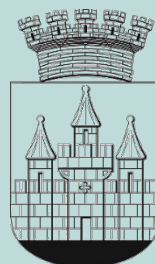


Verksamhetsberättelse 2022

Hemvård, rehabilitering och service för
seniorer

Diarienummer

VOO 2023/0070



**LUNDS
KOMMUN**

Innehållsförteckning

Verksamhet.....	3
Verksamhetens uppdrag och innehåll	3
Händelser av väsentlig betydelse.....	3
Målstyrning.....	7
Verksamhet som bidrar till fokusområden	7
Nämndens utvecklingsmål 2022	7
Förvaltningsövergripande mål och indikatorer.....	15
Verksamhetens/enhetens mål, indikatorer och aktiviteter.....	19
Kvalitetsstyrning	20
Egenvård.....	20
Bedömningar kopplade till ordinationer i patientjournal.....	21
Genomförandeplan	22
Smärtskattning	23
Medarbetare	24
Antal medarbetare/chef	24
Adekvat kunskap och kompetens	24
Personalomsättning	25
Sjukfrånvaro	26
Heltid som norm.....	27
Ekonomi.....	29
Periodens utfall och helårsprognos	29
Kommentar av periodens utfall	29
Kommentar av helårsprognos.....	29

Verksamhet

Verksamhetens uppdrag och innehåll

Hemvård, rehabilitering och service för seniorer är det samlade namnet för Lunds kommuns egen organisation som ger omvårdnad, stöd och service till personer i ordinärt boende. Det finns 16 geografiska hemvårdsområden i kommunens regi.

Hälso- och sjukvårdspersonalen (sjuksköterskor, fysioterapeuter och arbetsterapeuter) är organiserade inom tre hälso- och sjukvårdsenheter med var sin enhetschef.

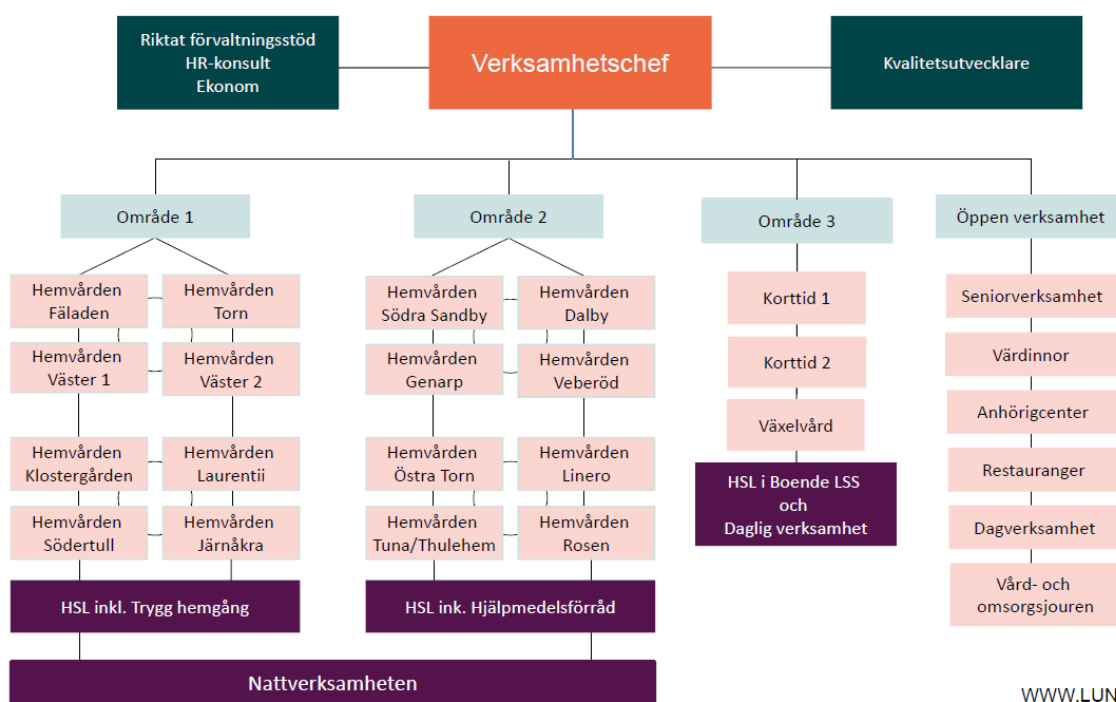
Lunds kommun tillämpar kundval för brukarna inom hemvården.

Inom verksamhetsområdet finns också korttidsboende, vård- och omsorgsjour, dagverksamheter, träffpunktsverksamhet, restauranger, anhörigcenter samt frivilligkraft.

Verksamheten har totalt 1 250 medarbetare.



Hemvård, rehabilitering och service för seniorer



WWW.LUND.SE

Händelser av väsentlig betydelse

Resultat för hemtjänstindex 2022

Hemtjänstindex är en ny mätning av kommunernas hemtjänst. Mätningen görs på initiativ av pensionärsorganisationen SPF Seniorerna med stöd från Allmänna Arvsfonden. Lund hamnar på plats 32 av landets 290 kommuner.

Hemtjänstindex mäter kvaliteten inom fyra delområden i hemtjänsten: information, biståndshandläggning, utförande och stöd och utveckling.

Lund placerar sig på plats 32 vilket innebär en delad 3:e plats bland de skånska kommunerna.

Personalkontinuitet i hemtjänst - nationell mätning 2022

I den nationella mätning för personalkontinuitet hamnade Lund på en 40:e plats tillsammans med 9 andra kommuner av 221. Vid personkontinuiteten mäter kommunerna antal personal som en brukare möter under en 14-dagarsperiod och som har två eller fler besök av hemvården varje dag (måndag-söndag).

Resultat för hela landet var att en brukare träffar i snitt 16 personer under 14 dagar. Lunds resultat var 13 personer i snitt under 14 dagar.

Mat för äldre inom ordinärt boende

Verksamheten har fortsatt arbete med att utveckla en ny arbetsmetod för dygnsmatkasse i ordinärt boende.

Sedan 1/9 2022 finns behovsbedömd måltidskasse som möjlig ordination för patienter med befintlig undernäring eller risk för undernäring. Sjuksköterska i hemvården kan ordinera åtgärden efter identifierad risk enligt MNA, Senior Alert.

Kick-off med föreläsningar och information för sjuksköterskor och biståndshandläggare genomfördes 30/8 och avslutas med en inspirationsföreläsning gällande kost av Tina Nordström.

Kick-off för medarbetare genomfördes den 19/10 då vi hade workshop tillsammans med myndigheten och informerade om dygnsmatkassen för vår omvårdnadspersonal.

Samordnare har fått utbildning i Matilda beställarsystem där vi registrerar våra patienter som är ordinerad dygnsmatkasse. Måltidsservice och transport arbetar i samma system vilket underlättar distributionen av matkassen ut till brukarens hem.

Verksamheten har tagit fram receptböcker som riktar sig till medarbetare och brukare.

Kvalitetsutvecklare har påbörjat enhetsbesök med föreläsning och information för samtlig personal på enheterna kring behovsbedömd måltidskasse, kost och insatser. Detta kommer fortsätta under år 2023.

Forskningsstudie welfare@home

En grupp forskare vid Lunds och Jönköping universitet som forskar på medarbetares och brukares erfarenheter och upplevelser av välfärdsteknik. Studien genomförs inom två hemvårdsområde i Lund.

Äldre personer (som är 65 +) och deras hemtjänstpersonal har hittills haft ett begränsat inflytande på utvecklingen och den praktiska tillämpningen av välfärdsteknik. Det finns en brist på forskning som beskriver hur välfärdsteknik underlättar för eller utmanar äldre personer som har hemtjänst.

Syftet med denna studie är att samla kunskap som främjar utvecklingen av befintlig välfärdsteknik.

Palliativ studiecirkel och smärtskattning

Totalt har 16 av 19 enheter cirkelledare (undersköterska+ sjuksköterska) inom HRSS. Under året har fler enheter startat upp och en del enheter har haft flera cirklar. Två enheter planerar start till våren 2023.

Eftersom vi ser en ökning av studiecirklar inom palliativ vård ser vi också en förbättring av statistiken gällande smärtskattning i Svenska palliativregistret. År 2021 utfördes smärtskattning sista levnadsveckan enligt palliativregistret för 38,5 % inom HRSS. Under året 2022 har resultatet för HRSS ökat markant till 73,6 %, jämförelse med förra årets resultat. HRSS har ett mycket bättre värde än rikets statistik för smärtskattning som är 62,4 % år 2022.

Under året har samtliga enhetschefer fått enskild genomgång av palliativregistret och statistik för sin enhet tillsammans med Kvalitetsutvecklare HSL.

Demensvården

BPSD-registret har framhållit Lund som exempel-kommun på en ett fungerande BPSD-arbete i hemvården.

Vid framtagande av statistik visade det sig att Lunds kommun gjorde flest registreringar i hela Sverige under 2022.

