

Jonas Frantzich Olsson
Systemförvaltare

Kommunrevisionen: Granskning av digitaliseringsarbetet

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att som svar översända vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse av den 12 januari 2022

Sammanfattning

Kommunrevisionen har granskat kommunstyrelsen och ansvariga nämnder avseende om digitaliseringsarbetet i kommunen utförs på ett ändamålsenligt sätt. Den sammanfattande bedömningen är att digitaliseringsarbetet i kommunen utförs på ett delvis ändamålsenligt sätt, men att nämnderna inte följer modellen fullt ut.

Kommunrevisionen har utifrån granskningsresultatet lämnat ett antal förslag på åtgärder.

Vård- och omsorgsnämnden lämnar som svar till kommunrevisionen att digitaliserings- och systemförvaltningsmodellen delvis används redan idag inom förvaltningen. Ett arbete har påbörjats att tillsätta de roller som förväntas av modellen och arbetet beräknas vara klart under 2022. Vård- och omsorgsnämnden instämmer i kommunrevisionens bedömning att IT-stödet som används för dokumentation bör utvärderas då det inte upplevs som ändamålsenligt.

Underlag för beslutet

- Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse den 12 januari 2022 dnr 2021/0629
- Granskningsrapport (EY) Granskning av digitaliseringsarbetet, december 2021.
- Missivbrev 2021-12-08 från kommunrevisionen

2022-01-12

Diarienummer

VOO 2021/0629

Ärendet

Bakgrund

EY genomförde på kommunrevisionens uppdrag en granskning om digitaliseringsarbetet i kommunen sker på ett ändamålsändligt sätt. Granskningen grundades på intervjuer med ansvariga tjänstepersoner, bl.a. digitaliseringschef, IT-strateg, ansvarig för system och digitaliseringsmodellen samt ansvariga på de granskade förvaltningarna. Vidare byggde granskningen på dokumentstudier av insamlat material för digitaliseringsarbetet. Granskningen genomfördes augusti 2021 - november 2021. Exempel på frågeställningar var:

- Finns det en tydlig organisation och ansvarsfördelning för styrning och ledning av digitaliseringsarbetet?
- Vilka resurser finns tillgängliga (personellt och monetärt)?
- Hur ser delegationsordningar eller motsvarande ut avseende digitaliseringsarbetet?
- Finns det styrdokument, handlingsplaner och/eller riktlinjer för hur digitaliseringsarbetet ska implementeras i kommunens verksamheter?
- Följer digitaliseringsarbetet en tydlig strategi eller plan?
- Finns det ett klart syfte och tydliga mål i de olika digitaliseringsprojekten?
- Har det genomförts någon form av riskanalys (SWOT-analys eller motsvarande) angående digitalisering i kommunen?
- Finns underlag/analyser om förväntad nytta från digitaliseringsarbetet?
- Säkerställer ansvarig nämnd att beslut som fattas av s.k. robot är rättssäkra och lever upp till krav i lagar och förordningar?

Den sammanfattande bedömningen är att digitaliseringsarbetet i kommunen utförs på ett delvis ändamålsenligt sätt, men att nämnderna inte följer modellen fullt ut. Det framförs också att det saknas dokumentation i det IT-stöd som används för digitaliseringsarbetet.

Kommunrevisionen rekommenderar vård och omsorgsnämnden att tillse att digitaliseringsprojekt genomförs i enlighet med kommunens modell och dokumenteras så att uppföljning och utvärdering blir möjlig.

Föredragning

Vård- och omsorgsförvaltningen har under en längre tid haft som ambition att arbeta fullt ut efter kommunens digitaliserings- och systemförvaltningsmodell men arbetet har av olika anledningar fördröjts, bland annat på grund av pandemin. Modellen har upplevts

2022-01-12

Diarienummer

VOO 2021/0629

som svår att förstå och omsätta i praktiken vilket gjort att egna kompletterande modeller tagits fram för digitaliseringsarbetet.

I sin senaste digitala färdplan för 2022 har vård- och omsorgsförvaltningen identifierat att en översyn av organisation för arbete med digitalisering behövs samt att arbetet med digitaliseringsprocessen behöver utvecklas. Detta arbete väntas bli klart under 2022. Vård- och omsorgsförvaltningen vill dock framföra att det är viktigt att det finns möjlighet att anpassa den kommunövergripande modellen för varje förvaltnings behov och förutsättningar.

Vård- och omsorgsförvaltningen instämmer i kommunrevisionens bedömning att IT-stödet som används för dokumentation bör utvärderas då det inte upplevs som ändamålsenligt. Mycket av digitaliseringsarbetet har därför inom förvaltningens verksamhet dokumenterats i andra system såsom Teams och Officepaketet.

Vård- och omsorgsförvaltningen vill i sammanhanget också framföra att större övergripande digitaliseringsprojekt redan finansieras centralt i kommunen. Digitalisering och verksamhetsutveckling sker även på varje förvaltning och bör inte ses som separata områden.

Beredning

Förvaltningen har studerat granskningsrapporten från kommunrevisionen.

Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning

En konsekvensanalys för personer med funktionsnedsättning har inte bedömts relevant i ärendet.

Barnets bästa

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts relevant i ärendet.

Ekonomiska konsekvenser

Arbetet med digitalisering och de ekonomiska konsekvenserna detta medför tas inom ramen för den ordinarie budgetprocessen.

Anna Borgius
Vård- och omsorgsdirektör

Beslutet skickas till

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:
Kommunrevisionen
Akten