2020 upphandlades utförandet av tjänsten av Samhall AB.

2021-11-11

Diarienummer

VOO 2019/0292

Tjänsten bokas och utförs från mars 2020 av Serviceenheten på vård- och omsorgsförvaltningen. I samband med att vård- och omsorgsförvaltningen tog över utförandet av tjänsten bytte tjänsten namn till Fixartjänst.

Syfte och innehåll Fixartjänst

Äldre människor är på grund av funktionsnedsättningar och olika typer av medicinering både mer utsatta för och sårbara vid fallolyckor.¹ Äldre människor skadas främst i bostaden och efter 85 års ålder även i särskilda boenden och på sjukhus.² Det innebär främst mänskligt lidande för de drabbade, men även höga kostnader för samhället.

Fixartjänst är en tjänst som syftar till att förhindra fallolyckor i hemmet. Alla som är fyllda 67 år och bor i Lunds kommun kan boka Fixartjänst. Genom tjänsten kan man få hjälp med att tex hänga upp eller ta ner gardiner, byta glödlampor eller montera brandvarnare.

Tjänsten bokas och utförs av Serviceenheten på vård- och omsorgsförvaltningen. Sedan mars 2020 är tjänsten avgiftsfri.³

Omfattning 2018⁴

2018 genomfördes 151 uppdrag/besök totalt, varav ca 20 (13%) uppdrag/besök i öster.

Det innebar totalt i **genomsnitt 3 uppdrag/besök per vecka**. Ett uppdrag/besök kan innefatta mer än en åtgärd.

Åtgärder 2018, totalt 205 åtgärder

Byte av glödlampor	51
Sätta upp/ta ner gardiner/draperier	50
Damma på högre höjd	23
Annat	22
Hänga upp lampa	18
Hänga upp tavlor	10
Byte av batteri i brandvarnare	8
Enstaka vinds-/källarbesök	7
Enstaka tunga lyft	7

¹ Fallolyckor statistik och analys MSB 2014 s.7

² Fallolyckor statistik och analys MSB 2014 s.10

³ Vård- och omsorgsnämndens beslut 2019-09-18 § 83

⁴ Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2019-08-15

2021-11-11

Diarienummer

VOO 2019/0292

Sätta upp brandvarnare	5
Ta fram/ner adventsljusstake mm	4

205/52 veckor=4 åtgärder per vecka

Omfattning 2020 mars- december

2020 från mars till december, genomfördes 199 uppdrag/besök totalt, varav ca 24(12%) uppdrag/besök i öster.

Det innebar totalt i **genomsnitt 4,5 uppdrag/besök per vecka**. Ett uppdrag/besök kan innefatta mer än en åtgärd.

Åtgärder 2020 mars – december, totalt 424 åtgärder.

Hänga upp tavlor/speglar	111
Byte av glödlampor	77
Annat	76
Sätta upp/ta ner gardiner/draperier/bonader	65
Hänga upp/ta ner lampa	41
Enstaka vinds-/källarbesök	13
Sätta upp brandvarnare	10
Byte av batteri i brandvarnare	8
Damma på högre höjd	8
Enstaka tunga lyft	8
Ta fram/ner adventsljusstake mm	7

424/40 veckor= 11 åtgärder per vecka

Omfattning 2021 januari-juni

Trots förhållandena under pandemin är antalet uppdrag/besök som utförts högre år 2020 och 2021 än 2019. En anledning till att antalet uppdrag/besök ökat bedöms vara att tjänsten är avgiftsfri from 2020.

2021 från januari till juni, genomfördes 156 uppdrag/besök totalt, varav ca 18 (12%) uppdrag/besök i öster.

Det innebar totalt i **genomsnitt 6 uppdrag/besök per vecka**. Ett uppdrag/besök kan innefatta mer än en åtgärd.

Åtgärder 2021 januari - juni, totalt 320 åtgärder.

Byte av glödlampor	74
Hänga upp tavlor/speglar	73
Annat	59
Sätta upp/ta ner gardiner/draperier/bonader	57
Hänga upp/ta ner lampa	23
Sätta upp brandvarnare	11

2021-11-11

Diarienummer

VOO 2019/0292

Damma på högre höjd	7
Byte av batteri i brandvarnare	7
Enstaka tunga lyft	5
Enstaka vinds-/källarbesök	4
Ta fram/ner adventsljusstake mm	0

320/24 veckor = 13 åtgärder per vecka

Utveckling

Trots förhållandena under pandemin är antalet uppdrag/besök som utförts högre år 2020 och 2021 än 2018. Antalet uppdrag/besök per vecka var i genomsnitt 3 per vecka 2018, 2021 i genomsnitt 6 per vecka vilket innebär en fördubbling av antal uppdrag/besök. En anledning till att antalet uppdrag/besök ökat bedöms vara att tjänsten är avgiftsfri from 2020.

Serviceenhetens erfarenhet

Serviceenheten bedömer att verksamheten fungerar bra och att serviceenheten är lämpad för uppgiften. Efterfrågan har ökat ytterligare den senaste tiden då restriktionerna till följd av pandemin har upphört. Då efterfrågan nu är hög, får de äldre vänta ett par dagar innan besöket som sker i turordning. Brukarna är nöjda och tacksamma. Det förekommer förfrågningar som inte kan verkställas, tex om utomhusarbete och målning.⁵

Ekonomi

Vård- och omsorgsförvaltningens ersättning till den externa utföraren av Fixar-Malte år 2018 (Samhall) var 47 000 kr (exkl moms). Tillkommande var intäkten till utföraren via kundens avgift som tillföll Samhall, 6000 kr 2018.⁶

Budgeten för vård- och omsorgsförvaltningens Fixartjänst 2020 var en fast ersättning på 60 tkr. År 2021 utökades budgeten till 61 tkr.

Föredragning

Trots förhållandena under pandemin har antalet uppdrag/besök som utförts ökat. I förhållande till 2018 när Samhall stod för utförandet är antalet uppdrag/besök fler både 2020 och 2021, sedan serviceenheten inom vård- och omsorgsförvaltningen tagit över utförandet. En orsak till att antalet uppdrag/besök ökat bedöms vara att tjänsten är avgiftsfri from 2020.

Beredning

En uppföljning har gjorts av Fixartjänsten.

⁵ Ansvarig enhetsadministratör tel 2021-10-21

⁶ Voo tjänsteskrivelse 2019-08-15

2021-11-11

Diarienummer

VOO 2019/0292

Barnets bästa

Då ärendet inte berör barn har en barnkonsekvensanalys inte bedömts relevant i ärendet.

Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning

En konsekvensanalys för personer med funktionsnedsättning bedöms inte vara relevant i ärendet.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser.

Anna Borgius
Vård- och omsorgsdirektör

Birgitta Åkerson
Projektledare

Beslutet skickas till

För kännedom:
Akten