Kommun	Antal registreringar	Antal personer
Lund	140	116
Torsby	98	61
Uppsala	77	30

Frivilligkraft

Verksamheten har cirka 120 volontärer är eller har varit aktiva under året. Av de 45 stödsökande är cirka 80% seniorer och personen som söker kan få hjälp med allt från att handla mat, stöd vid upplevd social isolering eller låna böcker på biblioteket.

Verksamheten har genomfört Frivilligkraftscafé på alla träffpunkter under året.

Frivilligkraft har varit delaktiga i samordningen av frivilliginsatser med anledning av situationen i Ukraina.

Inför kommande år arbetar Frivilligkraft bland annat mot en flödesoptimering av volontärer, att fler som visar intresse ska få ett uppdrag samt stor marknadsföringsinsats av verksamheten.

Trygghetslarm

Utfasningen av nuvarande trygghetslarm har påbörjats och beräknas vara genomfört under våren 2023. Teknikutvecklingen berör 2 689 brukare i ordinärt boende.

Det är individens behov som ska styra om vilken lösning hen väljer. Antigen en stationär välfärdshub som man kan koppla olika produkter till t ex. sensorer, brandvarnare och kamera eller ett mobilt trygghetslarm. Hittills har 796 stycken brukare valt ett mobilt trygghetslarm.

Kultur för hälsa

Projektet Skapa har arbetat med hälsofrämjande aktiviteter i äldreomsorgen och i LSS-verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Tanken är att projektet ska vara både en aktivitet på plats men också något som inspirerar personalen och ger dem verktyg för att arbeta vidare med nya hälsofrämjande övningar som, inte minst, sprider glädje.

Seniorlunch

Nyvångskolan i Dalby har varit igång sedan i våras, och de erbjuder Take away. Eftersom det saknats möjlighet för seniorer att äta på Nyvångskolan har nytt samarbete startat med Hagalundskolan. Sedan november har kommuninvånarna möjlighet att både äta i restaurangen och hämta Take away på Hagalundskolan och Take away på Nyvångskolan. Dessa lösningar kommer att utvärderas i början av 2023.

På skolan i Genarp har gästerna möjlighet till både Take away och att äta i restaurangen.

Kommunikation och marknadsföring

Under andra halvåret av 2022 gjordes en insats för att mer aktivt arbeta med kommunikation och marknadsföring av HRSS. Genom att publicera inlägg på våra interna kommunikationskanaler Bravoo och Inloggad samt sociala medier, så som LinkedIn, Facebook och Instagram, uppmärksammades olika händelser och personer i verksamheten. Totalt har 13 inlägg publicerats under 2022, exempelvis arbetet och medarbetarna i Dalby dagverksamhet, projektet SKAPA som arbetar med hälsofrämjande aktiviteter i äldreomsorgen och LSS verksamheter samt olika föreläsares besök och medverkan.

Arbetet med kommunikation och marknadsföring kommer att fortgå framöver med syftet att lyfta medarbetarnas viktiga arbete, bli en mer attraktiv arbetsgivare och likaså uppmärksamma det pågående utvecklingsarbete i verksamheten.

Dialogforum

Genomfördes den 11-12/10 som en mäsas på Scandic Star där ca 350 medarbetare deltog ifrån VOO. Medarbetarna kunde även välja olika spår de önskade fördjupa sig i bland annat avvikelser, IBIC, digitalisering mm.

Projekt förstärkt rehabilitering

Under maj månad genomfördes kick-off på projekt förstärkt rehabilitering som genomförs på två hemvårdsområden (hemvården Rosen och Tuna/Thulehem).

Målet är att varje enskild patient ska få ökade rehabiliterande insatser från teamet under en treveckorsperiod. Fokus ligger på att arbeta rehabiliterande, stärka teamarbetet och att göra patienten delaktig. De patienter som skulle gått till Team för Trygg Hemgång går under projektperioden direkt till sina hemvårdsområden. Det är sedan arbetsterapeut och fysioterapeut som bedömer hur insatserna ska ske från undersköterskorna. Detta som ett led i ett mer rehabiliterande synsätt och ett lärande för alla. För patienter inom projektet sker all rehabiliteringen i eller nära i anslutning till hemmet genom hemvårdsteamet med målet att öka patienternas självständighet och kunna minska behovet av SoL-insatser.

Målstyrning

Verksamhet som bidrar till fokusområden

Kommunfullmäktige beslutar om fokusområden som sedan alla nämnder och styrelser ska förhålla sig till. "Fokuset" syftar till att få till stånd en förflyttning, förbättring eller förändring och en särskild kraftsamling behövs och implementeras via den övergripande ekonomi- och verksamhetsplanen.

Lunds kommuns fokusområden 2021-2023:

- Lundaborna i fokus
- Smartare Lund
- Organisationen Lund
- Ekonomi

För vård- och omsorgsnämndens utvecklingsmål finns fokusområdet angivet direkt under målet i tabellerna nedan.

Nämndens utvecklingsmål 2022

Nämnden har beslutat om egna utvecklingsmål och indikatorer som ska mäta om målen uppnås. Under målformuleringen i tabellerna framgår vilket av kommunfullmäktiges fokusområde som utvecklingsmålet syftar att bidra till.

Fokusområdet Lundaborna i fokus

Utveckla det förebyggande och rehabiliterande arbetet

Nämndens utvecklingsmål	Indikatorer	Mål 2022
Det förebyggande och rehabiliterande/habiliterande arbetet ska utvecklas med inriktning mot ökad självständighet och fördröja behovet av vård- och omsorgsinsatser. Lundaborna i fokus	Genomförandeplaner i nya ärenden ska innehålla ett rehabiliterande/habiliterande perspektiv.	80%
	Medarbetare ska få utbildning/fortbildning i det rehabiliterande/habiliterande arbetssättet.	50%

Övergripande aktiviteter och insatser

Förebyggande insatser och rehabilitering/habilitering är några av de strategiska utvecklingsområden som är viktiga för att säkra en god kvalitet och höja effektiviteten i den framtida vården och omsorgen.

Aktiviteter och insatser

Förebyggande insatser

- Arbetsmetoder enligt de nationella kvalitetsregistren Senior Alert och BPSD ska fortsätta att implementeras och användas i det förebyggande arbetet i verksamheterna.

Rehabilitering/Habilitering

- Det rehabiliterande/habiliterande arbetssättet ska utvecklas inom äldreomsorgen, hälso- och sjukvårdsområdet och LSS området.

- Utbildningar i det rehabiliterande/habiliterande arbetssättet ska planeras och genomföras för alla berörda medarbetare.

Verksamhetens aktiviteter kopplade till utvecklingsmålet

Aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Kommentar
Antal kommuninvånare som deltar i hälsoveckorna fysiskt eller digitalt ska öka.	2022-01-01	2022-12-31	Verksamheten har genomfört Balans- och hälsoveckan i maj 2022.
I den öppna förebyggande verksamheten ska arbetet inriktas mot att främja hälsa som omfattar ökad fysisk aktivitet och psykisk hälsa.	2022-01-01	2022-12-31	Verksamheten har genomfört Balansera mera i oktober 2022.
Arbetsmetoder för att mäta effekten av förebyggande träningsinsatser ska säkerställas genom projekt i samverkan med universitetet eller annan forskningsanknytning.	2022-01-01	2022-12-31	Utvärdering ske via en extern konsult

Samlad kommentar

Balans- och hälsoveckan i maj 2022

- *Lund.se/leva* hade 243 sidvisningar under maj
- 2 Facebookinlägg nådde totalt 10 000 personer
- Digitala träffpunkten livesänd föreläsning med dietist hade 30 visningar.
- Digitala träffpunkten livesänd linedancelektion hade 17 visningar.
- Digitala träffpunkten livesänt yogapass hade 10 visningar.
- Digitala träffpunkten livesänt gympapass hade 24 visningar.
- Alla livesändningar ovan hölls på olika träffpunkter och samtliga evenemang var välbesökta fysiskt.

Balansera mera i oktober 2022

- *Lund.se/traffpunkter* hade 365 sidvisningar under oktober
- 1 Facebookinlägg nådde totalt 8 500 personer
- 1 Instagraminlägg nådde totalt 2 100 personer
- Digitala träffpunkten livesänd gympa hade 14 visningar. Många deltog i grupp på träffpunkterna och tittade på storskärm, men ingen räknade antal besökare.

Utbildning rehabiliterande arbetssätt

I enlighet med nämndens mål att all personal ska genomföra utbildning i rehabiliterande arbetssätt har HRSS påbörjat detta arbete och hittat en modell för denna utbildning och kommande uppföljning av denna. Under 2022 har sex hemvårdsområde genomfört utbildning i rehabiliterande arbetssätt. Under 2023 kommer resterande hemvårdsområde genomföra utbildning.

