

Birgitta Åkerson  
Utredningsstrateg

## Svar avseende Granskning av krisberedskap - kontinuitetsplanering och uthållighet

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att avge svar i enlighet med tjänsteskrivelse 2023-01-30

### Sammanfattning

En granskning av kommunrevisionen har haft som syfte att bedöma ändamålsenligheten i kontinuitetsplaneringen inom vård- och omsorgsnämnden samt servicenämnden. Granskningen har även följt upp tidigare lämnade rekommendationer till kommunstyrelsen avseende kontinuitet och uthållighet.

Vård- och omsorgsnämnden planerar att åtgärda den rekommendation som kommunrevisionen lämnar genom de olika analyser som tas fram inom den beredskapsprocess (LEH-process<sup>1</sup>) som leds av kommunkontoret.

### Underlag för beslutet

- Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2023-01-30 Svar avseende Granskning av krisberedskap-kontinuitetsplanering och uthållighet
- Kommunrevisionen Missiv 2022-12-14 Granskning av krisberedskap-kontinuitetsplanering och uthållighet
- Kommunrevisionen, Granskning av krisberedskap-kontinuitetsplanering och uthållighet 2022

---

<sup>1</sup>Process utifrån Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap

2023-01-30

Diarienummer

VOO 2022/0684

## Ärendet

### **Bakgrund**

#### **Sammanfattning av granskningens resultat<sup>2</sup>**

Kommunrevisionens granskning har haft som syfte att bedöma ändamålsenligheten i kontinuitetsplaneringen inom vård- och omsorgsnämnden samt servicenämnden. Granskningen har även följt upp tidigare lämnade rekommendationer till kommunstyrelsen avseende kontinuitet och uthållighet.

Kommunrevisionens sammanfattande bedömningen är att kommunstyrelsen beaktar rekommendationerna som lämnats i tidigare granskning. Detta trots att flera delar ännu ej är på plats. Bedömningen grundas på att det pågår ett arbete med att implementera en process utifrån lagen om extraordinära händelser (LEH-process). Detta i enlighet med Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) rekommendationer. Bedömningen är att arbetet med ny process tar utgångspunkt i tidigare rekommendationer och stärker förutsättningarna för krisberedskapsarbetet i hela kommunen.

Det noteras i granskningen att nämnderna har kartlagt sina kritiska verksamheter och processer samt sina beroenden av resurser. Det återstår dock att upprätta en fullständig kartläggning av kommunens gemensamma beroenden. Det saknas beslut om uthållighetstider och acceptabla uthållighetstider. Vidare visar granskningen att viss kontinuitetsplanering finns i rutiner vid avbrott samt handlingsplaner för personalbortfall. Dock har det inte upprättats kontinuitetsplaner. Samtliga delar ingår dock i det planerade arbetet för LEH-processen.

Det har inom ramen för granskningen genomförts stickprovskontroller avseende avbrottsdrift för lönehantering, måltidsdistributions- och specialkostförteckning, samt schema och genomförandeplaner för hemtjänst. Stickprovskontrollen visar att det finns goda möjligheter att driva dessa verksamheter även vid driftsstörningar.

Det framkommer i granskningen att kommunstyrelsen inte nyttjat de fyra miljoner kronor som kommunstyrelsen tilldelades i fullmäktiges ekonomi- och verksamhetsplan för 2022. Detta med fokus på energiförsörjning och beredskapslager. Detta bedöms vara en brist.

---

<sup>2</sup> Kommunrevisionen, Granskning av krisberedskap-kontinuitetsplanering och uthållighet 2022, s.2-

2023-01-30

Diarienummer

VOO 2022/0684

**Kommunrevisionens rekommendationer<sup>3</sup>**

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar kommunrevisionen kommunstyrelsen, *vård- och omsorgsnämnden* och servicenämnden att:

- Fortsätta arbetet med att utveckla LEH-processen. I detta ingår att säkerställa att det upprättas:
  - en fullständig kartläggning av kommunens gemensamma beroenden,
  - beslut om uthållighetstider och acceptabla avbrottstider,
  - en lagerhållning som motsvarar besluten,
  - kontinuitetsplaner för att bibehålla kritisk kommunal service vid avbrott och/eller störningar.

Därtill rekommenderas kommunstyrelsen att:

- Upprätta en plan för hur medel avseende krisberedskap ska nyttjas under 2023.

Revisorerna nämner även att kommunstyrelsen, sedan revisionen påbörjade sina granskningar av kommunens krisberedskap 2020, har utvecklat arbetet och initierat aktiviteter som kommunrevisionen bedömer vara betydelsefulla för kommunens framtida krisberedskap. Det är positivt att tidigare rekommendationer har beaktats och att det tagits ett helhetsgrepp i frågan. Det är likaså värdefullt att såväl kommunstyrelsen som nämnderna i stickprovskontrollen uppvisar goda rutiner vid driftstörningar. Däremot menar kommunrevisorerna, i likhet med granskarna, att det är en brist att kommunstyrelsen inte verkställt fullmäktiges uppdrag avseende energiförsörjning och beredskapslager. Kommunrevisionen anser att förklaringarna som lämnas till granskarna är otillräckliga.

Revisorerna önskar svar på vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av vad som framkommit i granskningen och de rekommendationer som lämnas. Kommunrevisionen vill därutöver att kommunstyrelsen inkommer med en förklaring till varför de fyra miljoner kronor som fullmäktige beslutat i ekonomi- och verksamhetsplan för 2022, öronmärkta till krisberedskap, inte nyttjats.

---

<sup>3</sup> Kommunrevisionen Missiv 2022-12-14 Granskning av krisberedskap-kontinuitetsplanering och uthållighet

2023-01-30

Diarienummer

VOO 2022/0684

**Föredragning****Vård- och omsorgsnämndens åtgärder utifrån granskningen**

Parallellt med en omfattande pandemihantering har vård- och omsorgsnämnden med ledning av kommunkontoret påbörjat arbetet med ett mer systematiskt beredskapsarbete och en sammanhängande beredskapsprocess (LEH-processen<sup>4</sup>).

Vård- och omsorgsnämnden avser att fortsätta arbetet med att utveckla kontinuitetsplanering och uthållighet utifrån kommunens beredskapsprocess (LEH-processen).

Arbetet utifrån kommunens beredskapsprocess (LEH-processen) avser att, i enlighet med kommunrevisionens rekommendationer, säkerställa att det upprättas:

- en fullständig kartläggning av kommunens gemensamma beroenden,
- beslut om acceptabla avbrottstider,
- en lagerhållning som motsvarar besluten,
- kontinuitetsplaner för att bibehålla kritisk kommunal service vid avbrott och/eller störningar.

Den rekommendation som kommunrevisionen lämnar planeras därmed åtgärdas av vård- och omsorgsnämnden genom de olika analyser som tas fram inom den beredskapsprocess (LEH-processen) som leds av kommunkontoret.

**Beredning**

Ärendet har beretts inom gemensam administration och med objektsledare inom myndighetsfunktionen.

**Barnets bästa**

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts relevant i ärendet.

**Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning**

En konsekvensanalys för personer med funktionsnedsättning har inte bedömts relevant i ärendet.

**Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser.

---

<sup>4</sup> Process utifrån Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap

2023-01-30

Diarienummer

VOO 2022/0684

Anna Borgius  
Vård- och omsorgsdirektör

Birgitta Åkerson  
Utredningsstrateg

**Beslutet skickas till**

För kännedom:  
Kommunrevisionen