

Ansökan/anbud enligt LOV avseende personlig assistans enligt LSS och ickevalsalternativet, Fria Valet Vård och Omsorg AB

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att inte godkänna Fria Valet Vård och omsorg AB, med organisationsnummer 5590240585, som utförare av personlig assistans enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ickevalsalternativet inom Lunds kommuns valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem (LOV).

Sammanfattning

Fria Valet Vård och Omsorg AB, med organisationsnummer 5590240585, har inkommit med ansökan om att utföra personlig assistans enligt 9 § 2 p. 2 LSS ickevalsalternativet. Förvaltningens sammantagna bedömning är att företaget inte uppfyller samtliga ställda krav utifrån förfrågningsunderlaget gällande krav på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, och därför inte kan godkännas som utförare.

Underlag för beslutet

- Ansökan/anbud Fria Valet Vård och Omsorg AB, inkom 2021-10-04
- Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2022-01-05

Ärendet

Bakgrund

Fria Valet Vård och Omsorg AB, organisationsnummer 5590240585, har inkommit med ansökan om att utföra personlig assistans enligt LSS, ickevalsalternativ inom Lunds kommuns valfrihetssystem, LOV.

2022-01-05

Diarienummer

VOO 2022/0005

Av 8 kap. 1 § LOV ska den upphandlande myndigheten godkänna sökande som uppfyller de krav som angetts i annonsen och förfrågningsunderlaget och som inte har uteslutits med stöd av 7 kap. 1 § LOV.

I förfrågningsunderlaget finns krav på bland annat tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO), ekonomi och finansiell ställning, referenstagning samt verksamhetens kvalitet.

Anbudsgivaren har giltigt tillstånd att bedriva personlig assistans enligt LSS.

Upphandlingsenheten har inhämtad sedvanlig kreditvärderingsrapport från CreditSafe och kan utifrån den inte utläsa att kravet på finansiell och ekonomisk ställning inte skulle vara uppfyllt.

Vid genomgång av anbudsgivarens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete framkommer flera brister, bland annat nedanstående punkter:

- Av punkten 12.1 i förfrågningsunderlaget framgår att utförarens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete skall uppfylla de krav som anges i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Enligt 5 kap. 6 § i SOSFS 2011:9, ska inkomna rapporter, klagomål och synpunkter sammanställas och analyseras för att vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Anbudsgivaren startade sin verksamhet 2015, men har inte gjort några sammanställningar och analyser av inkomna rapporter, klagomål och synpunkter.
- Av punkt 12.2 i förfrågningsunderlaget framgår att utföraren ska ha väl fungerande rutiner för att ta emot, besvara och åtgärda klagomål och synpunkter. Anbudsgivaren saknar rutin för hantering av synpunkter och klagomål från enskilda.
- Av punkten 12.3 i förfrågningsunderlaget framgår att utföraren ska ha väl fungerande rutiner för att rapportera, åtgärda och analysera avvikelser. Enligt 5 kap. 3 § i SOSFS 2011:9 ska den som bedriver socialtjänst ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Vid genomgång av anbudsgivarens rutin framgår inte hur

2022-01-05

Diarienummer

VOO 2022/0005

utredningsskyldigheten ska fullgöras eller dokumenteras. Vidare hänvisas det i beskrivningen av ledningssystemet till en rapporteringsblankett för avvikelser och tillbud. På blanketten kan endast utläsas att det rör tillbud gällande arbetsmiljö.

- Enligt punkt 12.4 i förfrågningsunderlaget ska utföraren ha väl fungerande system/rutiner för att identifiera och anmäla missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden enligt 24 a § - 24 g § LSS.

Vid genomgång av anbudsgivarens rutin framgår att rutinen inte innehåller samtliga delar som krävs enligt föreskrift enligt 7 kap 1 § i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om lex Sarah. Där framgår att dokumenterade rutiner ska fastställas för hur skyldigheten att rapportera, utreda, avhjälpa och undanröja missförhållanden och risker för missförhållanden ska fullgöras. Rutiner ska även fastställas för hur skyldigheten att anmäla allvarliga missförhållanden och risk för allvarliga missförhållanden ska fullgöras. Följande brister har identifierats:

I anbudsgivarens beskrivning av ledningssystem och rutin för lex Sarah står det olika definitioner av vad ska rapporteras enligt lex Sarah. Definitionen i beskrivningen av ledningssystemet överensstämmer inte med den definition som anges i Socialstyrelsens föreskrifter.