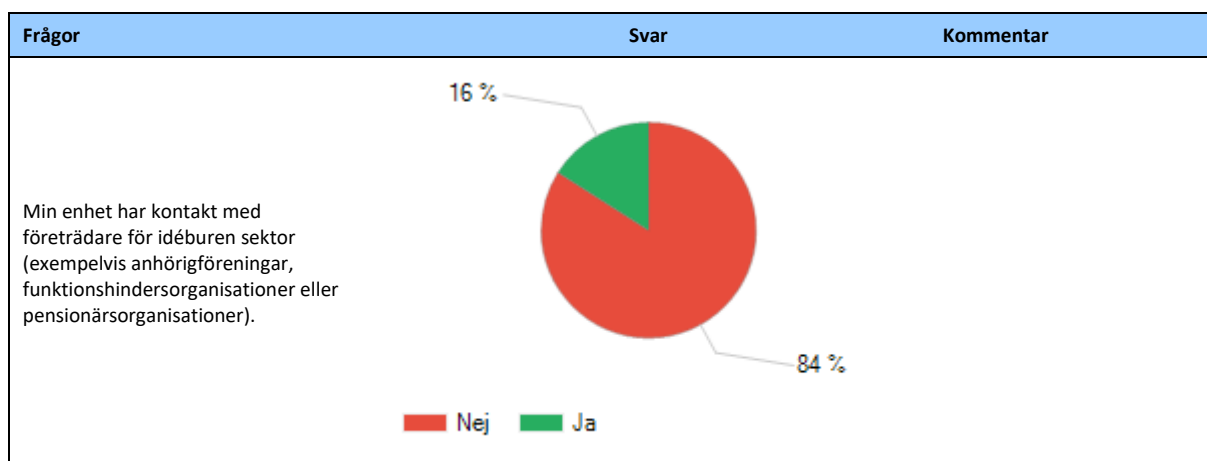
Genomförandeplaner rehabiliterande perspektiv

Vid granskning under året är resultatet att 55% av genomförandeplanerna inom verksamhetsområdet innehåller ett rehabiliterande perspektiv. Variationen på rehabiliterande perspektiv är stor mellan olika livsområden. Livsområde personlig vård har 70% rehabiliterande perspektiv medan livsområde förflyttning och äta har 45% rehabiliterande perspektiv.

Samarbetet med civilsamhället ska utvecklas

Nämndens utvecklingsmål	Indikatorer	Mål 2022
Samarbetet med civilsamhället ska utvecklas.	Antal aktiviteter som sker i samverkan med enskilda besökare, föreningar och organisationer ska öka med 100 procent.	100 %
Lundaborna i fokus	Antal frivilliga som medverkar i aktiviteter i våra verksamheter ska öka med 100 procent	100 %

Enkät - social hållbarhet



Samarbetet med civilsamhället ska utvecklas (nämndens utvecklingsmål).

Fråga/typ	Svar
Ange antal aktiviteter inom enheten som skett i samverkan med enskilda besökare, föreningar och organisationer under året.	4
Ange antal frivilliga som medverkat i aktiviteter inom enheten/verksamheten under året.	11

Frivilligkraft

120 volontärer är eller har varit aktiva under året. Av de 45 stödsökande är cirka 80% seniorer och personen som söker kan få hjälp med allt från att handla mat, stöd vid upplevd social isolering eller låna böcker på biblioteket.

Förenings- och organisationsuppdrag: 55 st.

Inför kommande år arbetar Frivilligkraft bland annat mot en flödesoptimering av volontärer, att fler som visar intresse ska få ett uppdrag samt stor marknadsföringsinsats av verksamheten.

Övergripande aktiviteter och insatser

Genom en ökad samverkan med civilsamhället (föreningar, organisationer och trossamfund) ska det skapas arenor som möjliggör engagemang från enskilda som kan leda till kvalitets- och hälsovinster som gör skillnad för alla Lundabor inom nämndens ansvarsområde. Samarbetet mellan nämndens verksamheter och civilsamhället innebär möjlighet att utbyta kunskaper och erfarenheter för att möta gemensamma utmaningar.

Aktiviteter och insatser

- Olika samarbetsformer med civilsamhället ska stimuleras och utvecklas med fokus på hälsa och att motverka ensamhet och isolering.

Verksamhetens aktiviteter kopplade till utvecklingsmålet

Aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Kommentar
En digital tjänst som matchar enskildas och verksamheters behov av och tillgång till frivilliga insatser ska införas.	2022-01-01	2022-12-31	Frivilligkraft har utformat en egen plattform (app).

Fokusområdet Smartare Lund

De digitala insatser som erbjuds ska bibehålla eller öka brukarens upplevda trygghet och självständighet

Nämndens utvecklingsmål	Indikatorer	Mål 2022
De digitala insatser som erbjuds ska bibehålla eller öka brukarens upplevda trygghet och självständighet.	Antalet insatser som genomförs digitalt ska öka med 100 procent.	338
	Brukare med en digital insats upplever att insatsen bibehåller eller ökar tryggheten.	80 %
Smartare Lund	Brukare med en digital insats upplever att insatsen bibehåller eller ökar självständigheten.	80 %

Övergripande aktiviteter och insatser

Lund finns ett stort fokus på innovation och skapande och prioriteringsområdet välfärdsteknik är strategiskt viktigt för att säkra utvecklingen av god kvalitet och höja effektiviteten i den framtida vården och omsorgen. Kvalitet och mervärde utifrån ett brukar- och medborgarperspektiv ska stå i fokus och ökad frihet, trygghet, självständighet och delaktighet prioriteras.

Aktiviteter och insatser

- Utvecklingsarbetet i enlighet med Digital roadmap och Handlingsplan för digitalisering ska fullföljas.
- Insatser som kan erbjudas som digital insats enligt IBIC ska genomlysas.

Verksamhetens aktiviteter kopplade till utvecklingsmålet

Aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Kommentar
Korttidsverksamheterna ska utvecklas och utrustas gällande välfärdsteknik.	2022-01-01	2022-12-31	Yeti-tablet aktivitetskärm Projekt Pedatim träningstavla
Varje enhet ska identifiera 10 patienter med undernäring/risk för undernäring med bedömningsinstrumentet MNA i senior alert.	2022-01-19	2022-12-15	Verksamheten när inte målet
Öka andelen mobila trygghetslarm i verksamheten med 35% genom att byta ut befintliga stationära larm till mobila trygghetslarm.	2022-01-25	2022-12-31	Av de nya trygghetslarmen är 796 larm mobila trygghetslarm, vilket motsvarar ca 43 %
50 % av hemvårdsenheterna ska starta studiecirkel i palliativ vård.	2022-02-07	2022-12-31	Under våren 2022 hade 6 hemvårdsenheter genomfört palliativ studiecirkel. Under hösten hade samtliga hemvårdsenheter fått underlag och genomgång till att kunna starta cirkel. 11 enheter rapporterade att studiecirkel var planerad för hösten 2022. 5 enheter genomförde cirkel hösten 2022, övriga planerar istället uppstart under våren 2023. Totalt har vi inte nått upp till att 50% av enheterna genomfört studiecirkel, däremot har många cirklar genomfört bland de enheter som startat.

Samlad kommentar

Korttiden

Yeti-tablet aktivitetskärm till korttidsenheten

YetiCare är utvecklat för vård och omsorgssektorn och är en mjukvara som gör att den digitala skärmen blir ännu enklare att hantera. I YetiCare ingår flera olika specialappar som framtagna för äldre och personer med funktionsnedsättning. Apparna är utvecklade av universitet, forskare och input från personal som dagligen använder YetiTablet och framtagande av nya applikationer pågår kontinuerligt i dialog med vård- och omsorgssektorn. Apparna är utvecklade inom bland annat Teckning, Sinnesstimulering, Rumsuppfattning, Minne o Hjärn-gympa, TV o Tidningar, Resor o bilder, Musik, Träning och Spel.

Yetitablet erbjuder att man kan arbeta enskilt men också i grupp för att främja delaktighet och samarbete. Resultatet av den första Yetitablet var mycket positivt och verksamheten har under året utökats med ännu en Yetitablet.

Projekt Pedatim träningstavla korttiden

Startat projekt tillsammans med phystech i samarbete med sjukgymnaster på korttidsenheten. Den används för att öka följsamheten vid rehabilitering av patienter inom sjukvården. Pedatim Träningstavlan är en unik produkt som med sin enkelhet ger personal och patienter en snabb och bra överblick över patientens mobiliserings- och träningsgrad. Samtidigt är Pedatim Träningstavlan lätt att använda, den engagerar och gör patienten delaktig i sin egen rehabilitering och bidrar till person-centrerad vård och ökad följsamhet.

Identifiering av risk för undernäring

Alla enheter når inte upp till målet men däremot har alla enheter kommit igång med arbetet med att identifiera risk för undernäring. Arbetet kommer att fortsätta under våren 2023 genom enhetsbesök. Kvalitetsutvecklare SOL och HSL kommer utföra enhetsbesök på samtliga enheter för att gå igenom Senior Alert och arbetet kring kost-nutrition och riskbedömningar.

Trygghetslarm

Det finns totalt 2 689 trygghetslarm installerade hos brukare i ordinärt boende (hemvården).

