

Anna Borgius

Vård- och omsorgsdirektör

## Beslut gällande anmälan om personuppgiftsincident

### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) trots att det inte framstår som sannolikt att personuppgiftsincidenten medfört en risk för förlust eller spridning av den registrerades personuppgifter. Anledningen till att anmälan görs är att det är ett systemfel i ett nytt verksamhetssystem, en så kallad "barnsjukdom" med den allvarliga konsekvensen att det går att registrera uppgifter om brukare i arbetsmarknads- och socialförvaltningens verksamhetssystem i stället för rätteligen enbart i vård- och omsorgsförvaltningens verksamhetssystem.

### Bakgrund

Verksamheten har registrerat en avvikelse i fel verksamhetssystem och har använt Lifecare för arbetsmarknads- och socialförvaltningen (ASF). Ingång till deras avvikelsehanteringssystem nås via Inloggad. Avvikelsen innehöll personuppgifter för en brukare samt uppgift om diagnos. Uppgifterna har nått Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) för Socialförvaltningen, som just nu även är MAS för Boende LSS inom vård- och omsorgsförvaltningen. Det är enbart de som är involverade i brukarens vård som har tillgång till brukarens uppgifter. Det är därför låg risk att obehörig har tagit del av uppgifterna. Incidenten upptäcktes av MAS som har kontaktat enhetschef via mail med information om incidenten och därefter har vi fört samtal om hur denna incident kan ha uppstått. Felet uppstod på grund av den mänskliga faktorn samt att det inom vård- och omsorgsförvaltningen (VOO) har startat ett nytt projekt för att införa Lifecare, ett nytt verksamhetssystem som kommer att helt ersätta Procapita. Arbetet med de första tre delprojekten, meddelande, myndighet och avvikelser, har redan påbörjats. Det innebär att under våren 2023 kommer det lanseras en ny meddelandefunktion i Lifecare, en ny avvikelsemodul och handläggning av ärenden på Myndighetsfunktionen som kommer att övergå helt till Lifecare. Det är en s.k. "barnsjukdom" ett systemfel att det går att registrera uppgift i en annan förvaltnings verksamhetssystem.

2023-03-02

Diarienummer

VOO 2023/0171

### Skäl för beslut

Personuppgiftsincidenten berör enbart en registrerad som är brukare. Personuppgifterna som berörs av incidenten är namn, personnummer och uppgifter om hälsotillstånd som är känsliga personuppgifter.

Det framstår inte som sannolikt att personuppgifteincidenten medfört en risk för förlust eller spridning av den registrerades personuppgifter, eftersom det krävs en särskild behörighet och inloggning för att kunna läsa uppgifter i verksamhetssystemet. Felet upptäcktes omgående av medicinskt ansvarig sjuksköterska som informerade enhetschefen och ansvariga systemförvaltare om felet. Det framstår därför inte som sannolikt att personuppgifteincidenten medfört en risk för förlust eller spridning av den registrerades personuppgifter.

Anledningen till att anmälan görs är att det är ett systemfel i ett nytt verksamhetssystem, en så kallad "barnsjukdom" med den allvarliga konsekvensen att det går att registrera uppgifter om brukare i arbetsmarknads- och socialförvaltningens verksamhetssystem i stället för rätteligen enbart i vård- och omsorgsförvaltningens verksamhetssystem.

Samma fel har drabbat två olika brukare vid två olika tillfällen dock nära varandra i tid. Två olika anmälningar om personuppgiftsincidenter ha upprättats. Båda personuppgiftsincidenterna anmäls till IMY i två olika anmälningar.

### Underlag för beslutet

- Anmälan om personuppgiftsincident, inkom 2023-03-02 kl. 11:35, dnr 230302-IKK\_28-MO14

Enligt nämndens uppdrag,

Anna Borgius  
Vård- och omsorgsdirektör

Beslutet fattat med stöd av nämndens delegationsordning, punkt 2.9:16 (art 33 GDPR).

### Beslutet skickas till

Dataskyddsombud (Security Solution Scandinavia AB)

Följande handlingar har undertecknats den 2 mars 2023



Delegationsbeslut - Personuppgiftsincident  
2023-03-02.pdf  
(191469 byte)  
SHA-512: 0fe57f2ca11c491ef067a2e7eed9d2f9d567c  
588cd19a3668f0bc25296c7b5b85eaca692d89fceded39  
9cd46362d7255ccd657979dde376d7855c1f6bdb625ed

## Underskrifter

2023-03-02 15:00:35 (CET)



**Anna Borgius**

anna.borgius@lund.se  
Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



### Delegationsbeslut Personuppgiftsincident 2023 03 02

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.  
Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:  
b0780959822cdf3c35dce561ac8249df6f223f256213e230b34750465517ae31ed3854229d50c07ef9692dc4c373eb7878df2afcec83192aedbf5bb5b132ff72



### Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskreven underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Hölländargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.