

Helena Falk

Nämndsekreterare och dataskyddssamordnare

Beslut gällande anmälan om personuppgiftsincident

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på grund av att det finns risk att de registrerade har förlorat kontrollen över sina personuppgifter. Incidenten bestod i att kommunens system för larmmottagning inte gick att nå längre, på grund av en cyberattack mot underleverantören Careium AB.

Det är i nuläget ännu oklart vad som hänt under incidenten och om några personuppgifter blivit röjda. Om de registrerade har förlorat kontrollen över sina personuppgifter kommer de att underrättas om detta.

Bakgrund

Incidenten bestod i att kommunens system för larmmottagning inte gick att nå längre, på grund av en cyberattack mot underleverantören Careium AB.

Incidenten upptäcktes genom att en anställd uppmärksammade och informerade anmälaren.

Incidenten inträffade pga ett antagonistiskt angrepp utifrån och berör 1000- 10 000 personal och brukare samt upp till 10 personuppgifter per individ.

I samband med incidenten där trygghetslarmen slutade att fungera kontaktades hemtjänstens nattpersonal ca kl. 02.00 den 23 mars 2023 av kommunens jourverksamhet, som är bemannad dygnet runt och som i vanliga fall tar emot larmen. Nattpersonalen uppmärksammades då på att larmen hade slutat fungera och att nattpatrullen skulle var extra uppmärksamma på om det fanns brukare som i vanliga fall använde sitt trygghetslarm nattetid. Dessa skulle i så fall vara i behov av extra tillsyn. Även andra extra utsatta brukare uppmanades personalen att göra extra tillsyn hos. Under morgonen togs kontakt med underleverantören Careium AB för att få

2023-03-27

Diarienummer

VOO 2023/0221

mer information om driftstörningen. Samtidigt kontaktades samtliga hemtjänstgrupper och även externa företag som utför hemtjänst på uppdrag av kommunen att trygghetslarmen hade slutat att fungera och att extra tillsyn skulle genomföras hos utsatta brukare. Verksamhetschefen för hemtjänsten kontaktades även direkt på morgonen.

Ca kl. 08.00 bad underleverantören Careium AB sina kunder att aktivera sina krisorganisationer då det ännu inte fanns någon lösning på incidenten. Under dagen togs därmed kommunens krisorganisation i drift. Ett arbete med att ringa upp samtliga brukare med trygghetslarm påbörjades för att lämna information om att kontakta kommunen via ett speciellt larmnummer i stället vid behov i stället för via trygghetslarmen.

Ca kl. 20.45 kom information från underleverantören Careium AB att kedjan för trygghetslarm fungerade igen. Larmen hanteras dock fortfarande av leverantören och kommunens egen larmcentral är fortfarande inte i full drift. Nedanstående är den information som underleverantören (Careium AB) har lämnat:

2023-03-23 20:45

Vi har nu full kontroll på inkommande larm och larmkedjan hanteras som normalt enligt rutin. Ni som kund kan fortfarande inte logga in i systemet då vi kommer att fortsätta aktivt att arbeta i den miljön. Responder Appen är fortfarande ej aktiverad utan dessa larm hanteras fortfarande av oss.

2023-03-23 18:35

Larmsystemet är nu i gång och vi hanterar åter hela larmkedjan. Ni kan däremot uppleva längre svarstider och utringningstid under någon timme framåt. Vi ber er vänligen att inte provlarma för att undvika ökad belastning. Ni som kund kan inte logga in i systemet då vi fortfarande arbetar aktivt i miljön. Responder App. tjänsten är tyvärr inte aktiverad ännu utan dessa larm hanteras av oss och vi ringer ut larmen.

2023-03-23 16:00

Vårt larmsystem ligger fortfarande nere och vi arbetar med full kraft för att få funktionaliteten återställd. Tillsynsbesök via Visit fungera som vanligt. Larm från GPS modell 480 och 500 kan ni följa direkt i er portal och på så sätt se om de larmar.

2023-03-27

Diarienummer

VOO 2023/0221

2023-03-23 10:45, 12:25, 14:25

Läget är oförändrat sedan utskick 09:30

2023-03-23 09:30

Vårt larmsystem ligger fortfarande nere och vi arbetar med full kraft för att få funktionaliteten återställd. Tillsynsbesök via Visit fungera som vanligt. Larm från GPS modell 480 och 500 kan ni följa direkt i er portal och på så sätt se om de larmar.

2023-03-23 05:35, 08:00

Vårt larmsystem ligger fortfarande nere. Felet är lokaliserat men kommer att kräva en omstart av vårt system. Vi arbetar för att full funktionalitet ska vara återställd så snart som möjligt, men ber er vara beredda på att det kan ta flera timmar innan vi är i full drift igen. Vi ber er med anledning av detta att aktivera er krisgrupp i kommunen då era brukare just nu inte har en fungerande larmkedja.

2023-03-23 02:55, 04:00

Läget är oförändrat. Vårt larmsystem ligger fortfarande nere och arbete pågår för fullt för att lösa problemet. Detta innebär att vi för tillfälligt inte kan svara på larm. Kameratillsyner fungerar fortfarande som vanligt.

2023-03-23 01:58

Vårt larmsystem ligger just nu nere och arbete pågår för fullt för att lösa problemet. Detta innebär att vi för tillfälligt inte kan svara på larm. Kameratillsyner fungerar fortfarande som vanligt.

Skäl för beslut

Personuppgiftsincidenten berör upp till 10 000 registrerade och upp till 10 personuppgifter per individ.

Den finns risk att de registrerade har förlorat kontrollen över sina personuppgifter och kommer att underrättas om detta om deras personuppgifter har blivit röjda.

Underlag för beslutet

- Anmälan om personuppgiftsincident, dnr 230327-IKK_28-MV47

2023-03-27

Diarienummer

VOO 2023/0221

Enligt nämndens uppdrag,

Helena Falk
Nämndsekreterare och dataskyddssamordnare

Beslutet är fattat med stöd av nämndens delegationsordning, punkt 2.2 PU:3 (art 33 GDPR) och punkt 2.2 PU:4 (art 34).

Beslutet skickas till

Dataskyddsombud (Security Solution Scandinavia AB)

Följande handlingar har undertecknats den 27 mars 2023



VOO Delegationsbeslut -
Personuppgiftsincident 2023-03-27.pdf
(231 139 byte)
SHA-512: 9b2fe8d658691c3e0a3864030a57f08d4f2cc
8da21a4fdd1ff18fa4d6e941381fac11732cda720c42a4
3f59ea1d4b91775083c282dbefe008de384a58536c30

Underskrifter

2023-03-27 13:35:25 (CET)



Helena Hilma Margareta Falk

helena.falk@lund.se
Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



Beslut kopplade till personuppgiftsincidenter

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster. Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

dd1eae46c5353d4afacf12b12225688ca46eaf79d47459658fe03e48897325c1ff195faba10fade29757c39d779f17336a5a5580ab4b0c902c251399c8210670



Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskreven underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Holiändargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.