De flesta brukarna har ett trygghetslarm, antingen mobilt eller stationärt. Ett mindre antal har både och. Då rör det sig om behov av larmtillbehör bundet till bostaden, idag brandvarnare eller dörrlarm.

De installerade larmen fördelar sig enligt nedan:

- Stationärt larm av äldre modell: 776 st.
- Stationärt larm av ny modell: 1 039 st.
- Mobila larm: 796 st. (vid årets start 100st.)

Procentuell fördelning

- Antalet trygghetslarm enligt nya avtalet är idag 1 835 larm, vilket motsvarar ca 68 % av totalen.

Mobila trygghetslarm:

- Av de nya larmen är 796 larm mobila, vilket motsvarar ca 43 %
- Ser man istället till det sammanlagda antalet trygghetslarm, utgör mobila larm i dagsläget 30 %

Hållbarhet

Ekologisk hållbarhet

LundaEko, som antogs av kommunfullmäktige i juni 2021, syftar till att skapa ett resurseffektivt samhälle där ekosystemen och dess funktioner långsiktigt bibehålls och planetens gränser inte överskrids.

Förvaltningens inriktning för ekologisk hållbarhet 2022 är:

- Livsmedel ska ha minsta möjliga negativa klimat- och miljöpåverkan. Mängden matsvinn ska årligen minska.
- I syfte att minska mängden verksamhetsavfall ska förvaltningen utreda möjligheterna att återvinna textil. Möjligheterna att minska avfallet från inkontinenshjälpmedel ska också utredas.
- Utsläppen av växthusgaser från transportsektorn ska minska, bland annat genom att vi använder fordon effektivt.

Övergripande aktiviteter och insatser

- Fortsätta det pågående arbetet med minskat matsvinn
- Fortsatt arbete med effektivisering av fordonsanvändning

Samlad kommentar

Beroendet av bil har successivt minskat genom åren och ersatts med cykel och elcyklar. Numera leasas verksamhetens bilar från Markentreprenad som ser till att vid varje byte av bil så uppdateras de till bästa möjliga bil utifrån ett miljöperspektiv.

Alla enheter har sopsorteringskärl i lokalerna och under 2022 har även 6 hemvårdsenheter haft renhållningsverket på APT som föreläst om återvinning och hur vi kan stödja brukarna i ordinärt boende att sopsortera bättre.

Inom HRSS förekommer väldigt lite avfall från textil. Det som slängs är utslitna och trasiga arbetskläder och det är ingen större mängd.

Inom HRSS är det korttiden och restaurangerna som arbetar med att minska matsvinnet.

Restaurangerna har gjort matsvinnsmätningar och åtgärder för att minska dessa genomförs, bland annat genom förbokning för gäster så att det endast lags mat till antal gäster som förväntas komma.

På korttiden har man påbörjat diskussioner om hur enheten än mer kan arbeta med att minska på inkontinensskydd, matsvinn och minska omlägningsmaterial genom att:

- Erbjudna toalettbesök före inkontinensskydd om fortsatt behov utprova "rätt" skydd".
- Använda "rätt" omlägningsmaterial för att byta färre tillfällen.
- Hitta lagom mängd mat till de olika mat-tillfällen.

Social hållbarhet

Förvaltningens arbete med programmet för social hållbarhet 2022 kommer att rikta in sig på att främja hälsosamma levnadsvanor genom hela livet. Satsningarna kommer att omfatta fysiska aktiviteter, en hälsosam livsstil och ökad psykisk hälsa. Särskilt fokus ska läggas på äldre med risk för undernäring, motivera till god kosthållning och öka intresset för fysisk aktivitet inom LSS-verksamheten samt proaktiva stödinsatser till riskgrupper.

Verksamhetens aktiviteter kopplade till social hållbarhet

Aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Kommentar
Utvecklingsarbetet inom kost, nutrition och måltider ska fortsätta i enlighet med utredningen, Måltider för äldre.	2022-01-01	2022-12-31	Genomfört VoO-nämndes beslut och delområden inom ramen för Måltider för äldre. Det finns utförligt beskrivit under rubriken händelser av väsentlig betydelse.
Utarbeta en handlingsplan för God och nära vård tillsammans med Region Skåne. Planen ska innehålla proaktiva insatser för att identifiera och stödja riskgrupper.	2022-01-01	2022-12-31	Förvaltningen har upprättat en rapport angående kartläggningen Nära vård.

Samlad kommentar

Skånes kommuner och Region Skåne har tagit fram en gemensam målbild och handlingsplan samt en aktivitets- och tidplan avseende god och nära vård inom ramen för Vårdsamverkan Skåne.

Det har gjorts en kartläggning under hösten utifrån framför allt aktivitets- och tidplan om var vi befinner oss inom vårdcentraler (Region Skåne), Vård- och omsorgsförvaltningen och Socialpsykiatri i Lunds kommun.

Fokusområdet Organisationen Lund

En modern och attraktiv arbetsgivare

Nämndens utvecklingsmål	Indikatorer	Mål 2022
En modern och attraktiv arbetsgivare.	Den totala sjukfrånvaron ska inte överstiga 8,2 procent.	8,2 %
Organisationen Lund	Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalt index ska vara minst 80.	80

Övergripande insatser och aktiviteter

Ökande konkurrens om kompetens och en hög personalomsättning ställer krav på långsiktigt, hållbart och målmedvetet HR-strategiskt arbete. Framgångsfaktorn inom HR-området för att förvaltningen ska kunna genomföra sitt uppdrag och uppnå verksamhetsmålen är att vara en modern och attraktiv arbetsgivare.

Samlad kommentar

Hållbart medarbetarengagemang (HME) är ett totalindex som beräknas utifrån resultaten för de tre delindex motivation, ledarskap och styrning. Enkäten genomfördes under november 2022. Svarefrekvensen steg i år till 69 procent (från förra årets 65 procent).

Verksamhetens resultat har i stort sätt samma resultat som Vård- och omsorgsförvaltningens gemensamma resultat. De två område med bäst resultat är - *Styrning* - insatt i målen och vet vad som förväntas av mig - *Motivation* - jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete och jag ser fram emot att gå till arbetet. Det området som är lägst resultat är - *Hälsa* - möjlighet till återhämtning och arbetsbelastning upplevs som rimlig.

Enhetscheferna ansvarar för att förankra resultatet, driva förbättringsarbetet framåt och tillsammans med medarbetare genomföra förbättringar utifrån enkätens resultat. Resultatet från enkäten ska användas som underlag för att skapa dialog kring vilka styrkor och friskfaktorer vi ska värna om, och vilka förbättringsområden och riskfaktorer vi måste arbeta mer med på arbetsplatsen.

			Index	Index hela förvaltningen	Index hela kommunen
			2022	2022	2022
HME	Totalt	Totalt	75,44	75,94	77,78
	Motivation	Totalt	75,96	75,41	77,49
		1. Mitt arbete känns meningsfullt	83,92	83,35	85,19
		2. Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	71,26	71,70	74,35
	Ledarskap	3. Jag ser fram emot att gå till arbetet	72,70	71,18	72,93
		Totalt	74,54	75,21	77,80
		4. Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	69,53	70,65	72,96
	Styrning	5. Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	76,94	77,48	80,97
		6. Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	77,16	77,50	79,47
		Totalt	75,82	77,20	78,06
		7. Jag är insatt i min arbetsplats mål	78,38	79,92	81,67
		8. Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	64,71	66,77	67,99
	9. Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	84,35	84,90	84,52	

Fokusområdet Ekonomi

Att Lund har en långsiktig hållbar ekonomi är bra för vård och omsorgsnämnden och dess verksamhet. Med mindre svängningar i resurstilldelning på kort sikt möjliggörs en långsiktig planering och effektiv verksamhetsutveckling som kan sträcka sig över flera budgetår.

Aktuella aktiviteter under året sätter fokus på att skapa en långsiktigt hållbar ekonomi med en hög kvalitet i verksamheten närmast medborgaren.

Övergripande aktiviteter och insatser

- Fortsatt arbete med översyn av administrativa processer med fokus på mervärde för verksamheten.
- Utvecklad omvärldsanalys och jämförelse med andra kommuner för att lära nytt men också bekräftelse på när det är bra.

Förvaltningsövergripande mål och indikatorer

Verksamhetsmål ökad kvalitet

Verksamhetsmål	Indikatorer	Mål 2022
Ökad kvalitet - äldreomsorg	Alla enheter ska ha resultat över 60 procent i minst tolv frågor i den nationella brukarundersökningen.	100 %

Resultat ökad kvalitet - äldreomsorg

Måluppfyllelsen för äldreomsorgen mäts genom resultatet från den nationella brukarundersökningen.