Avseende *när* rapportering ska ske står det olika i anbudsgivarens beskrivning av ledningssystem och rutin. Detta medför en otydlighet i hur anbudsgivaren säkerställer att rapportering sker *genast* i enlighet med lagstiftning.

I anbudsgivarens rutin är det otydligt vem som ska ta emot och hantera rapporter. I rutinen används begreppen närmsta chef, ansvarig närmsta chef, verksamhetschef och uppdragschef. I anbudsgivarens organisationsträd återfinns endast en verksamhetschef och det framgår inte att det finns andra chefsuppdrag. Det är även otydligt i rutinen vem som ska utreda inkommen lex Sarah-rapport.

I anbudsgivarens beskrivning av sitt ledningssystem och rutin framkommer olika uppgifter om vad som ska anmälas och till vilken myndighet. I ledningssystemet uppges det att anmälan ska skickas till IVO. I rutinen framgår det både uppgift om att

2022-01-05

Diarienummer

VOO 2022/0005

anmälan ska skickas till Socialstyrelsen och att den ska skickas till IVO.

Enligt 24 f § LSS ska ett allvarligt missförhållande eller en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande anmälas till IVO. I anbudsgivarens rutin framgår det motstridiga uppgifter om vad som ska anmälas; på ett ställe anges att det är allvarliga missförhållanden ska anmälas, men på ett annat ställe anges det att det är allvarliga händelser som ska anmälas. Det framgår varken av anbudsgivarens beskrivning av ledningssystem eller av rutin att anmälningskyldigheten även omfattar påtaglig risk för allvarligt missförhållande.

- Av punkt 7.1 i förfrågningsunderlaget ska utföraren bedriva verksamheten i enlighet med de mål som följer av LSS och inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter och andra åtgärder som är förskrivna av regering och tillsynsmyndighet samt kommunens särskilda krav ifråga om utförandet.

Vidare framgår det att utförandet av assistans ska vara grundad på respekt för brukarens självbestämmanderätt, integritet och ge brukaren möjlighet att leva som andra. Brukaren ska ges inflytande och medbestämmande över utförandet av sin assistans.

Av punkt 13.2 i förfrågningsunderlaget framgår det att utföraren ansvarar för att en genomförandeplan upprättas inom 30 dagar från verkställighet. Genomförandeplanen skall upprättas tillsammans med brukaren och legal företrädare med beställningen som grund. Av anbudsgivarens ledningssystem framgår endast att brukaren *bör erbjudas* att vara delaktig i upprättandet av genomförandeplan.

Föredragning

Förvaltningens sammantagna bedömning är att anbudsgivaren inte uppfyller samtliga ställda krav i förfrågningsunderlaget, enligt ovanstående beskrivning.

Förvaltningen föreslår därför att nämnden inte godkänner Fria Valet Vård och omsorg AB:s ansökan om att bli utförare av personlig assistans enligt LSS, ickevalsalternativet i Lunds kommun.

2022-01-05

Diarienummer

VOO 2022/0005

Beredning

Vid inkommen ansökan om att bli utförare av personlig assistans enligt LSS, ickevalsalternativ gör Lunds kommuns upphandlingsenhet en granskning av anbudslämnarens finansiella och ekonomiska ställning.

Förvaltningen kontrollerar kvalitetskraven utifrån förfrågningsunderlaget. Förvaltningen tar referenser samt sammanställer beslutsunderlag med förslag till beslut. Underlaget lämnas till nämnden för beslut.

Barnets bästa

Lunds kommun har avtal med andra utförare av personlig assistans LSS, ickevalsalternativ, som kan tillgodose barns behov av insatsen. Det är av största vikt att godkända utförare av LSS insatser har ett fungerande ledningssystem för säkerställande av verksamhetens kvalitet.

Konsekvensanalys för personer med funktionsnedsättning

Lunds kommun har avtal med andra utförare av personlig assistans LSS, ickevalsalternativ, som kan tillgodose behov av insatsen hos personer med funktionsnedsättning. Det är av största vikt att godkända utförare av LSS insatser har ett fungerande ledningssystem för säkerställande av verksamhetens kvalitet.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget bedöms inte medföra ekonomiska konsekvenser.

Anna Borgius
Vård- och omsorgsdirektör

Susanne Berg
Kvalitetschef

Beslutet skickas till

För kännedom:

Arkivet

Lunds kommuns Upphandlingsenhet, Jeanette Jacobsson,
jeanette.jacobsson@lund.se

Fria Valet Vård och Omsorg AB, Azadeh Atabak,
azadeh.atabak@friavalet.se