

Dataskyddsombudets granskningsrapport 2022 - behandlingsregistret

Bakgrund

Av artikel 39 i EU:s dataskyddsförordning framgår det att dataskyddsombudet ska ge information och råd samt övervaka efterlevnaden av förordningen och den personuppgiftsansvariges strategi för skydd av personuppgifter. Som en del av detta arbete genomför Lunds kommun dataskyddsombud årliga granskningar.

Dataskyddsombudets granskning för 2022 innefattade de register över personuppgiftsbehandlingsregister (även kallat behandlingsregister) som varje nämnd och styrelse i kommunen måste föra enligt artikel 30 i dataskyddsförordningen.

Dataskyddsombudets utgångspunkt med granskningen är att stödja verksamheterna med en långsiktig förmåga att förvalta registret, vad gäller effektivitet och med hög kvalitet. Målet är att säkerställa att registret lever upp till lagkraven, samt att registret över tid ska stödja verksamheten på bästa sätt. Bland annat genom att anpassas till verksamhetens processer.

Granskningen startade med en utbildningsdag i juni 2022, där dataskyddssamordnare och andra nyckelpersoner för förvaltningarna medverkade. Själva granskningen skedde därefter som en dokumentgranskning, där dataskyddsombudet tog del av de register som är upprättade.

Resultat

I dagsläget har Lunds kommun behandlingsregister som i huvudsak utgår från verksamheternas IT-system och applikationer, det vill säga att utgångspunkten är var personuppgifterna behandlas. För att bättre stödja verksamheten och dess utveckling rekommenderar dataskyddsombudet att registret i stället tar sin utgångspunkt i varför personuppgifterna behandlas, vilket kallas för ett processorienterat arbetssätt. En sådan förändring kommer att stödja verksamheterna på ett bättre sätt än dagens uppbyggnad, exempelvis vid kravställning i upphandlingar, utredning av

2023-02-06

Diarienummer

VOO 2023/0089

personuppgiftsincidenter, samt för att tillgodose de registrerades rättigheter.

Dataskyddsbudets rekommendation är av kommunövergripande karaktär. Lunds kommun har redan identifierat behovet av att arbeta mer kommunövergripande med dataskyddsfrågor. Kommunkontoret har i uppdrag att ta ett större ansvar för helheten och erbjuda ett utökat funktions- och servicestöd med bättre förutsättningar att stödja i förvaltningarnas vardag och utveckling. Dataskyddsteamet inom kommunkontoret har tagit fram ett nytt stöd för ett processororienterat behandlingsregister som redan är i drift och tillgängligt. Att arbeta med att upprätta ett register enligt det nya stödet och mallen är ett arbete som nu kommer att planeras inom respektive förvaltning.

Vård- och omsorgsförvaltningens arbete med granskningsresultatet

Av granskningsrapporten framgår det att behandlingsregistret för vård- och omsorgsnämndens verksamhet i vissa fall saknar obligatorisk information. Behandlingsregistret har därmed förbättringspotential. Vård- och omsorgsförvaltningen samt även övriga styrelser och nämnder skapade 2018 nuvarande registerförteckningssystem Draftit i den mall för registerförteckning som kommunkontoret 2018 tillhandahöll för samtliga nämnder och styrelser i Lunds kommun. Registerförteckningssystemet Draftit skapades i samband med att GDPR trädde i kraft den 18 maj 2018. Dataskyddsbudet bedömer i sin granskningsrapport emellertid registerförteckningssystemet från 2018 som daterat. DSO rekommenderar i stället ett processororienterat behandlingsregister (registerförteckning).

Eftersom dataskyddsbudet rekommenderar hela Lunds kommun att övergå till ett processororienterat behandlingsregister (registerförteckning) kommer vård- och omsorgsförvaltningen och samtliga övriga förvaltningar samt kommunkontoret att genomföra denna förändring under 2023. Genom detta arbete kommer även samtliga registerförteckningar i Lunds kommun att kompletteras med den information som saknades vid granskningstillfället.