Område	Fråga/typ	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2022
Verksamhetsmål Ökad kvalitet - hemtjänst (brukarundersökning)	Vet du vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	62	62	64	61
	Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	86	87	88	86
	Kan påverka vilka tider man får hjälp	60	61	65	56
	Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	81	84	83	80
	Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	60	63	66	61
	Får bra bemötande från personalen	96	97	97	96
	Känner sig trygg hemma med hemtjänst	86	86	88	84
	Känner förtroende för personalen	91	89	90	86
	Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	77	77	81	77
	Är sammantaget nöjd hemtjänst	89	90	90	87
	Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	87	87	86	85
	Personalen kommer på avtalad tid	86	86	88	86
	Antal frågor över 60 procent	12	12	12	11

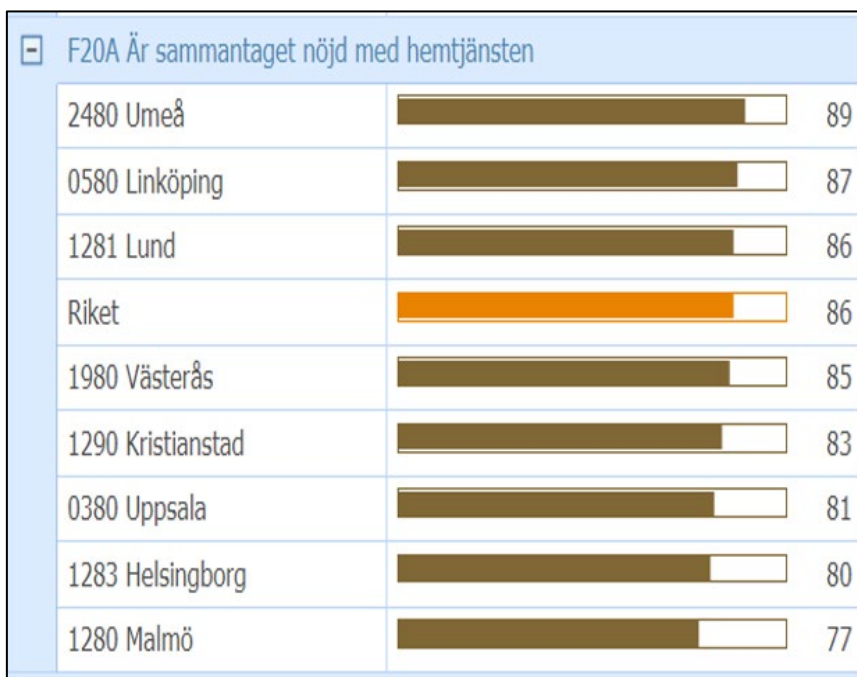
Område	Fråga/typ	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2022
Verksamhetsmål Ökad kvalitet - hemtjänst (brukarundersökning)	Uppnår verksamhetsmålet	● Ja	● Ja	● Ja	■ Nej
	Antal enheter inom verksamhetsområdet som uppnår verksamhetsmålet	3	6	7	4
	Andel enheter inom verksamhetsområdet som uppnår verksamhetsmålet	19%	38%	44%	25%

Samlad kommentar

Resultat i brukarundersökning var dock lite sämre i Lund år 2022 än år 2020. Även nationellt var resultatet i brukarundersökningen sämre än 2020. Det skickades det inte ut någon enkät under 2021.

Lund har bättre eller samma resultat som riket i de flesta av frågorna i brukarundersökning för 2022.

I jämförelse med andra större städer i Sverige så har Lund en högre nöjdhet.



Det område kommunen minskade mest i resultatet var möjligheten att påverka tider. Generellt har det rått ganska stor personalbrist på många enheter under 2022. Dels för att det fortfarande varit så att personal vid minsta tecken på symtom skulle stanna hemma och dels för ökad vårdvolym.

Det har medfört att stor kraft har lagts på att få ihop schema för dagen och därmed har möjligheterna för brukarna att påverka tider minskat.

F9 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp		
2480 Umeå		67
1980 Västerås		61
1281 Lund		57
0580 Linköping		54
Riket		52
0380 Uppsala		50
1290 Kristianstad		49
1283 Helsingborg		43
1280 Malmö		40

Under året har handläggarna ändrat i sina uppföljningsfrågor och utifrån dem kan vi se att något som påverkar nöjdheten negativt är om städningen inte är bra.

Verksamheten kommer därför att under 2023 satsa på att ge servicepersonal utbildning i städning samt att vi förbättrar informationen kring serviceinsatser.

Brukaren i centrum

Verksamhetsmål	Indikatorer	Mål 2022
Brukarens individuella behov, mål och måluppfyllelse ska stå i centrum.	Andel mål i beställningen som är uppfyllda.	83 %
	Vid beslut om insats ska målen vara tydliga och mätbara.	93 %
	Av genomförandeplanen ska det framgå hur målet ska uppnås.	80 %

Resultat av verksamhetsmålet och indikatorn Andel mål i beställningen som är uppfyllda

Indikator	Utfall 2022
Andel mål i beställningen som är uppfyllda	81.3 %

Resultat av verksamhetsmålet och indikatorn Vid beslut om insats ska målen vara tydliga och mätbara

Resultatet hämtas ifrån myndighetsfunktionens årliga dokumentationsgranskning. Maxpoäng för frågan är 20 poäng.

Område	Fråga	Utfall 2022
Beställning	Är eventuella mål individuella, tydliga och mätbara?	17,9p

Resultat av verksamhetsmålet och indikatorn Av genomförandeplanen ska det framgå hur målen ska uppnås

Resultatet hämtas ifrån myndighetsfunktionens årliga dokumentationsgranskning. Maxpoäng för frågan är 20 poäng.

Område	Fråga	Utfall 2022
Genomförandeplan	Är det beskrivet hur brukaren behöver stöd för att mål ska uppnås?	14,5p

Samlad kommentar

Brukarens individuella behov, mål och måluppfyllelse ska stå i centrum.

Indikatorer:

- Andel mål i beställningen som är uppfyllda.
- Vid beslut om insats ska målen vara tydliga och mätbara.
- Av genomförandeplanen ska det framgå hur målen ska uppnås.

Verksamheten arbetar aktivt med brukarens individuella mål både övergripande samt på varje enhet. Som stöd ute i verksamheten har vi nyckelpersoner (Procapita/IBIC-resurser) som är uppdelade inom hemvård, korttidsenhet och dagverksamhet.

Verksamheten har uppmuntrat personalen att gå den gemensamma digitala utbildningen i social dokumentation för att möta behovet ute. Utbildningen har samma innehåll som den fysiska men medarbetare har istället valmöjligheten att titta på utbildningen digitalt vid upprepade tillfällen eller vid de tider det passar enheterna.

Enheterna har kommit olika långt av beskrivningen i genomförandeplanen. Alla enheter har arbetat med att det ska framgå i genomförandeplanen hur stödet ska ges inom varje livsområde. Beskrivningen ska ha en koppling till uppsatt mål och det ska vara tydligt vad brukaren klarar själv, vad personalen stöttar brukaren med samt hur man ska arbeta för att målet ska uppnås.

2022 års resultat visar att verksamheten har ett resultat på **73 % (14.5 av 20 poäng)** vilket visar att vi förbättrat oss något sedan föregående år gällande beskrivningen av hur: et i genomförandeplanen "hur" målen ska uppnås.

2021 års resultat låg på 68 %.

Resultatet andelen mål som är uppfyllda 2022 är **81.3 %** vilket visar att vi förbättrat oss något.

Andelen mål som var uppfyllda år 2021 är 80.2%.

Enhetscheferna kan själv följa sin måluppfyllelse i qliksense och analysera sina resultat. Enheterna har möjlighet att presentera resultatet för sina medarbetare vilket kan leda till förbättringsområden och åtgärder tex förändra arbetet tillsammans med brukaren.

På samtliga enheter har verksamheten gjort förbättringar avseende genomförandeplaner som följer handläggarens beställning samt tydliga beskrivningar av hur stödet utförs.

Verksamhetens/enhetens mål, indikatorer och aktiviteter

Verksamhetsmål	Indikator	Utfall
Förbättra personkontinuiteten hos brukarna i hemvården	Brukare med dagliga besök ska möta max 14 medarbetare under en tvåveckorsperiod	31 %

5 enheter (31%) klarade målet att ha en kontinuitet på i snitt 14 personal eller färre under en 14 dagars period vid 6 uppföljningstillfällen under 2022.

De hemvårdsenheter som klarade målet var Klostergården, Södertull, Järnåkra, Linero och Ö. Torn.

2 hemvårdsenheter Väster 1 och Torn var väldigt nära att klara målet.

De hemvårdsenheter som klarade målet har en bra grund i schema och gruppindelning och planerare som följer handboken i planeringen. Inför nästa år behöver de enheter som ej klarat målet se över schema, gruppindelning och planering och göra de förändringar som krävs.

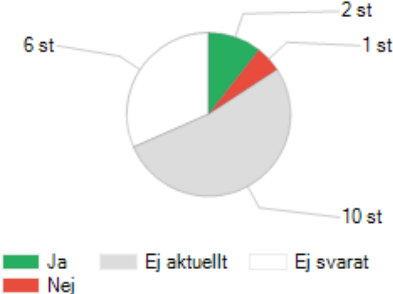
Kvalitetsstyrning

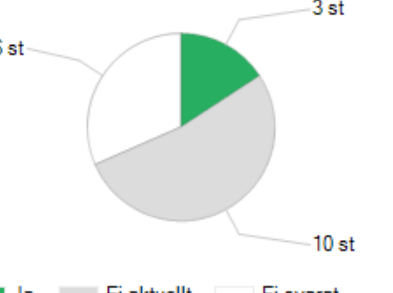
Egenkontroller ingår i verksamhetens styrning och är en del av ledningssystemet. Syftet med egenkontroller är att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med beslutade mål, uppdrag och övriga styrdokument.

