

Beslut gällande anmälan om personuppgiftsincident

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) trots att det inte framstår som sannolikt att personuppgiftsincidenten medfört en risk för förlust eller spridning av den registrerades personuppgifter.

Anledningen är att ärendet är av principiell betydelse, eftersom det uppenbarligen finns en risk för att nämndhandlingar transporteras ut ur det vedertaget säkra systemet Meetings plus till ett annat medium, exempelvis en dropbox.

Bakgrund

En ledamot i vård- och omsorgsnämnden har till sin dropbox laddat ned handlingar som är arbetsdokument till arbetsutskottet. Dropboxen delades med en ersättare i arbetsutskottet. Ledamoten mejlade och informerade dataskyddssamordnaren om detta 2023-02-10 kl. 11:43. Dataskyddssamordnaren tillika anmälaren mejlade ledamoten omgående, kl. 12:03, och informerade om följande: "Vi har Meetings plus där handlingarna finns för berörda. Det är inte tillåtet att ladda ned i dropbox inom Lunds kommun eftersom det inte anses tillräckligt säkert. Ibland finns det sekretess i arbetsutskottet och nämnden. Det är inte tillåtet." Därefter mejlade ledamoten tillbaka samma dag kl. 12:52 att hon hade tagit bort alla handlingar från sin dropbox.

Det finns inte några känsliga personuppgifter i handlingarna. Det finns i en handling ett namn, adress, telefonnummer och personnummer som är markerad i systemet w3d3 som en uppgift som är skyddad. Personuppgifterna är inte känsliga och gäller inte en brukare. Det finns dock ett personnummer som är en extra skyddsvärd personuppgift (men inte känslig). Det finns inte något som tyder på att uppgifterna spridits till någon som inte ska ha tillgång till dem.

2023-02-11

Diarienummer

VOO 2023/0130

Incidenten berör en privatperson som inte är brukare. Det finns inte något som tyder på att handlingen, som är markerat som skyddade personuppgifter och därmed skyddad utåt, har lämnat ledamotens dropbox och därmed inneburit en förlust av personuppgifter för den registrerade. Handlingarna har funnits i ledamotens dropbox i någon timme. Ledamoten plockade omedelbart bort handlingarna från sin dropbox efter att hon informerats om att det inte är tillåtet. Det finns inte något som tyder på en förlust av personuppgifter för den registrerade.

För åtkomst till handlingarna i systemet Meetings plus krävs en tvåfaktorsinloggning. Incidenten/felet består i att ledamoten därefter laddat ned handlingarna till sin dropbox. Incidenten beror på den mänskliga faktorn. Ledamöterna och ersättarna i vård- och omsorgsnämnden har från kommunen för sitt uppdrag fått låna särskilda läsplattor som är managerade för att uppgifter enbart ska läsas i läsplattan och vara skyddade och oåtkomliga för obehöriga genom systemet Meetings plus, som kräver två faktorsinloggning.

Det framstår inte som sannolikt att personuppgiftsincidenten medfört en risk för förlust eller spridning av den registrerades personuppgifter. Men, då ärendet är av principiell betydelse, eftersom det uppenbarligen finns en risk genom den mänskliga faktorn att nämndhandlingar transporteras från systemet Meetings plus till en dropbox, så väljer vård- och omsorgsnämnden ändå att anmäla det inträffade till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Skäl för beslut

Personuppgiftsincidenten berör en registrerad. Det gäller en privatperson som inte är en brukare. Personuppgifterna som berörs av incidenten är personnummer, namn och adress. Det gäller inte känsliga personuppgifter, men det finns ett personnummer som är en extra skyddsvärd personuppgift. Det framstår inte som sannolikt att personuppgifteincidenten medfört en risk för förlust eller spridning av den registrerades personuppgifter. Men, då ärendet är av principiell betydelse, eftersom det uppenbarligen finns en risk genom den mänskliga faktorn att nämndhandlingar transporteras ut från systemet meetings plus till exempelvis en dropbox, så väljer vård- och omsorgsnämnden ändå att anmäla det inträffade till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

2023-02-11

Diarienummer

VOO 2023/0130

Underlag för beslutet

- Anmälan om personuppgiftsincident, dnr 230211-IKK_28-DW69

Enligt nämndens uppdrag,

Anna Borgius
Vård- och omsorgsdirektör

Beslutet fattat med stöd av nämndens delegationsordning, punkt 2.9:16 (art 33 GDPR).

Beslutet skickas till

Dataskyddsombud (Security Solution Scandinavia AB)

Följande handlingar har undertecknats den 13 februari 2023



VOO Delegationsbeslut -
Personuppgiftsincident 2023-02-11.pdf
(193134 byte)
SHA-512: f7989d9013752333488e96c3f32ff25ac1c29
f24760b91d2be913e9d39187148d1fde4b86eee002a654
36cb698e4dad9796cc01d29986bdbbc0487eb55aaccd0

Underskrifter

2023-02-13 10:31:17 (CET)



Anna Borgius

anna.borgius@lund.se
Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



Beslut kopplade till personuppgiftsincidenter

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.

Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

6716f09e62e9a1f1191393e38dc45c03ad437070f592add1b03056b98b0c55b15f08610f877765de86c99d66acabd0ce2ab96f1b8c97f071892b35690f18fd2



Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskreven underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Holiändargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.