Nedan redovisas resultatet för verksamheternas egenkontroller för kvalitetsåret 2021/2022. För egenkontroller som ej uppnått godkänt värde ska en åtgärd och kommentar skrivas och läggas in i Stratsys. Eventuella åtgärder samt status för åtgärderna redovisas i anslutning till resultatet för egenkontrollen.

Egenvård

Säkerställa att brukare med egenvård har skriftlig plan från ordinator.

Egenkontroll	Resultat halvår 1	Kommentar halvår 1	Åtgärd	Slutdatum
Säkerställa att brukare med egenvård har skriftlig plan från ordinator.	 <p>2 st 1 st 6 st 10 st</p> <p>Ja Nej Ej aktuellt Ej svarat</p>			

Egenkontroll	Resultat halvår 2	Kommentar halvår 2	Åtgärd	Slutdatum
Säkerställa att brukare med egenvård har skriftlig plan från ordinator.	 <p>3 st 6 st 10 st</p> <p>Ja Ej aktuellt Ej svarat</p>			

Resultatet sviktar då man tolkat egenkontrollen olika. Majoriteten har svarat med underlag av SOL-beslutet, om patienten har egenvårdsintyg från ansvarig läkare. För andelen patienter med HSL och egenvård saknas därför statistik.

Detta kan också vara anledningen till att flera enheter uteblivit med sina svar.

MAS och kvalitetsutvecklare har informerat samtliga enheter inom HRSS gällande egenvård och egenvårdsintyg under hösten 2022. Arbetet kommer fortsätta under år 2023 med att sjuksköterskor säkerställer att det finns ett egenvårdsintyg av ansvarig läkare innan egenvård ordinerar och dokumenteras.

Bedömningar kopplade till ordinationer i patientjournal

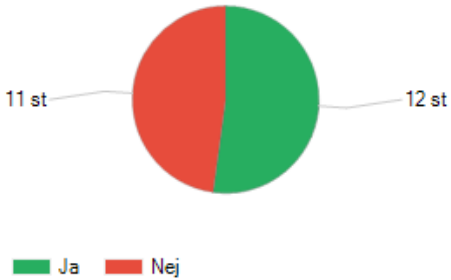
Egenkontroll	Resultat halvår 1	Kommentar halvår 1	Åtgärd	Slutdatum
	<p>Granska att det finns bedömningar kopplade till ordinationer i patientjournaler</p> <p>1 st</p> <p>2 st</p> <p>12-17,9 poäng 0-11,9 poäng</p>			

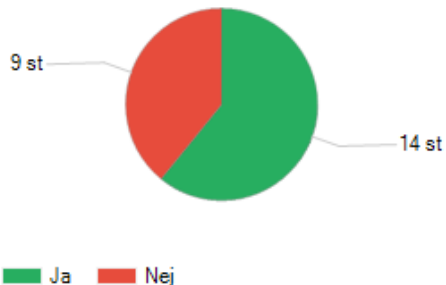
Egenkontroll	Resultat halvår 2	Kommentar halvår 2	Åtgärd	Slutdatum
	<p>Granska att det finns bedömningar kopplade till ordinationer i patientjournaler</p> <p>1 st</p> <p>2 st</p> <p>12-17,9 poäng 0-11,9 poäng</p>			

Resultatet visar att det finns stora brister i dokumentationen gällande ordinationer. Det finns inte alltid bedömningar till pågående ordinationer. Genomgång av resultatet har skett på APT och diskussion kring det svaga resultatet har förts för att utveckla och säkerställa dokumentationen.

Fortsatt arbete sker på varje enhet med att tydliggöra rutiner för dokumentation och säkerställa att all legitimerad personal följer de rutiner och riktlinjer som finns.

Genomförandeplan

Egenkontroll	Resultat halvår 1	Kommentar halvår 1	Åtgärd	Slutdatum
Kontrollera om det är dokumenterat i händelse av vikt att genomförandeplanen följts upp enligt rutin.	 <p>11 st</p> <p>12 st</p> <p>■ Ja ■ Nej</p>			

Egenkontroll	Resultat halvår 2	Kommentar halvår 2	Åtgärd	Slutdatum
Kontrollera om det är dokumenterat i händelse av vikt att genomförandeplanen följts upp enligt rutin.	 <p>9 st</p> <p>14 st</p> <p>■ Ja ■ Nej</p>			

Det ser lite olika ut på enheterna, halvår 1 har 12 enheter korrekt dokumentation i händelser av vikt medan 11 enheter har brister i den sociala dokumentationen. Halvår 2 är resultatet 14 enheter korrekt dokumentation samt 9 enheter bristande dokumentation.

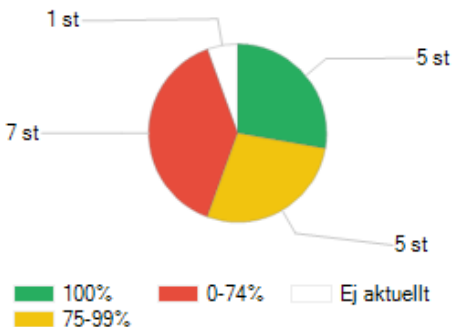
Enhetscheferna har själva följt upp egenkontrollen i 10 slumpmässiga journaler "att det är dokumenterat i händelse av vikt att genomförandeplanen följts upp enligt rutin".

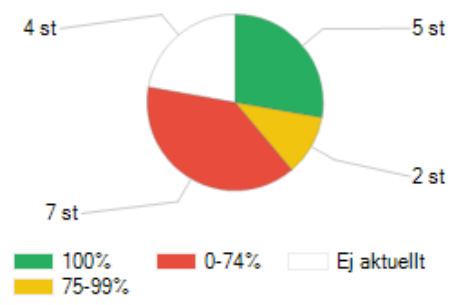
Myndighetsfunktionen följer även upp i dokumentationsgranskningen att den löpande journalen innehåller beskrivning av åtgärder som vidtagits.

För att förbättra sina resultat arbetar enheterna med att höja kompetensen hos personalen samt att strukturerat följa upp den sociala dokumentationen.

Verksamheten arbetar även övergripande med kompetensutveckling på samtliga enheter av kvalitetsutvecklare.

Smärtskattning

Egenkontroll	Resultat halvår 1	Kommentar halvår 1	Åtgärd	Slutdatum
Granska att smärtskattningar genomförs enligt rutin.	 <p>100% 0-74% Ej aktuellt 75-99%</p>			

Egenkontroll	Resultat halvår 2	Kommentar halvår 2	Åtgärd	Slutdatum
Granska att smärtskattningar genomförs enligt rutin.	 <p>100% 0-74% Ej aktuellt 75-99%</p>			

Enheterna visar bättre resultat gällande smärtskattning sista levnadsveckan enligt statistik från palliativregistret, vilket tyder på att enheterna jobbar mer aktivt med studiecirkel-kompetens och registrering av dödsfallsenkäter.

År 2021 smärtskattades 38,5 % patienter sista levnadsveckan inom HRSS. Under året 2022 har resultatet för HRSS ökat till 73,6 %. HRSS ligger över rikets statistik för smärtskattning som är 62,4 % år 2022.

Medarbetare

Antal medarbetare/chef

Verksamheten strävar mot ett närvarande ledarskap, med god kommunikation och ökad delaktighet. Det administrativa stödet till enhetscheferna har ökat succesivt och fler enhetschefer har anställts de senaste 5 år. Två resurschefstjänster inrättades under 2021.

Under 2022 har uppdraget för Vård- och omsorgsjouren och nattpatrullen har delats upp till två chefsuppdrag. En enhetschefstjänst har tillförts för att möjliggöra detta.

Enhetscheferna har erbjudits stöd, utbildning och handledning i *Lösningfokuserat ledarskap*.

Adekvat kunskap och kompetens

Utbildning i Neuropsykiatriska och psykiska funktionsnedsättningar för omvårdnadspersonal och enhetschefer

Verksamheten har efterfrågat utbildning i psykisk ohälsa inom äldreomsorgen. Tillsammans med leverantören Diploma Group har det genomförts fem heldagsutbildningar för ca 100 personer under hösten 2021 och våren 2022.

Utbildningen innehåller även webbföreläsningar, litteraturhänvisningar, fallbeskrivningar, tester, reflektionsuppgifter som är relevant för äldreomsorgen. Personalen har då haft möjlighet att gå tillbaka och repetera genomgången utbildning.

Utvärderingarna efter genomgången kurs har varit positiva, enheterna har önskat workshop/ handledning i samband med utbildningstillfällena vilket genomförts under året med ansvarig utbildare på alla enheter.

HLR-utbildning

Under året har HRSS haft 8HLR-utbildningstillfällen med totalt 58 deltagare under hösten. Utvärderingar har gjorts med ett genomsnittligt betyg 5 av 5 möjliga. HRSS har köpt in 8 dockor(QCPR) på vilka man kan mäta kompressionshastighet, djup och inblåsningarnas kvalitet.

Delegeringsutbildning

Utbildningar som har anordnats under året är grunddelegering för läkemedel 1300 deltagare, delegering för insulin 304 deltagare, enteral nutrition 142 deltagare, VISAM 35 deltagare, Vaccination och anafylaxi för sjuk-och distriktssköterskor 15 deltagare.

Förflyttningsutbildning legitimerad personal

Förflyttningsutbildning för legitimerad personal har genomförts under våren och under hösten. Det ger alla våra medarbetare samma grund och vidareutbildning inom området förflyttning. Efter genomförd utbildning så blir leg personal certifierade att hålla förflyttningsutbildning för vårdpersonal. Framåt kommer de som tidigare gått utbildning i förflyttningskunskap att få en uppdaterad utbildning för att ha den senaste kunskapen och evidensen inom förflyttningskunskap.

Central förflyttningutbildningar

De centrala förflyttningutbildningarna startade i april 2022 i den nya utbildningslokalen på Stora Södergatan. Utbildningen är förvaltningsövergripande för alla verksamhetsområden. Arbetsterapeuter och fysioterapeuter från både HRSS och SBÄ har varit kursledare. Manuella förflyttningar har erbjudits vid 16 tillfällen under året och totalt har 117 medarbetare genomfört utbildningen. Förflyttningutbildning med personlyft har erbjudits vid 9 tillfällen under året och totalt har 79 medarbetare genomfört utbildningen.

Deltagarna har varit nöjd eller mycket nöjda med utbildningarna och mer än 94% har i utvärderingen svarat att de kommer ha nytta av utbildningen i sitt dagliga arbete.

Till våren 2023 erbjuds 20 utbildningstillfällen, 11 manuella förflyttningar, 9 förflyttning med personlyft.

Sommarvikarier

Introduktionsutbildning i förflyttningkunskap för sommarvikarier genomfördes inom respektive verksamhetsområde SBÄ och HRSS. Totalt genomförde 208 vikarier utbildningen.

Ökad kompetens inom området syn och hörsel

Alla arbetsterapeuter har fått fördjupad kompetensutveckling inom området hörsel i samarbete med Lunds universitet. Syftet med kompetenshöjningen är att alla arbetsterapeuter ska vidareutbilda SoL-personal på varje enhet. Framåt kommer arbetsterapeuter inom alla verksamheter att fortsätta hålla utbildning med vårdpersonal.

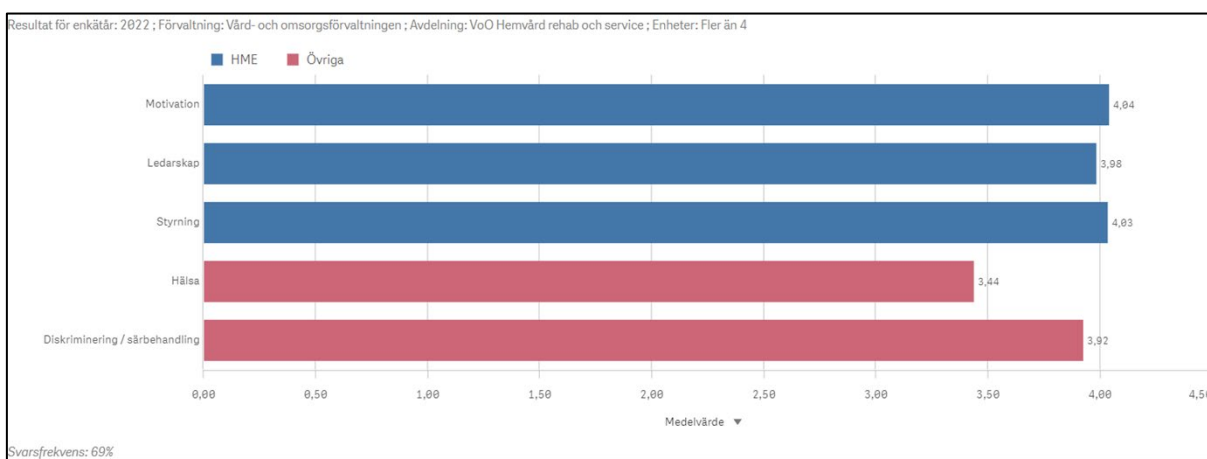
Personalomsättning

Personalomsättningen är 18 % under 2022. Det har ökat med 4 % jämfört med föregående år. Vi kan se att medarbetare med kortare anställning (tillsvidare) är mer benägen av att sluta. Det krävs en djupare analys då variationen är stor mellan enheterna och det kan också skilja mycket mellan yrkesgrupperna.

Kompetensförsörjning är den största utmaningen de kommande åren. Vissa yrkesgrupper är fortsatt svåra att rekrytera, stor konkurrens från andra arbetsgivare och pensionsavgångar.

Verksamheten har arbetat för att ge förutsättningar för delaktighet och utveckling av medarbetarna. Det är en strategisk fråga för att kunna möta framtidens utmaningar inom verksamhetsområdet. Att vara en attraktiv arbetsgivare både internt och externt är en viktig utmaning för verksamhetsområdet.

Under november 2022 genomfördes en medarbetarenkät i Lunds kommun.



Verksamhetens resultat har i stort sätt samma resultat som Vård- och omsorgsförvaltningens gemensamma resultat. De två område som är starkast är - **Styrning** - insatt i målen och vet vad som förväntas av mig - **Motivation** - jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete och jag ser fram emot att gå till arbetet. Det området som är lägst resultat är **Hälsa** - möjlighet till återhämtning och arbetsbelastning upplevs som rimlig.

Svarsfrekvensen har ökat med 5% till 69% Verksamheten kommer att använda detta resultat för djupare analys och ett fortsatt förbättringsarbete under kommande år med fokus på hälsa och återhämtning.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro jan - nov		Sjukfrånvaro kvinnor jan - nov			Sjukfrånvaro män jan - nov		
2022	9,7%	2022	10,4%	▲	2022	7,6%	▼
2021	9,7%	2021	10,3%		2021	8,0%	

Den totala sjukfrånvaron för hela verksamheten uppgick för perioden januari - november 2022 till 9,7 %, vilket är samma nivå som föregående år. Då ska man också beakta att pandemin fortsatt påverkat sjuktalen negativt för våren 2022. Den korta frånvaron (1-14 dagar) har ökat något medan långa frånvaron (15 - dagar) har minskat.

Verksamhetsområdet har fortsatt arbetat med förebyggande- och hälsofrämjande insatser där behoven är som störst. Satsat på två typer av insatser dvs. hälsofrämjande stöd till chef och hälsoinspiratörer samt en gruppintervention Hälsa genom aktivitetsbalans.

Hälsa genom aktivitetsbalans

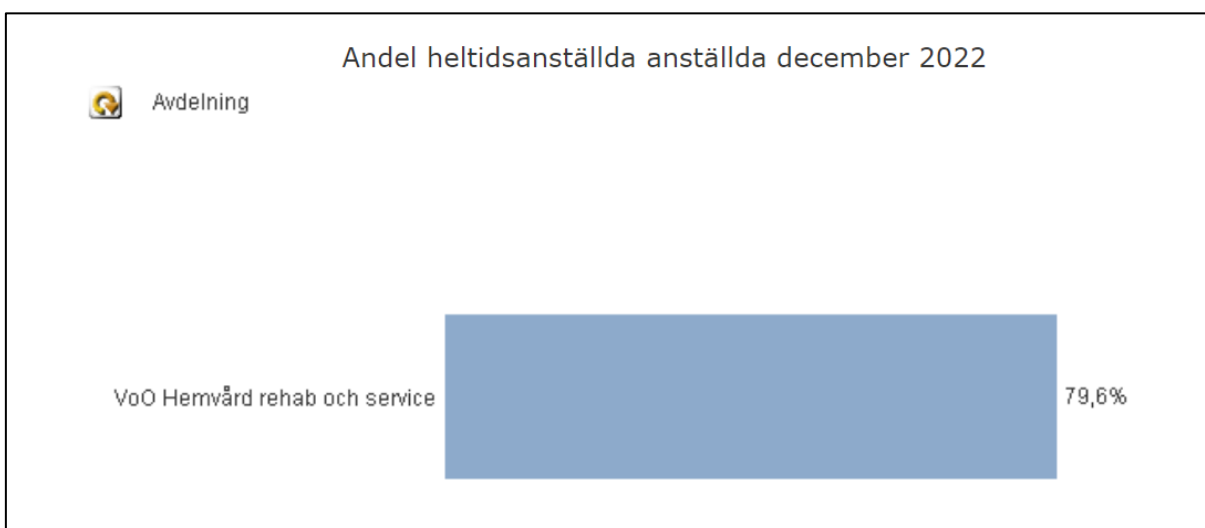
Hälsa genom aktivitetsbalans är en förebyggande gruppintervention som erbjudits till de medarbetare inom verksamhetsområdet där enhetschefen har fångat upp tidiga signaler på psykisk ohälsa (antingen via medarbetaren själv eller på annat sätt), där ett tidigt tecken kan vara upprepad korttidsfrånvaro men behöver inte nödvändigtvis vara det.

Av elva medarbetare som totalt slutförde interventionen hösten 2022 är det sju medarbetare som har en minskad sjukfrånvaro, av dessa sju är det tre medarbetare som inte haft någon sjukfrånvaro alls sedan interventionen startade. Däremot är det fyra medarbetare som har en ökad sjukfrånvaro.

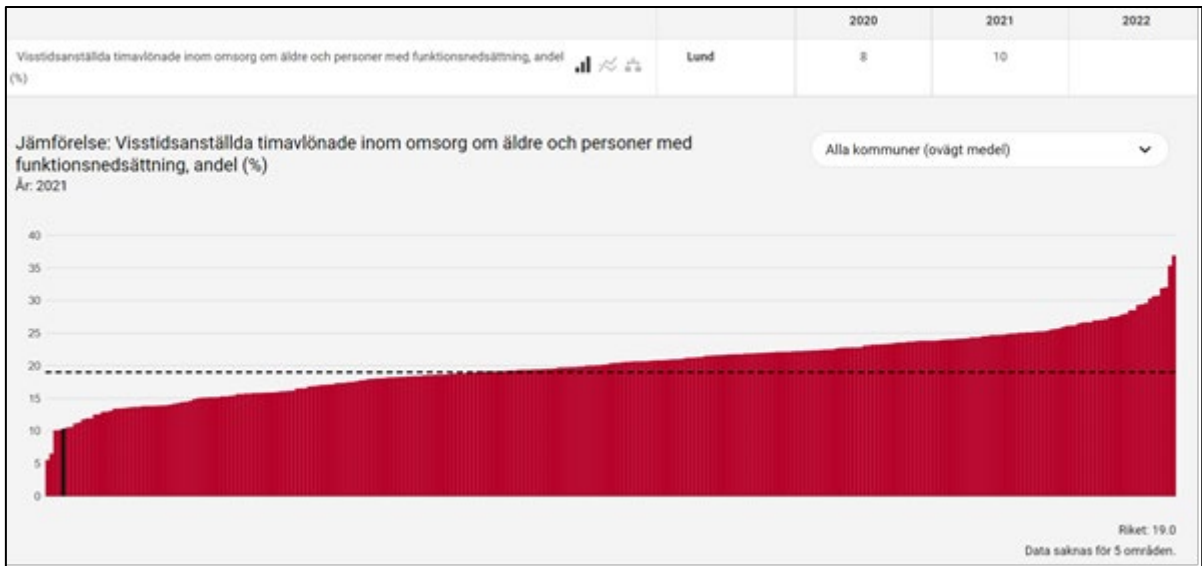
Av nio medarbetare som totalt slutförde interventionen 2021 är det sju medarbetare som, ett år efter avslutad intervention, har en minskad korttidsfrånvaro, en medarbetare har oförändrad korttidsfrånvaro och en medarbetare har avslutat sin tjänst för högre studier. Fyra av de sju medarbetare med minskad sjukfrånvaro är i eller har haft en längre sjukskrivning efter interventionen. Tre av dessa sjukskrivningar beror på icke påverkningsbara fysiska omständigheter, för en saknas information angående anledning.

Heltid som norm

Verksamheten har infört *heltid som norm*. Andelen medarbetare med heltidsanställning ökat från 71% för 2021 till 79,6 % för 2022.



Verksamheten har arbetat väldigt intensivt med att få ner andel timanställda medarbetare i verksamhet och istället erbjuda månadsanställningar. Under 2021 var andel timanställd ca 10 % medan resultat för 2022 indikerar på 8 %.



Ekonomi

Periodens utfall och helårsprognos

VERK	Ackumulerat			Föreg. år	Årets	Prognos		
	Utfall	Budget	Avvik	Utfall	Budget	Föreg.	Ny 2022-11	Avvik.
5111 Hemvård	3 051	0	3 051	6 916	0	7 383	7 383	7 383
5112 Dagverksamhet	1 788	0	1 788	2 072	0	1 475	1 475	1 475
5115 Korttidsvård (äldreoms)	3 805	0	3 805	-6 925	0	4 000	4 000	4 000
5119 Annan vård o oms. äldr ordin b	4 250	0	4 250	3 826	0	3 900	3 900	3 900
5141 Hemvård för funktionshindrade	4 856	0	4 856	4 127	0	4 633	4 633	4 633
5351 Seniorverksamhet	1 261	0	1 261	2 503	0	1 135	1 135	1 135
5352 Seniorbostäder	195	0	195	-423	0	220	220	220
TOTALT	21 367	0	21 367	17 311	0	24 781	24 781	24 781

Kommentar av periodens utfall

Kommentar av helårsprognos

Verksamhetens utfall per december 2022

Verksamhetens i dess hela redovisa en positiv avvikelse 21 mnkr.

Inledningen av året präglades av pandemin. Samtliga enheter redovisade initialt höga sjuktal under våren vilket medfört höga kostnader för bemanningsavrop och viss bortprioritering av insatser. Sjuktalet har under andra delen året succesivt sjunkit.

Det har pågått många utvecklingsarbete inom verksamheten och genomförts stora satsningar på kompetenshöjande insatser. Dessa satsningar har kunnat finansieras via statsbidrag vilket påverkat verksamhetens resultat positivt.

Verksamheten fick en extra kompensation från Försäkringskassan för sjuklön under perioden december 2021 - mars 2022 vilket motsvarar en positiv resultat på 5 mnkr..

VoO-nämnden har bidragit med en återhämtningsbonus motsvarande 3 miljoner förstärka grundbemanning och möjliggöra semesteruttag under senvåren.

En översyn av nattverksamhetens innehåll och planering har genomförts vilket har vänt ett underskott på 3 mnkr till en budget i balans.

Hemvård

Hemvården inkl. gemensam nattverksamhete redovisar som helhet redovisar ett positivt resultat med 7,9 mnkr.

Antalet brukare inom hemvården succésivt ökat under året. Hemvården har sedan förra sommaren fått ca.100 nya brukare. Som följd av det har också beviljade timmarna fortsatt stigit under i stort sätt hela perioden.

Inom ett par hemvårdsenheter finns det ett underskott där åtgärder och omstruktureringar pågår för att få en ekonomi i balans.

Korttidsenhet

Utfall per december 3.8 mnkr

Korttidsenheten redovisar en positiv avvikelse för perioden. 8 platser har används som evakueringsboende till Boende LSS under januari-augusti 2022. Enheten har därav kunnat hålla ner personalkostnaderna.

Seniorverksamheten (Vårdinneservice, Träffpunkter och Frivilligkraft)

Utfall per december 2 mnkr

Periodens utfall, ett positivt resultat, beror till stor del på att verksamheten varit begränsad på grund av pandemin. Intäkterna har uteblivit då verksamheten fortfarande väntar på att frågan om kassasystem ska lösas. Tillsvidare bjuder förvaltningen besökarna på kaffe och kaka, håller enklare kostnadsfria arrangemang och tillhandahåller de mesta material för hobbyverksamhet utan kostnad.

Dagverksamhet

Utfall per december 1.7 mnkr

Året började med pandemirestriktioner vilket begränsade verksamheternas aktiviteter och därmed kostnader. Stimulansmedel har beviljats verksamheten exempelvis 3 el-cyklar och utegym i Dalby, vilket gjort kostnaden för dessa aktiviteter ej legat på verksamheten.

Vård och omsorgsjouren

Utfall per december 4.2 mnkr

Verksamheten har kommit lite drygt halvvägs i processen att införa ny teknik i ordinärt boende. Det positiva utfall för perioden beror dels på det kostnaden för det nya avtalet blev lägre än budgeterat samt att man inte har kommit upp i den fulla volymen av ny teknik.

Vård- och omsorgsjouren har totalt 2 689 trygghetslarm installerade hos brukare. Antalet trygghetslarm enligt nya avtalet är idag 1 835 larm, vilket motsvarar 68 %. Av de nya trygghetslarmen är 796 larm mobila, vilket motsvarar 43 %.

Anhörigstöd och Restauranger

Utfall per december 2.1 mnkr

Restaurangen Brunngatan 11 har ej varit öppen under januari - mars. Personal har ej ersatts vid frånvaro då personal ifrån Brunngatan 11 har kunnat täcka upp.

Restaurangen (Nyvångsskolan) i Dalby har ej varit öppen under januari - april.

Gästantalet har varit begränsade på grund av pandemin vilket lett till minskade intäkter samt minskade matkostnader. Nu när restriktionerna är borta har gästantalet fortfarande inte kommit upp i samma nivåer som innan pandemin.